LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner *Heuristic Evaluation Evaluator* 1

KUESIONER PENELITIAN

MENGUKUR TINGKAT *USABILITY* PADA SISTEM SILIDIA UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Berdasarkan dengan penelitian yang berjudul "**Mengukur Tingkat *Usability* Pada Sistem Silidia Undiksha Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* Dan *System Usability Scale (SUS)***" untuk itu saya sekaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner yang saya ajukan. Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas sistem Silidia Undiksha, agar kedepannya sistem ini bisa lebih baik lagi. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan pada kuesioner penelitian ini tidak ada yang benar maupun salah. Oleh karena itu agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan Bapak/Ibu memberikan jawaban yang akurat dan sesuai. Setiap informasi yang diberikan dari kuesioner ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap evaluator, sehingga saya menjamin kerahasiaannya.

A. Identitas Evaluator
   1. Nama : Komang Setemen
   2. Profesi : Dosen
   3. Jenis Kelamin : Laki - Laki
   4. Usia :

B. Kuesioner

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan pendapat mengenai Sistem Silidia Undiksha.
2. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Selanjutnya, dimohonkan agar memberikan pernyataan rekomendasi perbaikan yang diperlukan.

4. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner ini.

Keterangan Pilihan Jawaban

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Natural (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

1. *Visibility of system status*

Sistem harus mampu menginformasikan suatu proses yang sedang berjalan pada sistem dengan *feedback* (umpan balik) sesuai pesan yang baik dan waktu yang tepat.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai menu yang dipakai oleh pengguna.		✓			
2	Sistem memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai prosedur untuk mengakses menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha.		✓			
3	Sistem memberikan informasi yang jelas saat user menggunakan menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha untuk mencari informasi yang diperlukan.	✓				

Rekomendasi Perbaikan

Halaman utama dosen setelah login, mestinya langsung ✓ di tampilkan daftar penelitian dan pengabdian yang sedang aktif atau penelitian atau pengabdian terdahulu!

2. *Match between system and the real world*

Sistem harus menggunakan bahasa, frasa, kata yang mudah dipahami oleh pengguna. Bahasa yang digunakan harus sesuai dengan kondisi dan lingkungan hidup dari pengguna sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki istilah menu yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki isi yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah dipahami oleh penggunanya.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *navigasi bar* yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.		✓			

Rekomendasi Perbaikan

Ada file referensi u/ bidang Ilmu dan seterusnya pada saat Input penelitian baru.

3. *User control and freedom*

Pengguna harus dapat secara bebas menggunakan sistem sesuai kebutuhannya. Alangkah baiknya sistem memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* agar meminimalisir kekhawatiran user apabila terjadi suatu tindakan yang tidak sengaja dilakukan yang dapat berakibat fatal.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* pada saat melakukan pengajuan penelitian/pengabdian baru.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini tidak terdapat fasilitas melewati step jika isi step belum semua terisi.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha bisa membatalkan sebuah proses yang sedang berjalan.	✓				

Rekomendasi Perbaikan
–

4. *Consistency and standards*

Pengguna seharusnya tidak perlu mempertanyakan lagi mengenai perbedaan pemahaman pada sebuah kata atau kalimat, situasi, dan aksi. Sebuah sistem sudah harus mengikuti standar yang ada. Dimana penentuan letak tombol, skema, *color*, penentuan *layout* akan sangat berpengaruh apabila adanya perubahan terjadi.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *sidebar* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan isi yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *header* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				

Rekomendasi Perbaikan
–

5. *Error prevention*

Suatu sistem yang baik harus dapat mencegah terjadinya *error* yang dibuat oleh pengguna, yang diakibatkan oleh kesalahan memasukkan *input* atau menjalankan suatu tugas pada suatu fungsi di sistem tersebut.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia-Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna salah menginputkan jumlah dana.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna mencoba untuk berhenti sebelum menyelesaikan semua tahap yang ada pada pengajuan usulan baru.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi kesalahan login, dimana login di dua atau lebih komputer sangat tidak dimungkinkan.		✓			

Rekomendasi Perbaikan

Tombol next semestinya tidak bisa aktif manakala masih ada Isian yang belum komplit.

6. *Recognition rather than recall*

Kata dan kalimat, situasi dan aksi dalam sebuah sistem sudah harus visible (jelas), semua harus sudah mengikuti standar yang ada. Pilihan, inputan, aksi yang jelas akan sangat mempermudah user dalam menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali *sidebar* menu yang dapat dipakai.		✓			
2	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari menu penelitian dan pengabdian.	✓				
3	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari sinkronisasi.			✓		

Rekomendasi Perbaikan

Perlu ada petunjuk seperti apa jika harus sinkronisasi atau tidak.

