

ABSTRAK

Subrata Sandhiyasa, I Made (2020), evaluasi sistem informasi kemajuan akademik (SIsKA-NG) mobile menggunakan metode *heuristic evaluation*, *system usability scale* dan *concurrent think aloud*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I : Dr. Gede Indrawan., S.T., M. T. dan Pembimbing II : Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.

Kata kunci : *heuristic evaluation*, *usability testing*, *system usability scale*, *concurrent think aloud*.

Masih terbatasnya fungsionalitas Sistem Informasi Kemajuan Akademik (SIsKA), terutama dalam aspek fungsionalitas yaitu fitur notifikasi, baik notifikasi jadwal ujian maupun notifikasi tentang masa studi masing-masing mahasiswa yang berguna sebagai pengingat batas waktu studi akhir mahasiswa, hal tersebut berkonsekuensi langsung pada kualitas pelayanan dan monitoring perkembangan mahasiswa di Program Studi Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini berfokus pada evaluasi dan pengembangan lanjutan SIsKA Mobile Berbasis Android, yaitu dengan menggunakan metode *heuristic evaluation* sebagai tahap pengembangan pertama. Hasil evaluasi oleh para evaluator ditemukan 20 permasalahan pada Aplikasi SIsKA Mobile, 8 permasalahan dengan severity rating paling tinggi (*Catastrophic*), 6 permasalahan dengan prioritas tinggi (*Mayor*) dan permasalahan yang perlu di perbaiki namun pada prioritas rendah (*Minor*), serta permasalahan yang tidak perlu di perbaiki kecuali ada waktu tambahan masing-masing terdapat 3 permasalahan. Berdasarkan pengembangan tahap pertama dilakukan pengukuran kepuasan pengguna menggunakan kuesioner *system usability scale*, dimana didapatkan skor akhir sebesar 82.25, lebih tinggi dari skor standar minimal *system usability scale* yaitu 68.00. Sehingga skor tersebut mendapatkan *grade* 'sangat baik' yang berarti pengguna sangat puas dalam menggunakan aplikasi, namun untuk lebih memaksimalkan antarmuka dan fungsionalitas Aplikasi SIsKA-NG Mobile dilakukan *usability tesing* untuk menggali data kualitatif berupa kritik atau saran dari responden menggunakan metode *concurrent think aloud*, dimana hasil rangkuman kritik atau saran dari responden sebanyak 21 kritik atau saran dijadikan acuan pengembangan tahap kedua pada Aplikasi SIsKA-NG Mobile.

ABSTRACT

Subrata Sandhiyasa, I Made (2020), Evaluation of Mobile Academic Progress Information System (SIsKA-NG) Using the Heuristic Evaluation Method, System Usability Scale and Concurrent Think Aloud. Thesis, Computer Science, Graduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Advisor I: Dr. Gede Indrawan., S.T., M. T. dan Advisor II: Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.

Keyword : heuristic evaluation, usability testing, system usability scale, concurrent think aloud.

The limited functionality of the Academic Progress Information System (SIsKA), especially in the aspect of functionality, especially the notification feature, both the notification of the exam schedule and the notification of the study period of each student which is useful as a reminder of the deadline of the student's final study has direct consequences on the quality of service and monitoring student development in the Computer Science Study Program at Ganesha University of Education. This study focuses on the evaluation and further development of SIsKA-Ng using heuristic evaluation as the first development stage, from the results of evaluations found 20 problems in the SIsKA Mobile, 8 problems with the highest severity rating (Catastrophic), 6 problems with high priority (Major) and problems that need to be fixed but at low priority (Minor) and problems that do not need to be fixed unless there is additional time each there are 3 problems. Based on the development of the first stage, user satisfaction was measured using a system usability scale questionnaire, where a final score of 82.25 was obtained, higher than the standard system usability scale score of 68.00. so that the score gets a grade of 'very good' which means the user is very satisfied in using the application, but to further maximize the performance of the SIsKA Mobile Based on Android a usability testing is done to explore qualitative data in the form of criticism or suggestions from respondents using the concurrent think aloud method, where the results are summarized criticisms or suggestions from respondents as many as 21 criticisms or suggestions are used as a reference for the development of the second stage of the SIsKA-NG Mobile Application.