

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 01. Sumber Pendapatan Negara Tahun 2019

Sektor	Pendapatan	Persentase
Pajak	1.781,0	83,13 %
PNBP	361,1	16,85 %
Hibah	0,4	0,02 %
Total	2.142,5	100 %

Lampiran 02. Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar dan Telah Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Pada Kantor Bersama SAMSAT di Seluruh Kabupaten/Kota Provinsi Bali Tahun 2017-2019

Kabupaten/ Kota	2017		2018		2019		Rata-rata Kepatuhan Wajib Pajak (%)
	Terdaftar	Membayar PKB	Terdaftar	Membayar PKB	Terdaftar	Membayar PKB	
Denpasar	1.035.290	751.682	1.353.577	766.654	1.560.399	798.386	58,66
Badung	656.955	478.565	844.680	496.879	873.077	525.482	63,20
Klungkung	100.772	74.493	128.680	77.308	135.202	82.480	64,25
Gianyar	323.475	238.707	432.012	249.042	445.128	264.495	62,65
Tabanan	299.418	216.327	404.804	223.107	416.436	236.493	60,32
Bangli	84.188	58.287	114.413	62.556	130.056	65.249	56,62
Karangasem	154.794	116.664	190.108	126.517	191.209	137.320	67,57
Jembrana	152.256	106.789	200.932	109.610	201.149	115.887	59,94
Buleleng	320.067	221.724	426.958	234.822	431.224	247.246	59,73
Total	3.127.215	2.263.238	4.096.164	2.346.495	4.393.880	2.473.038	

Lampiran 03. Persentase Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bangli Tahun 2017-2019

Tahun	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	Jumlah Wajib Pajak Membayar PKB	Persentase
2017	84.188	58.287	69,23 (%)
2018	114.413	62.556	54,68 (%)
2019	130.056	65.249	50,17(%)

Lampiran 04**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth. **Bapak/Ibu/Saudara/I Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**
di tempat.

Dengan Hormat, bersama kuisisioner ini saya:

Nama : Ni Wayan Indrayani
NIM : 1617051259
Program Studi : S1 Akuntansi
Jurusan/ Fakultas : Ekonomi dan Akuntansi/ Ekonomi
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Memohon kesediaan Bapak/ Ibu/Saudara/I untuk bersedia mengisi kuisisioner yang terkait dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ”**. Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berkenan meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden dari penelitian ini dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian (*Terlampir*) sesuai dengan kondisi dan pengalaman yang dimiliki.

Perlu peneliti informasikan bahwa seluruh data dan informasi yang diperoleh dari jawaban atas kuisisioner ini semata-mata hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian akademis. Semua jawaban kuisisioner ini juga akan sangat dijaga kerahasiaannya. Atas bantuan perhatian dan waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ni Wayan Indrayani

IDENTITAS RESPONDEN

(Berikan tanda cawang/check-list (√) pada kotak yang tersedia)

Nama :

Umur :..... tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan Terakhir : SMA D3 S1
 S2 3 lainnya

Jenis Pekerjaan : PNS Pegawai Swasta Lainnya....

Wajib Pajak di SAMSAT Bangli: Ya Tidak

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Sebelum menjawab setiap pertanyaan/ pernyataan, mohon dicermati terlebih dahulu dengan baik dan benar.
2. Berilah jawaban untuk setiap nomor kuesioner dengan memberi tanda check list (√) pada kolom disebelah pertanyaan/ pernyataan sesuai dengan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I pilih.