7. *Flexibility and efficiency of use*

Pengguna harus mudah, cepat dan tepat dalam menggunakan suatu sistem ini merupakan hal yang perlu diperhatikan, terlebih bagi pengguna baru.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *sidebar* menu yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu beranda yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki fitur *search* yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		✓			

Rekomendasi Perbaikan
-

8. *Aesthetic and minimalist design*

Suatu sistem harus mampu menerapkan desain yang minimalis, menerapkan keindahan, serta informasi yang diberikan relevan dengan kesesuaian menu yang dipilih.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Tidak terdapat informasi yang tidak relevan pada sistem Silidia Undiksha.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang minimalis.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang indah.		✓			

Rekomendasi Perbaikan
–

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

9. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors*

Notifikasi kesalahan pada sistem harus memberikan bahasa yang baku dan jelas.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	User dapat memahami dan mengenali informasi yang diberikan.		✓			
2	User dapat mengetahui kesalahan yang terjadi, berdasarkan informasi yang diberikan.		✓			
3	User dapat kembali ke kondisi yang benar dari kesalahan yang terjadi, melalui informasi yang diberikan.		✓			

Rekomendasi Perbaikan
✓

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

10. *Help and documentation*

Sistem harus memiliki menu bantuan dan dokumentasi yang membantu pengguna sebagai panduan saat menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu *help* untuk membantu pengguna.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki dokumentasi/ *manual book* yang memberikan informasi jalannya sistem pada user.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem.		✓			

Rekomendasi Perbaikan

Perlu di sediakan FAQ (Frequently Ask Question) Sistem, sehingga jika ada masalah pengguna dapat merujuk pada hal tersebut.

Catatan :

- Perlu di tambahkan form otak apabila pengguna sudah upload usulan, lap kemajuan dan lap. akhir.

Singaraja, 6/7/2020

Evaluator

(Komang Setemen)

Lampiran 2 Hasil Kuesioner *Heuristic Evaluation Evaluator* 2

KUESIONER PENELITIAN

MENGUKUR TINGKAT *USABILITY* PADA SISTEM SILIDIA UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Berdasarkan dengan penelitian yang berjudul "**Mengukur Tingkat *Usability* Pada Sistem Silidia Undiksha Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* Dan *System Usability Scale (SUS)***" untuk itu saya sekaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner yang saya ajukan. Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas sistem Silidia Undiksha, agar kedepannya sistem ini bisa lebih baik lagi. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan pada kuesioner penelitian ini tidak ada yang benar maupun salah. Oleh karena itu agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan Bapak/Ibu memberikan jawaban yang akurat dan sesuai. Setiap informasi yang diberikan dari kuesioner ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap evaluator, sehingga saya menjamin kerahasiaannya.

A. Identitas Evaluator
   1. Nama : I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs
   2. Profesi : Dosen
   3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
   4. Usia : 30 Tahun

B. Kuesioner

   Petunjuk Pengisian Kuesioner
   1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan pendapat mengenai Sistem Silidia Undiksha.
   2. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
   3. Selanjutnya, dimohonkan agar memberikan pernyataan rekomendasi perbaikan yang diperlukan.

4. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner ini.

Keterangan Pilihan Jawaban

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Natural (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

1. *Visibility of system status*

Sistem harus mampu menginformasikan suatu proses yang sedang berjalan pada sistem dengan *feedback* (umpan balik) sesuai pesan yang baik dan waktu yang tepat.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai menu yang dipakai oleh pengguna.		√			
2	Sistem memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai prosedur untuk mengakses menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha.		√			
3	Sistem memberikan informasi yang jelas saat user menggunakan menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha untuk mencari informasi yang diperlukan.		√			

Rekomendasi Perbaikan
-

2. *Match between system and the real world*

Sistem harus menggunakan bahasa, frasa, kata yang mudah dipahami oleh pengguna. Bahasa yang digunakan harus sesuai dengan kondisi dan lingkungan hidup dari pengguna sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki istilah menu yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.		√			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki isi yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah dipahami oleh penggunanya.		√			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *navigasi bar* yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.		√			

Rekomendasi Perbaikan
-

3. *User control and freedom*

Pengguna harus dapat secara bebas menggunakan sistem sesuai kebutuhannya. Alangkah baiknya sistem memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* agar meminimalisir kekhawatiran user apabila terjadi suatu tindakan yang tidak sengaja dilakukan yang dapat berakibat fatal.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* pada saat melakukan pengajuan penelitian/pengabdian baru.		√			
2	Sistem Silidia Undiksha ini tidak terdapat fasilitas melewati step jika isi step belum semua terisi.	√				
3	Sistem Silidia Undiksha bisa membatalkan sebuah proses yang sedang berjalan.		√			

