

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM LAYONSARI
(LAYANAN ONLINE SATU JARI)
DI FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Administrasi Pendidikan**

**Oleh
I Made Darmana
NIM 1829031009**



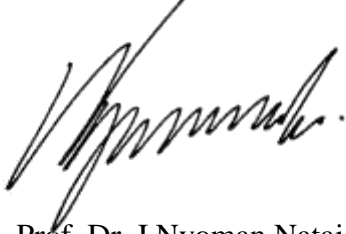
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2020

Tesis oleh I Made Darmana ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Seminar Tesis.

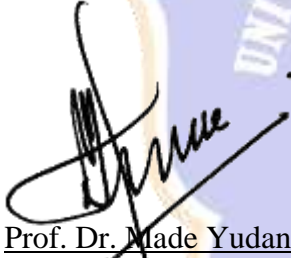
Singaraja, 18 Agustus 2020

Pembimbing I



Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.
NIP. 195212311981021003

Pembimbing II



Prof. Dr. Made Yudana, M.Pd.
NIP. 19600819 198503 1001



Tesis oleh I Made Darmana ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan di nyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 18 Agustus 2020

Oleh Tim Penguji




.....Ketua Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.
NIP. 195212311981021003



.....Anggota Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001



.....Anggota Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd.
NIP. 196110041987021001



.....Anggota Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si.
NIP. 196805191993031001

Mengetahui Direktur

Program Pascasarjana Undiksha



.....
Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si
NIP. 196212151988031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Layonsari (Layanan Online Satu Jari) di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Ganesha” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



PRAKATA

Puji syukur panjatkan kehadapan *Ida Sang Hyang Widhi Wasa* beserta seluruh manifestasinya, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Evaluasi Peneralan Layonsari (Layanan Online Satu Jari) di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Ganesha**”.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Pascasarjana dalam program studi Administrasi Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan tesis ini tidak luput dari berbagai, hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Tetapi, berkat rahmat *Ida Sang Hyang Widhi Wasa* serta berkat kerjasama, dorongan, arahan, bantuan, saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini disampaikan terima kasih serta penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana;
2. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun tesis ini;
3. Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd., selaku Ketua Prodi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai pembimbing I dan ketua ujian yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk-petunjuk serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama penyusunan tesis ini;
4. Prof. Dr. Made Yudana, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengetahuan, arahan, petunjuk serta dukungan selama penyusunan tesis ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan;

5. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku penguji I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi, sehingga penulis mampu melewati semua tahapan dalam penyelesaian tesis ini;
6. Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd., selaku Sekretaris Prodi sekaligus sebagai penguji II dalam penulisan tesis ini, yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan dorongan untuk penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini;
7. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si., selaku penguji III yang sangat berperan dalam memberikan penulis pertimbangan-pertimbangan yang terbaik dalam penyelesaian tesis ini;
8. Prof Dr. I Made Sutama, M.Pd. yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di Fakultas Bahasa dan Seni yang dipimpinnya;
9. Keluarga serta sahabat, atas segala dorongan, dukungan dan motivasi baik material maupun moril demi keberhasilan yang telah dilakukan;
10. Semua pihak yang turut membantu sehingga terselesaikan tesis ini.

Semoga *Ida Sang Hyang Widhi Wasa* atau Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Disadari sepenuhnya bahwa tesis ini belum sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati diharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca guna penyempurnaan tesis ini. Akhirnya, diharapkan tesis ini bermanfaat bagi kita semua dan perkembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Agustus 2020



I Made Darmana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	14
1.3. Pembatasan Masalah.....	15
1.4. Rumusan Masalah.....	15
1.5. Tujuan Penelitian	16
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
2.1 Deskripsi Teoritis.....	18
2.1.1. Tinjauan Tentang Evaluasi Program.....	18
2.1.2. Sistem Informasi Layonsari	33
2.1.3. Sistem Layonsari ditinjau dari CIPP	39
2.1.4. Pembuatan Keputusan (<i>Decision Making</i>).....	44
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	48
2.3 Kerangka Berpikir.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.2	Rancangan Penelitian.....	53
3.3	Populasi dan Sample Penelitian.....	54
3.4	Kontrol Validasi Internal dan External.....	55
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Definisi Operasional Penelitian.....	58
3.5.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	58
3.5.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Hasil Penelitian.....	70
4.1.1	Deskripsi Data.....	70
4.2	Hasil Analisis Data.....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.4	Kendala Penelitian.....	89
4.5	Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala-Kendala.....	90
4.6	Implikasi Penelitian.....	90
BAB V PENUTUP.....		92
5.1	Rangkuman.....	92
5.2	Simpulan.....	100
5.3	Saran.....	101
DAFTAR RUJUKAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Data Mahasiswa FBS Undiksha dari Tahun 2017-2019.....	7
Tabel 1.2. Frekuensi layanan mahasiswa di FBS Undiksha dari tahun 2017 sampai tahun 2019	7
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 3.2. Kisi-kisi instrumen penelitian	60
Tabel 3.3 Tabulasi data uji pakar	62
Tabel 3.4 Tabulasi Silang Hasil Uji Pakar	62
Tabel 3.5 Tabulasi Data Uji Pakar	63
Tabel 3.6 Rangkuman Hasil Uji Pakar.....	63
Tabel 3.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas Butir dan Realibilitas Instrumen.	65
Tabel 3.8 Paparan data hasil T- skor pada variabel C/I/P/P.....	67
Tabel 3.9 Menghitung Arah T- skor untuk variabel C/I/P/P.....	68
Tabel 4.1 Rangkuman Statistik dari Variabel <i>Context</i> , <i>Input</i> , Proses dan <i>Product</i>	70
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Context</i>	71
Tabel 4.3 Kategori Data Variabel <i>Context</i>	72
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Input</i>	72
Tabel 4.5 Kategori Data Variabel <i>Context</i>	74
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Proses	74
Tabel 4.7 Kategori Data Variabel Proses.....	75
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Product</i>	76
Tabel 4.9 Kategori Data Variabel <i>Product</i>	77
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel <i>Context</i>	78
Tabel 4.11 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner <i>Context</i> .	79
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel <i>Input</i>	79
Tabel 4.13 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner <i>Input</i>	80
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Proses.....	80
Tabel 4.15 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner Proses...	81
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel <i>Product</i>	82

Tabel 4.17 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner *Product* 82
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel *Context, Input, Proses* dan
Product Secara Bersamaan..... 82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Alur Kerja Evaluasi model CIPP	21
Gambar 2.2. Elemen Dasar dari Model CIPP	25
Gambar 2.3. Kerangka Evaluasi Sistem Layonsari.....	51
Gambar 4.1. Histogram Variabel <i>Context</i>	71
Gambar 4.2. Histogram Variabel <i>Input</i>	73
Gambar 4.3. Histogram Variabel Proses.....	75
Gambar 4.4. Histogram Variabel <i>Product</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Intrumen Penelitian.....	106
Lampiran 2. Validitas dan Realibilitas Instrumen pada variabel <i>Context</i>	109
Lampiran 3. Validitas dan Realibilitas Instrumen pada variabel <i>Input</i>	111
Lampiran 4. Validitas dan Realibilitas Intrumen variabel proses	113
Lampiran 5. Validitas dan Realibilitas Intrumen variabel <i>product</i>	115
Lampiran 6. Data Hasil Penelitian	117
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	167
Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian	171
Lampiran 9. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	172
Lampiran 10. Foto Dokumentasi.....	173
Lampiran 11. Riwayat Hidup.....	176

