

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN TINGKAT SOSIALISASI E-SAMSAT TERHADAP
PENERIMAAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN E-SAMSAT
(STUDI EMPIRIS PADA MASYARAKAT KOTA DENPASAR)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh :

Ni Putu Mahindu Pradnya Utami.T

NIM. 1617051122


**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Pitu Sukma Kurniawan, S.T., M.A.
NIP. 198911202015041001

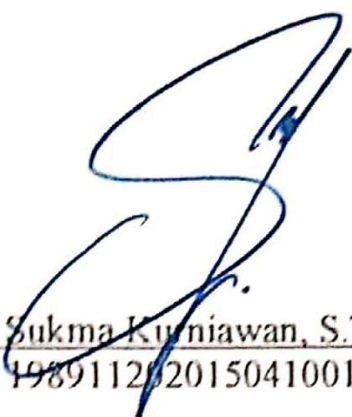
Pembimbing II,



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak
NIP. 198809212015041002

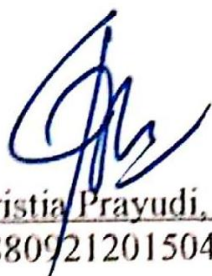
Skripsi oleh Ni Putu Mahindu Pradnya Utami.T
Ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 30 Juli 2020

Dewan Penguji,



Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A.
NIP. 198911202015041001

(Ketua)



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak
NIP. 198809212015041002

(Sekretaris)



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana
Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

MOTTO :

“WILL BE PAST”

Semua akan berlalu, saat kamu senang, susah, bahagia bahkan saat kamu terpuruk pun semua akan lewat. Nikmati prosesnya, dan jadilah dewasa.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Sosialisasi E-SAMSAT Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-SAMSAT (Studi Empiris Pada Masyarakat Kota Denpasar)”** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Anantawikrama Tunggu Atmadja, S.E., Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus menjadi pembimbing akademik yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak selaku Sekretaris Jurusan yang telah membantu penulis dengan setulus hati dalam hal administrasi pada saat penyusunan skripsi.
6. Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A. sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu,

tenaga dan pikiran serta motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis mulai dari tahap awal hingga skripsi ini terselesaikan.

7. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran, ketelitian serta seluruh yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.
8. Sunita Devi, S.E., M.Si., Ak. sebagai penelaah yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi agar sempurna.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali khususnya Bapak Dewa Arnaya yang telah membantu dan mempermudah proses pengambilan data serta Kantor Samsat Denpasar yang telah memberikan data yang diperlukan dalam melakukan penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta I Komang Tambun dan Ni Wayan Suartini yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis terimakasih ku ucapkan.
12. Kepada Nenekku tercinta Nyoman Rerod yang selalu memberi perhatian dan doanya kepada penulis, Adiku Kadek Satya Mahindra yang selalu kurepotkan selama penyusunan skripsi, dan Adik kecilku tersayang Ni Komang Adistyia Pradnya Savitri yang selalu menghibur dikala proses penyusunan skripsi ini ku ucapkan terimakasih.
13. Teman terbaik selama masa penyusunan skripsi Ode, Yulia, Ayu Widia, Gek Nia, Nety, Mang gita, Deva yang sudah banyak ku repotkan, membantu, serta mendengarkan segala keluh kesah penulis hingga skripsi selesai.
14. Kepada teman seperjuangan squad negara, terimakasih sudah berjuang bersama.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa memberikan karunia dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja,



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Grand Theory.....	15
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	15
2.2 Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	16
2.2.1 Pajak Daerah.....	16
2.2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	17
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.4 Sistem Teknologi Informasi.....	20
2.5 Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-SAMSAT.....	20
2.6 Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	24
2.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan	25
2.8 Tingkat Sosialisasi E-SAMSAT.....	26
2.9 Kajian Penelitian Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.10 Kerangka Berpikir.....	30

2.11 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2 Rancangan Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.7 Instrumen Penelitian.....	43
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	46
3.8.1.1 Uji Validitas.....	46
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	48
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8.4 Uji Ketetapan Model (Uji F).....	50
3.8.5 Uji Hipotesis t.....	50
3.8.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	53
4.1.2 Karakteristik Responden.....	54
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	

Terakhir.....	55
4.1.2.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
4.2 Uji Kualitas Data.....	57
4.2.1 Uji Validitas.....	57
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Analisis Deskriptif.....	60
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.6 Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	69
4.7 Uji Hipotesis (Uji Statistik <i>t</i>).....	70
4.8 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.9 Pembahasan.....	73
4.9.1 <i>Grand Theory</i>	73
4.9.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-SAMSAT.....	75
4.9.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-SAMSAT.....	77
4.9.4 Pengaruh Tingkat Sosialisasi E-SAMSAT Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-SAMSAT.....	78
4.10 Implikasi Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Rangkuman.....	83
5.2 Kesimpulan.....	86
5.3 Saran.....	88
DAFTAR RUJUKAN.....	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengguna E-SAMSAT Provinsi Bali	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dan Michael.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	44
Tabel 3.3 Tabel kisi-kisi kuisisioner	44
Tabel 3.4 Pedoman Dalam Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 4.1 Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.13 Hasil Ketetapan Model (Uji F).....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji t	70
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Memperoleh Data.....	93
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden.....	101
Lampiran 04. Tabulasi Data Penelitian.....	110
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	149
Lampiran 06. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	157
Lampiran 07. Hasil Uji Normalitas.....	158
Lampiran 08. Hasil Uji Multikolinieritas.....	159
Lampiran 09. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	160
Lampiran 10. Hasil Analisis Linier Berganda.....	161
Lampiran 11. Hasil Uji Ketetapan Model (Uji F).....	162
Lampiran 12. Hasil Uji t	163
Lampiran 13. Hasil Analisis Determinasi (R^2).....	164