Rekomendasi Perbaikan

-

4. *Consistency and standards*

Pengguna seharusnya tidak perlu mempertanyakan lagi mengenai perbedaan pemahaman pada sebuah kata atau kalimat, situasi, dan aksi. Sebuah sistem sudah harus mengikuti standar yang ada. Dimana penentuan letak tombol, skema, *color*, penentuan *layout* akan sangat berpengaruh apabila adanya perubahan terjadi.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *sidebar* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.		√			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan isi yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.		√			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *header* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.		√			

Rekomendasi Perbaikan
-

5. *Error prevention*

Suatu sistem yang baik harus dapat mencegah terjadinya *error* yang dibuat oleh pengguna, yang diakibatkan oleh kesalahan memasukkan *input* atau menjalankan suatu tugas pada suatu fungsi di sistem tersebut.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna salah menginputkan jumlah dana.				√	
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna mencoba untuk berhenti sebelum menyelesaikan semua tahap yang ada pada pengajuan usulan baru.		√			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi kesalahan login, dimana login di dua atau lebih komputer sangat tidak dimungkinkan.				√	

Rekomendasi Perbaikan
-

6. *Recognition rather than recall*

Kata dan kalimat, situasi dan aksi dalam sebuah sistem sudah harus visible (jelas), semua harus sudah mengikuti standar yang ada. Pilihan, inputan, aksi yang jelas akan sangat mempermudah user dalam menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali *sidebar* menu yang dapat dipakai.		√			
2	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari menu penelitian dan pengabdian.			√		
3	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari sinkronisasi.				√	

Rekomendasi Perbaikan
Diberikan instruksi tentang dan cara melakukan sinkronisasi

7. *Flexibility and efficiency of use*

Pengguna harus mudah, cepat dan tepat dalam menggunakan suatu sistem ini merupakan hal yang perlu diperhatikan, terlebih bagi pengguna baru.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *sidebar* menu yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		√			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu beranda yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		√			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki fitur *search* yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		√			

Rekomendasi Perbaikan
-

8. *Aesthetic and minimalist design*

Suatu sistem harus mampu menerapkan desain yang minimalis, menerapkan keindahan, serta informasi yang diberikan relevan dengan kesesuaian menu yang dipilih.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Tidak terdapat informasi yang tidak relevan pada sistem Silidia Undiksha.		√			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang minimalis.		√			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang indah.			√		

Rekomendasi Perbaikan

-

9. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors*

Notifikasi kesalahan pada sistem harus memberikan bahasa yang baku dan jelas.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	User dapat memahami dan mengenali informasi yang diberikan.		√			
2	User dapat mengetahui kesalahan yang terjadi, berdasarkan informasi yang diberikan.		√			
3	User dapat kembali ke kondisi yang benar dari kesalahan yang terjadi, melalui informasi yang diberikan.		√			

Rekomendasi Perbaikan
-

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

10. *Help and documentation*

Sistem harus memiliki menu bantuan dan dokumentasi yang membantu pengguna sebagai panduan saat menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu *help* untuk membantu pengguna.				√	
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki dokumentasi/ *manual book* yang memberikan informasi jalannya sistem pada user.				√	
3	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem.				√	

Rekomendasi Perbaikan

Perlu diberikan menu help pada sistem silidia

Singaraja, 6 Juli 2020
Evaluator

(I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs)

Lampiran 3 Hasil Kuesioner *Heuristic Evaluation Evaluator* 3

KUESIONER PENELITIAN

MENGUKUR TINGKAT *USABILITY* PADA SISTEM SILIDIA UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Berdasarkan dengan penelitian yang berjudul "**Mengukur Tingkat *Usability* Pada Sistem Silidia Undiksha Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* Dan *System Usability Scale (SUS)***" untuk itu saya sekaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner yang saya ajukan. Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas sistem Silidia Undiksha, agar kedepannya sistem ini bisa lebih baik lagi. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan pada kuesioner penelitian ini tidak ada yang benar maupun salah. Oleh karena itu agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan Bapak/Ibu memberikan jawaban yang akurat dan sesuai. Setiap informasi yang diberikan dari kuesioner ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap evaluator, sehingga saya menjamin kerahasiaannya.