Keterangan : SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
A. Kepatuhan Wajib Pajak						
1	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar Pajak Kendaraan Bermotor					
2	Saya tidak mempunyai tunggakan dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
3	Saya selalu membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor tepat pada waktunya					
4	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan					
5	Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
6	Saya sering lupa tanggal jatuh tempo pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
7	Saya tidak pernah melanggar peraturan Pajak Kendaraan Bermotor yang sudah ditetapkan					
8	Saya tidak pernah mendapatkan surat teguran dari kantor SAMSAT					
9	Saya selalu menyampaikan informasi yang dibutuhkan kantor SAMSAT secara lengkap dan benar					
B. Kesadaran Wajib Pajak						
10	Membayar pajak merupakan dorongan hati nurani saya, karena saya beranggapan bahwa pajak banyak manfaatnya bagi pembangunan dan masyarakat					
11	Tingkat kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap kinerja aparat pajak dapat					

	meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu					
12	Sudah menjadi kewajiban saya untuk melaksanakan ketentuan perpajakan					
13	Sebagai WNI, saya harus melaksanakan hak dan kewajiban saya sebagai Wajib Pajak					
14	Saya mengetahui bahwa fungsi pajak kendaraan bermotor sebagai sumber pendapatan Negara untuk sarana pembangunan daerah					
15	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk membayar pajak kendaraan bermotor					
16	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan partisipasi saya dalam menunjang pembangunan daerah					
C. Kualitas Pelayanan Pajak						
17	Saya merasa sudah tersedia ruang tunggu yang nyaman di kantor SAMSAT Bangli					
18	Saya merasa diberikan kemudahan untuk memperoleh penjelasan tentang hal-hal yang belum jelas berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor					
19	Saya merasa petugas SAMSAT mampu menjelaskan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
20	Saya merasa petugas SAMSAT mampu melakukan komunikasi yang efektif					
21	Saya merasa petugas SAMSAT memberikan perhatian terhadap masalah yang berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor					

22	Saya merasa petugas SAMSAT memberikan kemudahan dalam pelayanan					
23	Saya merasa nyaman dengan fasilitas pada kantor SAMSAT					
24	Saya merasa petugas sudah berpakaian rapi dan sesuai dengan ketentuan kantor SAMSAT					
D. Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling						
25	Saya merasa petugas SAMSAT keliling bekerja secara cepat dan cekatan dalam memberikan pelayanan					
26	Saya merasa pemanfaatan teknologi oleh petugas SAMSAT keliling memberikan kecepatan dalam pelayanan					
27	Saya merasa informasi yang diberikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor mudah dimengerti oleh wajib pajak kendaraan bermotor					
28	Saya merasa kinerja petugas SAMSAT keliling profesional dan bisa diandalkan dalam memberikan pelayanan					
29	Saya merasa petugas SAMSAT keliling menindaklanjuti keluhan dari wajib pajak kendaraan bermotor					
30	Saya merasa petugas SAMSAT keliling ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan					

Lampiran 05

Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

No	Item							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	5	5	5	5	5	4	5	34
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	5	4	4	4	30
6	5	4	4	5	4	4	4	30
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	4	4	5	4	4	4	30
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	2	2	2	2	3	2	17
12	5	2	4	5	5	4	5	30
13	2	3	3	2	2	3	3	18
14	5	5	3	2	2	2	2	21
15	3	4	5	4	4	5	4	29
16	4	4	3	3	3	2	4	23
17	4	4	4	3	3	4	4	26
18	5	4	5	5	5	5	5	34
19	3	3	3	3	3	3	2	20
20	3	4	4	4	4	3	4	26
21	5	4	4	5	5	5	5	33
22	5	4	4	5	5	4	5	32
23	5	4	4	5	4	4	4	30
24	4	4	4	3	3	1	4	23
25	4	4	5	5	5	4	5	32
26	3	4	3	4	4	4	3	25
27	4	4	4	5	4	4	4	29
28	4	4	4	5	3	4	4	28
29	4	4	4	5	5	4	4	30
30	3	3	4	3	2	3	3	21
31	4	4	4	4	4	5	4	29
32	3	4	4	4	4	2	5	26
33	4	4	4	4	5	4	4	29
34	5	4	4	4	4	4	5	30
35	4	4	4	4	4	3	5	28
36	4	4	4	4	4	4	5	29
37	4	3	3	3	3	5	4	25
38	3	3	4	4	4	5	4	27

