

DAFTAR PUSTAKA

- Awaluddin, Ishak, Nurnaluri, S., & Damayanti, W. R. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Volume II.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2019. "SAMLING Layanan Wajib Pajak di Pameran Pembangunan". Diakses 13 Februari 2020 pada <http://www.dispenda.baliprov.go.id>.
- Chau, L. 2009. "A Critical Review of Fischer Tax Compliance Model". *Journal of Accounting and Taxation*.
- Darwati, Y. 2015. "Keterlambatan Mahasiswa Dalam Studi Ditinjau Dari Teori Atribusi Dari Weiner (Upaya Mencari Solusi Atas Keterlambatan Mahasiswa Dalam Studi di Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri)".
- Devano, S., & Rahayu, S. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media.
- Dwipayana, I. H., Dewi, P. E., & Yasa, I. P. 2017. "Pengaruh Program SAMSAT Corner, SAMSAT Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar)". *e-jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 8, No. 2.
- Fauziati, P., dan Syahri, A. 2015. "Pengaruh Efektivitas System Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Untuk Membayar Pajak Sebagai Variable Intervening. Akuntabilitas".
- Heenkenda, S. 2016. "Readiness To Retirement Planning of Estate Sector Employees In Sri Lanka". *Journal*. University of Sri Jayawardenapura.
- Huda, A. 2015. "Pengaruh Persepsi Atas Efektivitas System Perpajakan, Kepercayaan, Tariff Pajak Dan Kemanfaatan Npwp Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Umkm Makanan Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan)". *JOM FEKON*, Vol.2, No. 2.
- Irianingsih, E. 2015. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi di kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman)".
- Istanto, F. 2010. "Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan, Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak".
- Julianti, M. 2014. "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating".

- Kurniawati, N. K., Yasa, I. P., & Kurniawan, P. S. 2017. "Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus di KPP Pratama Gianyar)". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol. 8 No. 2.
- Kusuma, K. C. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Perpajakan Wonosobo)".
- Maharini, Ida Ayu Ekaputri. 2019. "Pengaruh Partisipasi Masyarakat, Penggunaan System Keuangan Desa, Kompetensi Pendamping Desa, Serta Komitmen Pemerintah Daerah Terhadap Keberhasilan Pengelolaan Dana Desa". Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mujianingrum, Anni. 2019. "Pengaruh Pengendalian Internal, Integritas, Dan Asimetri Informasi Pada Kecurangan Akuntansi: Studi Pada Desa-Desa Di Kecamatan Miri Kabupaten Sragen".
- Mustafa, H. 2011. "Perilaku Manusia Dalam Perspektif Psikologi Sosial". *Administrasi Bisnis*, Vol 7. No 2.
- Mutia, S. T. 2014. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang)". *Ejournal.unp.ac.id*.
- Nugroho, R. A., dan Zulaikha. 2012. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)". *Diponegoro Journal of Accounting*, Vol 1, No. 28 (hlmn 1-11).
- Oktabarat, I. H. 2016. "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Publik Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor Samsat Jembrana)". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*.
- Paramartha, I.P., Rasmini, N. K. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 15 (hlmn 1-26).
- Pengelola. 2019. Rancangan APBN 2019. <https://www.pajak.go.id>. Diakses 3 Februari 2020.
- Peraturan Gubernur Bali Nomor 28 Tahun 2019 Tentang Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi Berupa Bunga dan Denda Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. <http://jdih.baliprov.go.id>. Diakses 4 februari 2020

- Pranadata, I. P. 2014. "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol 2, No 2 (hlmn 1-16).
- Puspoproto, S. (2006). *Manajemen Bisnis dan Kontemporer*.
- Putri, Amanda R. Siswanto dan I Ketut Jati. 2013. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar". *E-jurnal Akuntansi*, Vol. 2, No. 3.
- Rahayu, C., & Amirah. 2018. "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor".
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Republik Indonesia. Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pajak Daerah.
- Robbins, S. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Versi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, N. A. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor". dspace.uui.ac.id.
- Wardani, Kusuma, D., & Asis, M. R. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Program SAMSAT coener Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". Artikel. *Akuntansi Dewantara*. Vol. 1 No. 2.
- Wibowo, C. T. 2014. "Efektivitas Pelayanan Pembuatan Paspor Dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) di Kantor Imigrasi Kelas I Kota Tangerang".
- Wijayanti, Ririn. 2019. "Pengaruh Lingkungan Sosial, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (studi kasus pada kantor bersama samsat buleleng)".
- Winasari, Anggi. 2020. "Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Subang)". *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi*, Vol. 01, No. 01 (hlmn 11-19).

Yunita, S. R. 2018. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Wilayah Kabupaten Banyuwangi”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*.

