BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Silidia) merupakan salah satu sistem yang dibuat untuk membantu pengguna dalam melakukan pengajuan proposal hingga pengumpulan laporan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha). Di sebuah perguruan tinggi, para dosen wajib melakukan penelitian ataupun pengabdian kepada masyarakat. Oleh sebab itu, sistem ini dibuat untuk mempermudah kerja para dosen dalam mengajukan proposal hingga melakukan pelaporan penelitian dan pengabdiannya. Melalui identifikasi awal, aktor – aktor yang berperan di dalam sistem ini adalah dosen sebagai pengusul, Dekan/Direktur Pascasarjana sebagai verifikator dan validator tahap awal, Ketua LPPM sebagai verifikator dan validator tahap akhir, Ketua Pusat/Operator, dan reviewer. Namun, sistem ini masih baru diimplementasikan dan saat ini belum pernah dilakukan evaluasi tahap penggunanya. Untuk itu, penelitian ini ditunjukkan untuk melakukan *usability testing* sebagai salah satu metode evaluasi terhadap sistem agar nantinya sistem yang dibuat tersebut dapat berfungsi sesuai kebutuhan penggunanya.

Usability adalah suatu tingkatan/jenjang dimana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna, yang bertujuan untuk mendapatkan hasil yang efektif,

efisien dan memberikan kepuasan/kenyamanan kepada pengguna. Efektif apabila pengguna tepat dan lengkap dalam menggunakan sistem. Efisien mengacu pada penggunaan sumber daya yang optimal atau tidak berlebihan oleh pengguna. Kepuasan dapat diartikan pada kenyamanan dan penerimaan penggunanya.

Untuk mengukur tingkat *usability* pada sistem Silidia Undiksha penulis menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, metode ini dilakukan oleh para ahli (*expert*) di bidang IT. Para ahli (*expert*) diminta untuk mengungkapkan permasalahan *usability* yang bersifat umum, yang lebih mengarah ke desain antarmuka (Sya'roni et al., 2018). Kuesioner *System Usability Scale (SUS)* digunakan oleh pengguna untuk penilaian subjektif *usability* sederhana dari sebuah sistem yang memiliki sepuluh item skala yang memberikan sebuah gambaran menyeluruh *usability* sebuah sistem (Firdaus et al., 2019).

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis melakukan penelitian dengan topik "Mengukur Tingkat *Usability* Sistem Silidia Undiksha Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale (SUS)*" dimana telah berhasil diperoleh dan diberikan rekomendasi terkait perbaikan sistem berdasarkan hasil evluasi *usability* yang dilakukan.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dikaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil *usability* sistem Silidia UNDIKSHA menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale (SUS)*?
2. Bagaimana rekomendasi yang bisa diberikan untuk perbaikan pada sistem Silidia UNDIKSHA berdasarkan hasil *usability* ?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini dilakukan pembatasan masalah agar pelaksana serta hasil yang akan didapatkan sesuai dengan tujuan pelaksanaannya, yaitu sebagai berikut :

1. Komponen *usability* yang diuji adalah pada bagian Dosen Pengusul.
2. Dalam evaluasi ini sistem digunakan oleh 3 orang ahli (*expert*) dan dosen di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha.

1.4 Tujuan

Tujuan evaluasi *Usability* pada sistem Silidia Undiksha ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui hasil *usability* pada sistem Silidia Undiksha dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale (SUS).*
2. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem Silidia Undiksha berdasarkan hasil analisa *usability.*

1.5 Manfaat

Setelah penelitian selesai, maka manfaat yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

   Dengan adanya penelitian tentang evaluasi usability pada sistem Silidia Undiksha, peneliti memperoleh wawasan baru mengenai teori dan metode *usability*.

2. Bagi Pengembang Sistem Silidia Undiksha

   Dengan evaluasi sistem Silidia Undiksha ini dapat membantu pengembang dalam membangun sistem yang efektif, efisiensi, dan meningkatkan kepuasan pengguna ditinjau dari aspek *usability*.

3. Bagi Pengguna Sistem

   Penelitian ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem Silidia Undiksha berdasarkan hasil evaluasi *usability*, sehingga nanti dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan pengguna dalam mengakses sistem ini.