39	4	4	4	4	3	3	4	26
40	5	3	4	3	2	4	5	26
41	2	3	4	2	3	4	3	21
42	3	4	5	2	4	4	3	25
43	3	3	5	3	3	4	4	25
44	3	4	5	3	2	3	4	24
45	4	3	5	2	4	5	4	27
46	2	3	5	2	2	5	4	23
47	4	4	3	3	4	4	4	26
48	5	3	3	3	3	3	4	24
49	3	3	3	3	3	4	4	23
50	5	3	2	3	4	4	5	26
51	4	3	2	2	2	4	5	22
52	3	3	3	3	4	4	4	24
53	5	4	3	2	2	4	3	23
54	4	4	4	3	4	4	4	27
55	3	4	4	4	2	4	3	24
56	5	4	2	3	4	5	4	27
57	4	5	3	4	2	4	3	25
58	5	4	2	3	4	5	5	28
59	3	4	3	4	2	4	4	24
60	2	4	2	5	4	5	5	27
61	3	3	2	3	3	5	4	23
62	3	3	3	3	3	4	5	24
63	4	4	3	3	2	5	5	26
64	3	4	4	4	4	4	5	28
65	3	3	2	3	2	5	4	22
66	3	3	3	3	3	4	5	24
67	2	4	2	5	4	5	5	27
68	3	3	5	3	3	4	4	25
69	3	3	3	3	3	5	5	25
70	4	3	4	4	3	4	3	25
71	4	5	4	4	5	2	5	29
72	5	5	5	4	5	2	2	28
73	5	5	3	5	4	5	4	31
74	5	5	5	3	4	5	4	31
75	5	5	4	4	5	5	4	32
76	5	5	3	4	5	5	4	31
77	5	5	5	4	5	5	4	33
78	4	4	5	5	3	5	4	30
79	4	4	4	4	4	4	5	29
80	4	4	5	5	4	2	5	29
81	5	4	5	5	4	4	3	30

82	5	5	5	5	5	3	4	32
83	4	4	4	5	4	4	5	30
84	4	5	5	5	5	4	5	33
85	5	5	5	4	5	5	4	33
86	4	4	5	4	5	3	4	29
87	5	3	4	5	5	4	5	31
88	4	4	4	4	3	3	2	24
89	4	3	4	3	3	3	4	24
90	4	4	3	4	4	5	4	28
91	4	4	4	4	4	5	3	28
92	5	5	5	5	5	5	5	35
93	4	4	4	5	4	4	5	30
94	5	5	5	5	5	2	4	31
95	5	5	5	5	5	5	5	35
96	4	5	4	4	5	4	4	30
97	4	4	4	4	4	5	5	30
98	5	5	5	5	5	4	5	34
99	4	4	3	4	4	5	4	28
100	4	4	4	4	4	5	3	28



Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak

No	Item								Total
	X2.1	X2.2.	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	4	5	4	5	4	4	4	35
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	5	5	5	4	5	5	5	38
6	4	3	4	4	4	4	4	4	31
7	4	3	4	4	4	4	4	4	31
8	4	3	4	4	4	4	4	4	31
9	4	3	4	4	4	4	4	4	31
10	3	4	3	4	3	4	4	3	28
11	4	4	4	3	3	4	4	4	30
12	5	3	4	4	3	4	3	4	30
13	4	3	4	4	4	4	3	4	30
14	4	4	3	4	3	4	4	4	30
15	5	4	4	5	3	3	4	3	31
16	4	3	4	4	3	3	4	4	29
17	4	4	4	4	4	4	3	4	31
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	3	4	5	3	4	4	5	32
20	4	3	3	4	4	4	3	3	28
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	3	4	4	4	3	4	4	4	30
23	4	1	2	3	4	3	4	4	25
24	4	4	4	3	3	4	4	4	30
25	2	3	4	4	4	4	3	4	28
26	4	3	3	4	5	4	4	5	32
27	4	3	4	4	4	4	4	4	31
28	4	3	3	4	4	4	4	4	30
29	5	4	4	4	4	4	4	4	33
30	4	4	2	2	4	4	3	3	26
31	4	4	3	4	4	4	4	4	31
32	5	5	5	5	4	4	4	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	5	33
34	3	4	4	4	4	4	3	4	30
35	4	4	4	4	4	3	3	1	27
36	4	4	2	2	4	4	3	3	26
37	4	4	4	4	4	3	3	1	27
38	4	4	2	2	4	4	1	4	25
39	4	4	2	2	4	4	1	4	25
40	3	4	1	3	2	3	3	3	22
41	4	4	2	2	4	4	1	4	25

