

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS SOSIAL KABUPATEN KARANGASEM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Apriani Nurlaela  
NIM. 1617041061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

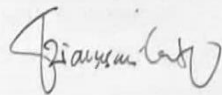
**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

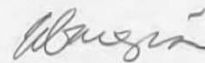
**Menyetujui**

Pembimbing I



Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 197006062002122002

Pembimbing II



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh Apriani Nurlaela  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 19 Oktober 2020

Dewan Penguji,



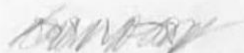
Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 197006062002122002

(Ketua)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

hari : Senin  
tanggal : 19 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dians Sosial Kabupaten Karangasem" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Oktober 2020  
membuat pernyataan,



Apriani Nurlaela  
NIM. 1617041061

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koor Prodi Manajemen.
- (5) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (6) Trianasari, Ph.D., CHE. Selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan membimbing dan memotivasi selama penyelesaian skripsi ini.
- (7) Dr. I Wayan Bagia, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (8) Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku anggota penguji telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (9) Bapak dan ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (10) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
- (11) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

(12) Kepada bapak Alimudin dan ibu Dayu Wayan Setiti yang tercinta, kakak saya Novia Lestari dan adik saya Firma Yanti, serta keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan moral, dan doa yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

(13) Sahabat dan teman-teman saya: Nadya, Ming Kris, Dayu Asri, Alit, Peni, Restu, Paing, Meri, Dedi, dan Menwa letting 32 yang tidak bisa disebut satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan sarana dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 19 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	19



2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.1.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	25
2.1.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.3 Populasi Penelitian.....	30
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5.1 Jenis Data.....	33
3.5.2 Sumber Data.....	33
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Metode Analisis Data.....	39
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	39
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	39
3.8.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
3.8.2 Sub-struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
3.8.3 Sub-struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	42

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.3 Pengujian Hipotesis.....	48
4.4 Pembahasan.....	50
4.5 Implikasi.....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Rangkuman.....	56
5.2 Simpulan.....	58
5.3 Saran.....	59
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Dinas Sosial di Kabupaten Karangasem, Buleleng dan Bangli .....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	36
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
Tabel 3.7	Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ .....	43
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskripsi Data.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem .....	28
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	40
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	41
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	42
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Kuesioner Awal Penelitian.....	65
Lampiran 02	Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Lingkungan Kerja.....	68
Lampiran 03	Hasil Kuesioner Awal Lingkungan Kerja Dinas Sosial Kabupaten Karangasem.....	70
Lampiran 04	Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Kepuasan Kerja.....	71
Lampiran 05	Hasil Kuesioner Awal Kepuasan Kerja Dinas Sosial Kabupaten Karangasem.....	73
Lampiran 06	Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Kinerja Pegawai.....	74
Lampiran 07	Hasil Kuesioner Awal Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Karangasem.....	76
Lampiran 08	Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
Lampiran 09	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja...	81
Lampiran 10	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Lampiran 11	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	104
Lampiran 12	Deskripsi Data Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem	115
Lampiran 13	Data Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	119
Lampiran 14	Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	123
Lampiran 15	Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai.....	127
Lampiran 16	Tabulasi Data Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	131
Lampiran 17	Output Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	133
Lampiran 18	Hasil Analisis Jalur dan Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	135
Lampiran 19	Surat Balasan Penelitian.....	137