

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN  
KARANGASEM**

**Oleh  
Apriani Nurlaela, NIM 1617041061  
Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh (1) lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara tidak langsung melalui kepuasan kerja; (2) lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja; (3) lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai; dan (4) kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem yang berjumlah 67 orang dan objek penelitian ini lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Data penelitian ini dikumpulkan dengan metode kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil analisis penelitian ini secara signifikan menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara tidak langsung melalui kepuasan kerja; (2) lingkungan kerja berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja; (3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai; dan (4) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem.

**Kata kunci** : kepuasan kerja, kinerja pegawai, kuantitatif kausal, lingkungan kerja

**ABSTRACT**

*The research aimed to obtain explanatory findings on the effects of (1) work environment on employee performance indirectly through job satisfaction; (2) work environment on job satisfaction; (3) work environment on employee performance; and (4) job satisfaction on employee performance at Dinas Sosial Kabupaten Karangasem. The research design used was causal quantitative approach. The subjects in this study were all 67 employees at Dinas Sosial Kabupaten Karangasem and the object of this research were work environment, job satisfaction and employee performance. Data were collected using questionnaire method and were analyzed using path analysis. The results of this study significantly indicate that (1) work environment indirectly affects employee performance through job satisfaction; (2) work environment has a positive effect on job satisfaction; (3) work environment has a positive effect on employee performance; and (4) job satisfaction has a positive effect on employee performance at Dinas Sosial Kabupaten Karangasem.*

**Keywords** : causal quantitative, employee performance, job satisfaction, work environment