87	4	5	4	4	4	4	3	4	32
88	4	4	4	4	3	4	4	3	30
89	3	4	3	3	4	5	5	3	30
90	4	3	4	3	4	4	4	5	31
91	4	4	3	4	3	3	4	5	30
92	4	4	4	4	4	4	5	5	34
93	4	3	4	4	3	4	5	5	32
94	4	4	4	4	4	4	5	4	33
95	4	4	4	4	4	3	4	4	31
96	4	4	4	4	4	4	3	4	31
97	4	4	4	3	4	4	4	4	31
98	5	4	5	5	5	4	4	3	35
99	4	3	4	4	3	4	5	5	32
100	4	3	4	4	3	4	5	5	32



Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan Pajak

No	Item						Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
1	4	5	4	4	4	5	26
2	3	3	4	4	2	3	19
3	3	2	4	3	3	2	17
4	3	3	4	4	2	3	19
5	3	2	4	3	3	2	17
6	4	3	3	4	3	4	21
7	4	4	4	4	4	4	24
8	3	4	4	3	3	4	21
9	4	4	4	3	4	4	23
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	5	4	4	4	5	26
13	4	3	4	4	4	4	23
14	4	4	4	3	3	4	22
15	3	3	5	4	2	3	20
16	4	4	4	4	3	4	23
17	4	4	5	4	5	5	27
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	3	3	3	3	3	19
20	3	4	4	4	4	2	21
21	3	2	4	3	3	2	17
22	3	3	3	3	3	3	18
23	4	4	4	3	4	4	23
24	3	3	4	4	3	3	20
25	4	4	4	4	4	3	23
26	4	4	5	4	5	5	27
27	3	4	4	4	4	2	21
28	3	2	4	3	3	2	17
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	3	3	4	4	4	22
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	5	4	4	4	5	26
34	4	4	4	4	3	4	23
35	3	3	4	4	2	3	19
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	3	4	4	20
38	5	2	4	5	4	3	23
39	4	4	3	4	4	3	22
40	2	3	2	4	2	3	16
41	4	4	4	4	3	4	23

42	4	4	4	4	3	4	23
43	5	2	3	5	2	2	19
44	2	3	2	4	2	3	16
45	2	3	3	4	3	3	18
46	5	2	4	5	4	3	23
47	1	3	2	4	3	2	15
48	2	2	3	5	4	3	19
49	2	2	4	4	3	2	17
50	3	3	3	5	4	3	21
51	3	2	3	4	3	2	17
52	2	3	3	4	3	3	18
53	3	2	3	2	3	2	15
54	3	3	3	3	3	3	18
55	2	4	3	4	3	2	18
56	3	5	3	4	3	2	20
57	2	4	3	4	3	2	18
58	3	2	3	4	3	2	17
59	4	5	3	4	3	2	21
60	5	3	5	4	3	3	23
61	3	5	3	4	3	2	20
62	4	3	5	4	4	3	23
63	5	5	3	4	5	2	24
64	3	3	5	4	2	3	20
65	4	3	3	4	4	2	20
66	5	5	5	4	4	3	26
67	4	3	3	4	3	3	20
68	5	3	5	3	3	2	21
69	4	5	3	3	3	3	21
70	3	3	5	3	3	3	20
71	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	3	4	4	4	23
73	4	4	4	4	4	4	24
74	4	4	3	4	4	3	22
75	5	2	4	4	5	3	23
76	4	4	4	5	4	5	26
77	4	4	4	4	4	3	23
78	5	4	4	4	5	4	26
79	4	4	4	4	3	4	23
80	4	4	2	4	4	4	22
81	4	4	4	4	4	4	24
82	5	5	5	5	5	5	30
83	5	5	5	5	5	5	30
84	4	4	4	4	3	4	23
85	4	4	2	4	4	4	22
86	5	4	4	4	4	4	25

