

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SAPTA PRIMA
CARGO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Komang Dewi Krisnawati
NIM 1617041020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

Pembimbing II,



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par.,M.Par
NIP. 198304052008122001

Skripsi oleh Ni Komang Dewi Krisnawati
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Dr. I Wawan Bagia, M.Si
NIP: 196812311993031012

(Ketua)



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par
NIP: 198304052008122001

(Anggota)



A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., MPd.
NIP: 198003122002121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

hari : Jumat

tanggal : 16 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah maka skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sapta Prima Cargo”** ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel., M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Made Suci, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan Kartu Rencana Studi.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku sebagai Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran,

kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, arahan dan gagasan-gagasan kepada penulis.

7. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par., selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, arahan dan gagasan-gagasan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, kerjasama dan pelayanannya kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Bapak atau Ibu Karyawan di PT Sapta Prima Cargo, yang telah memberikan kesempatan dan tuntunan dalam memperoleh data yang terkait dalam penelitian ini serta kerjasama dan kesediannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis, I Nengah Sudiarta dan Ni Wayan Renasih, saudara penulis I Gede Andre Pasek Jiwa Wijaya, Ni Made Ayu Diah Utari, Ni Ketut Puspita Gayatri, I Wayan Ajus Parta Wijaya dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, canda tawa, dukungan dan motivasi baik material maupun moril sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Keberadaan mereka merupakan kata kunci dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

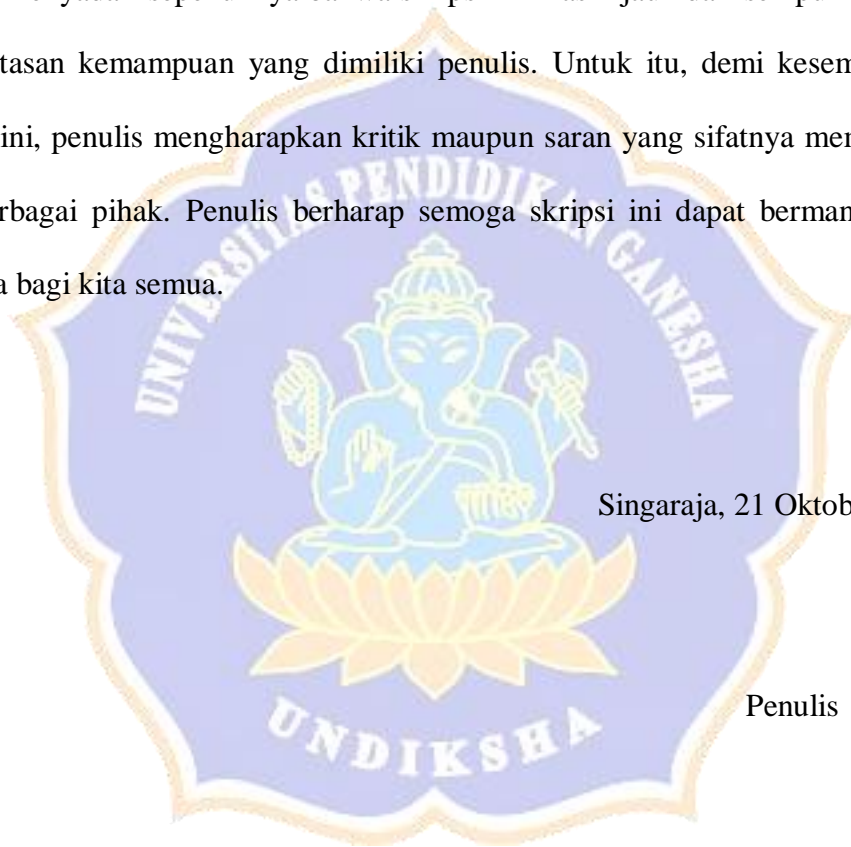
11. Rekan-rekan Mahasiswa/i Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, terimakasih atas kebersamaan dan suka duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan.

12. Nita, Gek Citra, Miminh, Kobhe, Tara, Nadya Fahira dan Ela yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman diskusi penulis selama menyusun skripsi ini.

Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 21 Oktober 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1. Kinerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.1.2 Kompetensi	13
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.	13
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi.....	15
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	15
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.4 Hubungan Antar Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	21

2.2	Kerangka Pemikiran	21
2.3	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	24
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.4	Populasi.....	27
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data	28
3.7	Instrumen Penelitian	28
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.3	Pembahasan Hasil Penelitia	37
4.4	Implikasi Penelitian	39
BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman	41
5.2	Simpulan	42
5.3	Saran	42
DAFTAR RUJUKAN		45
LAMPIRAN		48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengiriman Barang PT Bali Sun Cargo, PT Pasific Express dan PT Sapta Prima Cargo Pada Tahun 2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Konsep Variabel Operasional Penelitian	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kompetensi Kerja	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Keseluruhan	33
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskripsi	35
Tabel 4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigam Penelitian Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sapta Prima Cargo	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Data Kinerja Karyawan Pada PT Sapta Prima Cargo	49
.....
Lampiran 02 Kuesioner Awal (Untuk Atasan).....	50
Lampiran 03 Hasil Kuesioner Awal Kompetensi Kerja PT Sapta Prima Cargo	54
Lampiran 04 Ketentuan Rentangan Skor Kuesioner Awal Kompetensi Kerja	55
Lampiran 05 Tingkat Pendidikan Karyawan PT Sapta Prima Cargo	57
Lampiran 06 Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 07 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kompetensi Kerja.....	73
Lampiran 08 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan	102
Lampiran 09 Deskripsi Data Kompetensi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT Sapta Prima Cargo.....	113
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Penelitian Kompetensi Kerja	115
Lampiran 11 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan	120
Lampiran 12 Hasil Jumlah Kuesioner Variabel Kompetensi Kerja dan Kinerja Karyawan	122
Lampiran 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	123
Lampiran 14 Surat Balasan Penelitian	124