A. Identitas Evaluator

1. Nama : Kebut Agus Sumber.
2. Profesi : Penyayar
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Usia : 31 tahun

B. Kuesioner

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan pendapat mengenai Sistem Silidia Undiksha.
2. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Selanjutnya, dimohonkan agar memberikan pernyataan rekomendasi perbaikan yang diperlukan.

4. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner ini.

Keterangan Pilihan Jawaban

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Natural (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

1. *Visibility of system status*

Sistem harus mampu menginformasikan suatu proses yang sedang berjalan pada sistem dengan *feedback* (umpan balik) sesuai pesan yang baik dan waktu yang tepat.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai menu yang dipakai oleh pengguna.		✓			
2	Sistem memberikan informasi yang jelas pada pengguna mengenai prosedur untuk mengakses menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha.		✓			
3	Sistem memberikan informasi yang jelas saat user menggunakan menu yang terdapat pada halaman sistem Silidia Undiksha untuk mencari informasi yang diperlukan.		✓			

Rekomendasi Perbaikan

- Pilihan ajukan penelitian sering dilupakan pengguna. Sehingga pengguna merasa proses pengajuan telah selesai, padahal masih ada satu proses penting yakni ajukan penelitian. Hal ini sering dilupakan karena posisi menu tsb kurang terlihat. Mungkin bisa diletakan diberanda

2. *Match between system and the real world*

Sistem harus menggunakan bahasa, frasa, kata yang mudah dipahami oleh pengguna. Bahasa yang digunakan harus sesuai dengan kondisi dan lingkungan hidup dari pengguna sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki istilah menu yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki isi yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah dipahami oleh penggunanya.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *navigasi bar* yang jelas dengan menggunakan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami oleh penggunanya.	✓				

Rekomendasi Perbaikan

3. *User control and freedom*

Pengguna harus dapat secara bebas menggunakan sistem sesuai kebutuhannya. Alangkah baiknya sistem memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* agar meminimalisir kekhawatiran user apabila terjadi suatu tindakan yang tidak sengaja dilakukan yang dapat berakibat fatal.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki kemampuan untuk *undo* dan *redo* pada saat melakukan pengajuan penelitian/pengabdian baru.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini tidak terdapat fasilitas melewati step jika isi step belum semua terisi.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha bisa membatalkan sebuah proses yang sedang berjalan.				✓	

Rekomendasi Perbaikan

- mohon dari menu batalkan ajuan, mungkin sejenis trash penelitian / pengabdian

4. *Consistency and standards*

Pengguna seharusnya tidak perlu mempertanyakan lagi mengenai perbedaan pemahaman pada sebuah kata atau kalimat, situasi, dan aksi. Sebuah sistem sudah harus mengikuti standar yang ada. Dimana penentuan letak tombol, skema, *color*, penentuan *layout* akan sangat berpengaruh apabila adanya perubahan terjadi.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *sidebar* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan isi yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki tampilan *header* yang konsisten di setiap halaman yang dikirimnya.	✓				

Rekomendasi Perbaikan:

5. *Error prevention*

Suatu sistem yang baik harus dapat mencegah terjadinya *error* yang dibuat oleh pengguna, yang diakibatkan oleh kesalahan memasukkan *input* atau menjalankan suatu tugas pada suatu fungsi di sistem tersebut.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna salah menginputkan jumlah dana.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi pada saat pengguna mencoba untuk berhenti sebelum menyelesaikan semua tahap yang ada pada pengajuan usulan baru.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki notifikasi kesalahan login, dimana login di dua atau lebih komputer sangat tidak dimungkinkan.				✓	

Rekomendasi Perbaikan

- Pada formulir pengajuan penelitian, yaitu step 1
  - Pada judul sebaiknya diisi keterangan apakah menggunakan huruf kapital semua atau tidak.
  - Pd kategori, sebaiknya ditampilkan yg dibuka atau yg mungkin bisa diambil oleh dosen sesuai spesialisasi / jabatan, shg dosen tidak perlu mencoba-coba kategori lain yg mungkin belum dibuka atau belum layak diambil. Hal ini juga tentu dapat meminimalisir request data ke server akibat pemilihan kategori.
  - Skema penelitian juga sama seperti kategori
- Jumlah usulan dana sebaiknya gunakan format Rp.0 tanpa 2 angka dibelakang koma misal Rp 888,99. karena sering terjadi inputan angka di keyboard sudah benar namun masuk dibelakang koma.