87	5	4	4	4	3	3	23
88	4	4	2	4	4	4	22
89	5	5	4	4	4	4	26
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	4	4	4	24
94	5	5	4	4	4	4	26
95	5	5	4	4	4	4	30
96	4	5	5	5	5	5	30
97	5	4	4	4	4	4	25
98	4	4	4	4	4	4	24
99	5	5	5	5	5	5	30
100	5	5	5	5	5	5	30



**Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Efektivitas Pelayanan
SAMSAT Keliling**

No	Item									Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	36
6	4	4	4	4	4	3	4	5	4	36
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
8	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
9	5	4	5	4	4	3	4	4	4	37
10	5	5	3	3	2	5	5	4	4	36
11	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36
12	4	4	4	5	3	4	4	5	5	38
13	4	5	5	4	2	5	4	4	4	37
14	4	4	4	4	5	5	4	5	4	39
15	4	4	3	4	3	2	3	4	3	30
16	4	4	4	4	2	5	4	4	4	35
17	4	4	4	4	4	5	4	4	3	36
18	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
19	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36
20	4	4	4	4	2	5	4	4	4	35
21	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
22	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
23	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
24	4	4	4	5	4	2	4	4	4	35
25	4	5	4	5	5	4	5	5	4	41
26	3	3	4	3	1	2	3	4	3	26
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
29	5	5	4	5	4	3	4	4	3	37
30	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
31	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
32	4	4	4	4	4	3	2	4	4	33
33	5	4	5	5	4	4	5	4	4	40
34	4	2	4	4	4	2	3	4	5	32
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
36	4	5	4	4	4	4	4	3	3	35
37	4	3	5	4	4	5	3	5	3	36
38	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33
39	4	4	3	4	4	4	4	3	2	32
40	4	3	4	3	3	3	4	1	5	30

41	3	3	3	4	4	3	5	4	4	33
42	4	3	3	3	4	5	3	2	5	32
43	3	5	4	4	5	3	4	1	3	32
44	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
45	4	3	3	3	5	3	4	3	5	33
46	3	3	4	4	4	4	3	1	4	30
47	4	4	3	3	4	3	3	5	5	34
48	4	4	4	5	3	3	4	5	4	36
49	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
50	4	4	4	5	5	3	3	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	5	2	3	34
52	4	4	4	4	4	4	4	3	1	32
53	3	3	3	3	3	4	3	5	5	32
54	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
55	3	4	3	4	4	4	4	4	5	35
56	4	4	4	4	4	4	4	1	4	33
57	3	4	4	4	3	4	3	5	5	35
58	3	3	4	5	3	3	4	2	4	31
59	3	4	4	4	3	4	4	5	1	32
60	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
61	3	3	3	4	4	4	4	4	5	34
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
63	4	4	3	4	4	4	4	4	5	36
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
65	4	4	4	3	4	3	3	5	3	33
66	4	4	4	4	4	5	4	5	5	39
67	3	4	4	3	4	4	5	5	4	36
68	4	4	4	4	3	5	4	3	5	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
70	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
71	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41
72	3	3	3	5	5	5	5	3	5	37
73	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
74	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
75	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38
76	4	5	5	4	4	5	4	4	3	38
77	3	4	5	4	4	4	5	4	3	36
78	4	5	5	4	4	5	4	2	3	36
79	4	4	4	4	4	4	4	5	1	34
80	4	5	4	5	5	4	4	3	3	37
81	4	5	5	5	5	4	5	5	4	42
82	5	5	5	5	5	5	5	4	1	40
83	5	5	5	5	5	5	5	2	2	39
84	5	5	5	5	5	5	5	3	5	43
85	4	4	4	5	4	4	4	4	3	36

