

**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN PELAYAN KEPALA  
SEKOLAH, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANI-  
SASIONAL GURU SMK KESEHATAN  
WIDYA DHARMA BALI**

**TESIS**



**OLEH  
LUH SRI APRIANI  
NIM 1829031006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2020**

**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN PELAYAN KEPALA  
SEKOLAH, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANI-  
SASIONAL GURU SMK KESEHATAN  
WIDYA DHARMA BALI**

**TESIS**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan**

**OLEH**

**LUH SRI APRIANI**

**NIM 1829031006**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2020**

Tesis oleh Luh Sri Apriani ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian  
Tesis.

Singaraja, 11 Agustus 2020

Pembimbing I,



Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.  
NIP 195221231198102003

Pembimbing II,




Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd.  
NIP 195605201983031002




Tesis oleh Luh Sri Apriani ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.


Disetujui pada tanggal: 18 Agustus 2020  
Oleh Tim Penguji,

  
Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd. Ketua  
NIP 195221231198102003

  
Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd. Anggota  
NIP 196110041987021001


  
Dr. DG. Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom Anggota  
NIP 198407242015041002

  
Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. Anggota  
NIP 195605201983031002

  
Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd. Anggota  
NIP 195221231198102003



Mengetahui  
Direktur Pascasarjana Undiksha

  
Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.  
NIP. 196212151988031002

## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, tesis yang berjudul **“Kontribusi Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Guru SMK Kesehatan Widya Dharma Bali”** dapat diselesaikan tepat waktu. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar magister pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapat dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas layanan akademik dan fasilitas yang diberikan selama masa studi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
2. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si, selaku direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
3. Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd, selaku ketua Jurusan Program Studi Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana dan Pembimbing I atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan tesis.
4. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam menyelesaikan tesis.
5. Para dosen di lingkungan Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu dan bimbingan sehingga pelaksanaan penelitian berjalan lancar.
6. Kepala sekolah SMK Kesehatan Widya Dharma Bali, yang telah memberikan izin dilakukannya penelitian di sekolah bersangkutan dan mendukung lancarnya pelaksanaan penelitian.



7. Bapak dan Ibu guru SMK Kesehatan Widya Dharma Bali, yang telah meluangkan waktunya dan mendukung lancarnya pelaksanaan penelitian.
8. Orang tua yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta motivasi dalam dalam penyelesaian tesis.

Disadari bahwa apa yang disajikan dalam tesis ini belum sepenuhnya sempurna karena keterbatasan kemampuan. Demi tercapainya kesempurnaan tesis ini, diharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 5 Mei 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Deskripsi Teoretis .....	13
2.1.1 Komitmen Organisasional .....	13
2.1.2 Kepemimpinan Pelayan .....	18
2.1.3 Motivasi Kerja .....	23
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	28
2.2 Kajian Hasil Penelitian Relevan .....	34
2.3 Kerangka Berpikir .....	37
2.4 Perumusan Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2 Rancangan Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	53

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	62
4.1 Deskripsi Data .....	62
4.1.1 Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah .....	62
4.1.2 Motivasi Kerja .....	64
4.1.3 Kepuasan Kerja .....	66
4.1.4 Komitmen Organisasional Guru .....	68
4.2 Pengujian Prasyarat Uji Hipotesis.....	71
4.2.1 Uji Normalitas .....	71
4.2.2 Uji Linieritas .....	72
4.2.3 Uji Multikolinieritas .....	74
4.2.4 Uji Autokorelasi .....	75
4.2.5 Uji Heterokedastisitas .....	75
4.3 Pengujian Hipotesis .....	76
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
4.5 Implikasi .....	98
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	105
5.1 Rangkuman .....	105
5.2 Simpulan .....	106
5.3 Saran .....	108
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	<b>109</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	112
RIWAYAT HIDUP	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.3 Kriterion Penskoran Instrumen .....	49
Tabel 3.4 Matrik Tabulasi Hasil Penilaian Ahli.....	50
Tabel 3.5 Matrik Tabulasi Silang .....	50
Tabel 3.6 Kategori Koefesien Validitas Isi .....	51
Tabel 3.7 Skala Penilaian .....	55
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Pelayan .....	63
Tabel 4.2 Kategori Data Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah .....	64
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja .....	65
Tabel 4.4 Kategori Data Motivasi Kerja .....	66
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.6 Kategori Data Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasional .....	69
Tabel 4.8 Kategori Data Komitmen Organisasional .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Data .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas .....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis I .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Kepemimpinan Pelayan.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis II .....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis III .....	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis IV .....	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Kepemimpinan Pelayanan, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja .....	83

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Teori Hierarki Maslow .....	20
Gambar 4.1 Grafik Poligon Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah .....	63
Gambar 4.2 Grafik Poligon Motivasi Kerja .....	65
Gambar 4.3 Grafik Poligon Kepuasan Kerja .....	67
Gambar 4.4 Grafik Poligon Komitmen Organisasional .....	70
Gambar 4.5 Grafik Diagram Heterokedastisitas .....	76



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01. Instrumen Penelitian.....	122
Lampiran 02. Data Hasil Penelitian .....	134
Lampiran 03. Analisis Data Statistik Deskriptif .....	136
Lampiran 04. Uji Normalitas .....	148
Lampiran 05. Uji Linieritas .....	149
Lampiran 06. Uji Multikolinieritas .....	154
Lampiran 07. Uji Autokorelasi .....	155
Lampiran 08. Uji Heterokedastisitas .....	156
Lampiran 09. Uji Hipotesis .....	<b>157</b>
Lampiran 10, Dokumentasi Penelitian .....	165