6. *Recognition rather than recall*

Kata dan kalimat, situasi dan aksi dalam sebuah sistem sudah harus visible (jelas), semua harus sudah mengikuti standar yang ada. Pilihan, inputan, aksi yang jelas akan sangat mempermudah user dalam menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali *sidebar* menu yang dapat dipakai.	✓				
2	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari menu penelitian dan pengabdian.	✓				
3	Saat pengguna pertama kali menggunakan Sistem Silidia Undiksha ini, pengguna mampu mengenali fungsi dari sinkronisasi.	✓				

Rekomendasi Perbaikan

7. *Flexibility and efficiency of use*

Pengguna harus mudah, cepat dan tepat dalam menggunakan suatu sistem ini merupakan hal yang perlu diperhatikan, terlebih bagi pengguna baru.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki *sidebar* menu yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu beranda yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki fitur *search* yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.			✓		

Rekomendasi Perbaikan

- Sebaiknya diisi fitur pencarian untuk seluruh jenis dokumen yg sudah pernah dibuat.
- Alangkah baiknya juga diberanda diberikan menu untuk penelitian/ pengabdian yg sedang aktif. yg saat ini ada dimenu Fwayat ujulan. Hal ini bertujuan untuk mempermudah user fokus membuka/ memproses penelitian/pengabdian yg sedang jalan.

8. *Aesthetic and minimalist design*

Suatu sistem harus mampu menerapkan desain yang minimalis, menerapkan keindahan, serta informasi yang diberikan relevan dengan kesesuaian menu yang dipilih.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Tidak terdapat informasi yang tidak relevan pada sistem Silidia Undiksha.	✓				
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang minimalis.	✓				
3	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki desain yang indah.	✓				

Rekomendasi Perbaikan

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

9. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors*

Notifikasi kesalahan pada sistem harus memberikan bahasa yang baku dan jelas.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	User dapat memahami dan mengenali informasi yang diberikan.		✓			
2	User dapat mengetahui kesalahan yang terjadi, berdasarkan informasi yang diberikan.		✓			
3	User dapat kembali ke kondisi yang benar dari kesalahan yang terjadi, melalui informasi yang diberikan.			✓		

Rekomendasi Perbaikan
.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

10. *Help and documentation*

Sistem harus memiliki menu bantuan dan dokumentasi yang membantu pengguna sebagai panduan saat menggunakan sistem.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki menu *help* untuk membantu pengguna.		✓			
2	Sistem Silidia Undiksha ini memiliki dokumentasi/ *manual book* yang memberikan informasi jalannya sistem pada user.		✓			
3	Sistem Silidia Undiksha ini memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem.		✓			

Rekomendasi Perbaikan

Singaraja, 6 Juli 2020

Evaluator

(Kehel. Agus Hantra)

Lampiran 4 Hasil Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)

Tanggapan tidak dapat diedit

KUESIONER PENELITIAN SISTEM SILIDIA UNDIKSHA

MENGUKUR TINGKAT USABILITY PADA SISTEM SILIDIA UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

SILIDIA (Sistem Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat) merupakan salah satu sistem yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha, dimana sistem ini dibuat bertujuan untuk membantu para Dosen melakukan pengajuan suatu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET :
1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
3. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN
1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Natural
4. Setuju
5. Sangat Setuju

* Wajib

Nama Lengkap *

Wayan Marti

Gelar *

- ○ Profesor
- ○ Doktor
- ◉ Yang lain: Master

Usia *

- ○ 20-30
- ○ 31-40
- ◉ 41-50
- ○ 51-60
- ○ 61 Ke Atas

Jenis Kelamin *

- ○ Pria
- ◉ Wanita

1. Saya pikir, saya ingin menggunakan sistem Silidia Undiksha ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	◉	Sangat Setuju

2. Saya merasa sistem Silidia Undiksha ini tidak terlalu kompleks. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	◉	Sangat Setuju

3. Saya pikir sistem Silidia Undiksha ini mudah untuk digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	◉	○	Sangat Setuju

4. Saya berpikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem Silidia Undiksha ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	◉	○	○	○	Sangat Setuju

5. Saya menemukan berbagai fitur didalam sistem Silidia Undiksha ini berjalan dengan semestinya. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	◉	○	Sangat Setuju

6. Saya pikir ada terlalu banyak ketidak sesuaian dalam sistem Silidia Undiksha ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	◉	○	○	○	Sangat Setuju

7. Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar untuk menggunakan sistem Silidia Undiksha ini dengan cepat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	◉	○	Sangat Setuju

8. Saya menemukan sistem Silidia Undiksha ini sangat rumit untuk digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	◉	○	○	○	Sangat Setuju

9. Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem Silidia Undiksha ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	◉	Sangat Setuju

10. Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan sistem Silidia Undiksha ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	◉	○	○	○	Sangat Setuju

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA