

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PDAM TIRTA AMERTHA JATI
KABUPATEN JEMBRANA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Ni Made Diah Dwimas Pratiwi
NIM 1617041002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP.196812311993031012

Pembimbing II,



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par
NIP.198304052008122001

Skripsi Oleh Ni Made Diah Dwimas Pratiwi

Telah dipertahankan oleh Dewan Penguji

Pada Jumat, 16 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP.196812311993031012

(Ketua)

Anggota,



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par
NIP.198304052008122001

(Anggota)

Anggota,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.S.i.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana" beserta isi adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 September 2020

Membuat pernyataan,

Diah Dwimas Pratiwi



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana”** dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan banyak pengalaman dan rintangan yang dilalui, namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak maka disini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si, Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Genesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.

5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan mengarahkan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Nyoman Dini Andiani, S.St. Par., M.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan bantuan serta arahan sampai selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan.
8. Segenap pegawai yang bekerja di PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk keluarga tercinta dan terkasih Bapak, Ibuk, Kakak Puja Astawa, Kakak Rika Widiawati, Febby Rahayuningtyas, Emy Suryandari, Bibi Ketut Wartu dan Paman Ketut serta Bapak Wayan Ariasa yang telah membantu baik bentuk materi dan doa sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat yang tercinta Susan, Gek Nandi, Dewik Nojha, Dian, Asti, Nunik, teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen angkatan 2016, khususnya Marena, Emon, Intan, Dany, Putri, Naomi, dan Riska Meilan serta teman-teman KKN Desa Angkah yang telah memberikan banyak semangat, doa, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada ketujuh anggota BTS terima kasih yang tak terhingga telah hadir dalam hidup penulis, memberikan banyak energi positif melalui musik dan memberikan semangat tinggi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman ARMY Semesta Raya, Ogek Raesa, Ocha, Kak Ditha, Kak Wulan, Kak Elsha, Kak Ode, Prima, Didi, Olip, Kak Fifi, Kak Dhyana dan Ayu yang selalu memberi doa dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tentunya tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik instansi, mahasiswa maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 10 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	17
2.1.3.2 Dimensi Kemampuan Kerja.....	19

2.1.3.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	20
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian Relevan.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.1.5.1 Hubungan Variabel Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja.....	28
2.1.5.2 Hubungan Variabel Motivasi Kerja terhadap Kemampuan Kerja.....	28
2.1.5.3 Hubungan Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.1.5.4 Hubungan Variabel Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.2 Kerangka Berpikir.....	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.3 Populasi Penelitian.....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.1 Jenis Data.....	39
3.5.2 Sumber Data.....	39
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	40
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	40
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Metode Analisis Data.....	44
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan.....	53
4.4 Implikasi.....	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Ringkasan.....	58
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	61

DAFTAR RUJUKAN	63
-----------------------------	----

LAMPIRAN	67
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Pelayanan PDAM Buleleng, Tabanan, dan Jembrana.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Relevan.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir.....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 3.5 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y.....	49
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskripsi Data.....	48
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana.....	32
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y.....	46
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	47
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y.....	47
Gambar 3.4 Sub-struktur Pengaruh X_2 terhadap Y.....	48
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Data Kinerja Pelayanan PDAM Kabupaten Buleleng, Tabanan, dan Jembrana Tahun 2019.....	68
Lampiran 2. Data Kinerja Pegawai PDAM Tirta Amerta Jati Kabupaten Jembrana Tahun 2019.....	69
Lampiran 3. Data Gaji Pegawai PDAM Tirta Amerta Jati Kabupaten Jembrana Tahun 2019.....	72
Lampiran 4. Data Kemampuan Pegawai PDAM Tirta Amerta Jati Kabupaten Jembrana dalam Menangani Keluhan Pelanggan Tahun 2019.....	74
Lampiran 5. Kuesioner Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran 6. Data Penelitian.....	92
Lampiran 7. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, dan Kinerja Pegawai	140
Lampiran 8. Hasil Output SPSS.....	154

