

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian

Sumber daya manusia merupakan sesuatu hal yang sangat penting dan berperan dalam perusahaan dimana sumber daya manusia dalam perusahaan merupakan pelaksan dari kegiatan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan sumber dari kekuatan yang berasal dari manusia-manusia yang dapat didayagunakan oleh organisasi (Sutrisno, 2009). Dengan memiliki sumber daya manusia yang baik maka diharapkan perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain melalui kinerja karyawan yang maksimal.

Di era sekarang ini banyak perusahaan yang bersaing dengan tujuan masing-masing, khususnya di sektor pariwisata. Pariwisata merupakan salah satu sektor yang berperan penting dalam peningkatan pendapatan perkapita di Indonesia. Sektor pariwisata memiliki beberapa hal antara lain, adalah keindahan alam dan keanekaragaman seni dan budaya, khususnya di Bali. Bali merupakan salah satu destinasi kunjungan wisata yang paling favorit bagi wisatawan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Daya tarik wistawan bukan hanya dari keindahan alam yang di miliki pulau Bali namun ada juga keanekaragaman seni dan budaya seperti: gamelan, tarian, upacara dan upakara, serta keramah tamahan masyarakat pada umumnya, dengan demikian diperlukan adanya akomodasi yang memadai seperti hotel.

Hotel merupakan jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa bagi umum yang dikelola secara komersial (Ekaningrum, 2016). Di Bali sudah banyak hotel yang tersebar di daerah-daerah

sehingga peran sumber daya manusia sangat diperlukan untuk persaingan perusahaan melalui kinerja yang efektif dan efisien karena berhasil atau tidaknya suatu perusahaan bisa dilihat dari kinerja karyawannya, dengan melalui manajemen kinerja yang baik.

Kinerja adalah hasil pencapaian pekerjaan yang dicapai oleh seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan yang mengikat dalam pekerjaan yang telah ditentukan sebelumnya untuk dapat mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien (Bangun, 2012). Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan peningkatan kerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi sumber daya manusia yang dimiliki karyawan guna menciptakan tujuan organisasi sehingga akan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan organisasi khususnya di sektor pariwisata. Untuk menciptakan kinerja yang maksimal ada beberapa faktor yang mempengaruhi antara lain:

Penempatan karyawan atau pekerja (SDM) adalah suatu proses pengisian jabatan untuk melaksanakan pekerjaan-pekerjaan yang telah ditentukan oleh organisasi (Karyoto, 2016). Penempatan karyawan merupakan suatu hal yang penting untuk diperhatikan karena berhubungan dengan beberapa kepentingan dari berbagai organisasi, dan penempatan karyawan adalah sebagai proses ataupun penugasan yang diberikan kepada karyawan baru maupun karyawan lama. Dengan penempatan karyawan kerja yang sesuai dengan kemampuan atau *skill* yang dimiliki oleh karyawannya sudah barang tentu akan mempermudah atau mempercepat pengembangan karier karyawan dimasa yang akan datang.

Menurut Widodo (2015) pengembangan karier adalah serangkaian aktivitas sepanjang hidup yang berkontribusi pada eksplorasi, pemantapan, keberhasilan dan

pemenuhan karier seseorang. Pengembangan karier adalah serangkaian kegiatan yang mengarah pada suatu penajakan untuk memantapkan karier seseorang di masa yang akan datang. Dengan pengembangan karier yang diterapkan oleh perusahaan diharapkan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik dan mencapai prestasi kerja, demi karier dimasa yang akan datang.

Handara *Golf And Resort* Bali merupakan salah satu hotel bintang empat yang terletak di kawasan Bedugul tepatnya di Desa Pancasari Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng, Bali. Dengan ketinggian hampir 1400 meter diatas permukaan laut, pembangunan hotel ini di prakarsai oleh Ibnu Sutowo pada tahun 1974 dan dirancang oleh Piter Thompson, merupakan juara British Open lima kali beserta rekannya Michael Wolveridge dan Ronald Friem, pada tahun 1976, Handara *Golf and Resort* Bali di buka untuk umum, dengan luas lapangan 6893 meter dari *Tee* Biru beroperasi dari senin hingga minggu mulai pukul: 06.00-22.00 Wita, dan dapat di tempuh dalam waktu 2 jam dari Bandara Internasional Ngurah Rai. Lapangan ini di kelilingi oleh pegunungan hijau yang subur, kawah, dan hutan hujan tropis menciptakan latar belakang dramatis saat memainkan putaran disini, dimana mempunyai temperatur sejuk yang membuat lapangan ini sangat menyenangkan saat di mainkan, dilihat dari sejarahnya, Hotel ini dulunya bermerek Bali Handara Kosaido *Country Club*, dimana pada tahun 2008 diganti menjadi Handara *Golf and Resort* Bali, perusahaan ini bergerak dibidang sektor industri dan pariwisata, Handara *Golf And Resort* Bali menyediakan berbagai macam fasilitas dan jasa yang ditawarkan diantaranya seperti: *reservation, resort, spa, dan golf*

Berdasarkan hasil observasi awal penempatan karyawan pada Hotel Handara *Golf And Resort* Bali belum sesuai. Apabila dilihat dari pendidikan akhir serta disiplin ilmu yang dimiliki karyawannya belum sesuai dengan tempat kerjanya. Hal ini menimbulkan permasalahan pada karyawan, dimana karyawan sulit dalam menyesuaikan pengetahuannya dengan pekerjaan yang diambil. Hal ini menyebabkan proses pengembangan karier khususnya dipromosi jabatan akan mengalami kendala karena diperlukan waktu yang lebih panjang dimana karyawan harus beradaptasi kembali terhadap pekerjaannya. Sehingga kinerja yang dihasilkan tidak akan maksimal yang dilihat dari segi kualitas dan ketepatan waktu. Kualitas yang dihasilkan tidak akan maksimal dilihat dari sering terjadinya komplain dikarenakan karyawan mengambil pekerjaan sambil mempelajari, dan ketepatan waktu dimana dalam penyelesaian pembersihan kamar sering terjadi keterlambatan. Suatu contoh seorang karyawan dengan latar belakang pendidikan tata boga ditempatkan pada bagian *housekeeping* dimana karyawan tersebut harus beradaptasi kembali dengan pekerjaannya sehingga kerja yang dihasilkan tidak akan maksimal dan hal tersebut akan memicu komplain serta waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pekerjaannya melampaui batas maksimal yang telah ditentukan oleh Handara *Golf And Resort* Bali.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dipandang perlu untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam judul **“Pengaruh Penempatan Karyawan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Handara *Golf And Resort* Bali”**.

1.2 Identifikasi Masalah Penelitian

Penempatan karyawan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan adalah salah satu alat pengadaan sumber daya manusia yang sangat penting diperhitungkan bagi perusahaan guna mendapatkan sumber daya manusia yang benar-benar memenuhi kualifikasi perusahaan. Berbagai permasalahan dalam perusahaan mungkin saja muncul yang berkaitan dengan sumber daya manusia, diantara permasalahan tersebut akan di bahas lebih rinci dalam penelitian ini adalah permasalahan terkait penempatan karyawan dan pengembangan karir karyawan. Berdasarkan uraian yang telah di kemukakan, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- (1) Karyawan pada *Handara Golf And Resot* Bali belum mampu mencapai target kinerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
- (2) Karyawan sulit untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan karena penempatan karyawan tidak sesuai dengan apa yang dimiliki karyawan, dilihat dari perkembangan karier karyawan yang lambat.
- (3) Karyawan sulit dalam mengembangkan kariernya dilihat dari lambatnya seorang karyawan untuk dipromosikan.

1.3 Pembatasan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah dan identifikasi masalah diatas, karena adanya keterbatasan waktu, dana, dan tenaga. Maka peneliti membatasi variabel penelitian yang hanya terdiri dari tiga variabel yang terdiri dua variabel bebas

dan satu terikat. Penempatan karyawan dan pengembangan karier sebagai variabel bebas, kemudian kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

1.4 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis ungkapkan, maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut:

- (1) Apakah ada pengaruh penempatan karyawan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali?
- (2) Apakah ada pengaruh penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali?
- (3) Apakah ada pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- (1) Untuk menguji pengaruh penempatan karyawan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali.
- (2) Untuk menguji pengaruh penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali.
- (3) Untuk menguji pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada Handara *Golf And Resort* Bali.

1.6 Manfaat Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoretis dan manfaat secara praktis.

(1) Manfaat Teoretis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi penerapan ilmu ekonomi khususnya dibidang sumber daya manusia dan penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

(2) Manfaat Praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan dalam hal pengambilan kebijakan bagi manajemen di Handara *Golf And Resort* Bali dalam meningkatkan kinerja melalui penempatan karyawan dan pengembangan karier sehingga dapat tercapainya tujuan perusahaan.