86	4	4	4	4	4	4	4	3	1	28
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
88	4	4	4	4	4	4	4	5	3	36
89	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
90	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
91	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
92	5	4	4	4	4	4	4	4	3	36
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
94	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
95	5	4	5	5	5	4	5	3	4	40
96	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
98	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
99	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45



Lampiran 06
Hasil Output SPSS Uji Validitas Butir Pernyataan

Variabel/Item Pernyataan	Sig.	Keterangan
Kesadaran Wajib Pajak (X ₁)		
Pernyataan 1	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,000	Valid
Pernyataan 6	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,000	Valid
Kualitas Pelayanan Pajak (X ₂)		
Pernyataan 1	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,000	Valid
Pertanyaan 6	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,000	Valid
Pertanyaan 8	0,000	Valid
Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling (X ₃)		
Pernyataan 1	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,000	Valid
Pertanyaan 5	0,000	Valid
Pertanyaan 6	0,000	Valid
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)		
Pernyataan 1	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,000	Valid
Pertanyaan 5	0,000	Valid
Pertanyaan 6	0,000	Valid
Pertanyaan 7	0,000	Valid
Pertanyaan 8	0,000	Valid
Pertanyaan 9	0,000	Valid

Lampiran 07
Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Instrumen

No	Variabel	<i>Alpha Cronbach</i>	Standar <i>Alpha</i>	Keterangan
1	Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	0,737	0,600	Reliabel
2	Kualitas Pelayanan Pajak (X_2)	0,660	0,600	Reliabel
3	Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling (X_3)	0,787	0,600	Reliabel
4	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	0,723	0,600	Reliabel

Lampiran 08
Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif

	N	<i>Minimum</i>	<i>Maximum</i>	<i>Mean</i>	<i>Std. Deviation</i>
Kesadaran Wajib Pajak	100	17	35	27,58	3,846
Kualitas Pelayanan Pajak	100	22	40	30,41	3,288
Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling	100	15	30	22,13	3,504
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	100	26	45	36,48	3,948
<i>Valid N (listwise)</i>	100				

Lampiran 09
Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		100
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	0E-7
	<i>Std. Deviation</i>	3,24922614
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	0,067
	<i>Positive</i>	0,067
	<i>Negative</i>	-0,067
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		0,670
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		0,761
<i>a. Test distribution is Normal.</i>		
<i>b. Calculated from data.</i>		

Hasil Uji Multikolinieritas

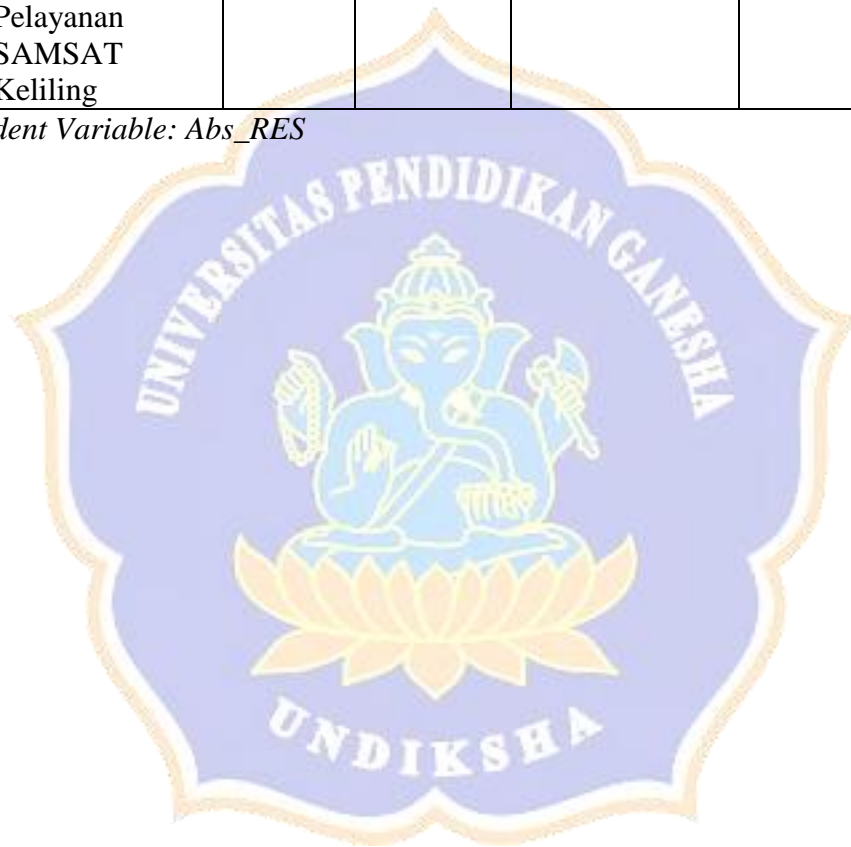
<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Std. Coefficients</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>			<i>Tol.</i>	<i>VIF</i>
1 (Constant)	13.836	3.686		3,753	0,000		
Kesadaran Wajib Pajak	0,398	0,094	0,388	4,251	0,000	0,847	1,181
Kualitas Pelayanan Pajak	0,216	0,106	0,180	2,028	0,045	0,900	1,111
Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling	0,231	0,099	0,205	2,335	0,022	0,919	1,088

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,480	2.372		-1,046	0,298
	Kesadaran Wajib Pajak	-0,008	0,060	-0,015	-,137	0,891
	Kualitas Pelayanan Pajak	0,102	0,068	0,156	1,487	0,140
	Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling	0,092	0,064	0,151	1,452	0,150

a. Dependent Variable: Abs_RES



Lampiran 10
Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil Uji t

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>		
1 (<i>Constant</i>)	13,836	3,686		3,753	0,000
Kesadaran Wajib Pajak	0,398	0,094	0,388	4,251	0,000
Kualitas Pelayanan Pajak	0,216	0,106	0,180	2,028	0,045
Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling	0,231	0,099	0,205	2,335	0,022

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Hasil Uji Koefisien Determinasi

<i>Model</i>	<i>R</i>	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>
1	0,568 ^a	0,323	0,301	3,300

a. Predictors: (*Constant*), Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Lampiran 11 Foto-Foto Penyebaran Kuesioner







**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU**

Jalan Raya Puputan, Ni Madele Denpasar 80235
Telp. (0361) 243804 Fax. (0361) 258905 website: www.dpmptsp.baliprov.go.id e-mail:
dpmptsp@baliprov.go.id

Nomor	: 070/1545/IZIN-C/DISPMP	Kepada	
Lampiran		Yth. Bupati Bangli	
Lampiran	: -	cc. Kepala DPMPTSP Kabupaten Bangli	
Hal	: <u>Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian</u>	di -	<u>Tempat</u>

I. Dasar

- Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Surat Permohonan dari Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 525/UN48.13.1/DL/2020, tanggal 23 Juni 2020, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : Ni Wayan Indrayani
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jln Anggrek, Singaraja, Buleleng - Bali
Judul/bidang : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bangli

Lokasi Penelitian : Kantor SAMSAT Bangli

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 3 Bulan (29 Juli 2020 - 29 Oktober 2020)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut/dihentikan segala kegiatannya.
- Mematuhi segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.
- Menyerahkan hasil kegiatan kepada Pemerintah Provinsi Bali, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali.

**IZIN INI DIKENAKAN
TARIF RP 0,-**

Bali, 03 Agustus 2020
a.n. GUBERNUR BALI
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PTSP PROVINSI BALI



DEWA PUTU MANTERA
Pembina Utama Muda
NIP. 19621231 198503 1 192

Tembusan kepada Yth

1. Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar

2. Yang Berhubungan



Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSSN

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : Ni Wayan Indrayani
NIM : 1617051259
Prodi : S1 Akuntansi
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Pendidikan Ganesha

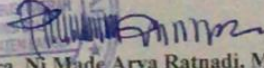
Benar – benar melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangli”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bali, 13 Agustus 2020

Kepala UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi
Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Bangli,




Dra. Ni Made Arya Ratnadi, M.A.P
Pembina
NIP. 198661118 199203 2 010