

**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN PELAYAN KEPALA
SEKOLAH, BUDAYA ORGANISASI, SUPERVISI
KLINIS, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU SMA NEGERI 1 KUTA**

TESIS



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2020**

**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN PELAYAN KEPALA
SEKOLAH, BUDAYA ORGANISASI, SUPERVISI
KLINIS, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU SMA NEGERI 1 KUTA**

TESIS

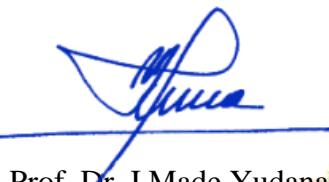


**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2020**

Tesis oleh Uswatun Hasanah ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti
Ujian Tesis

Singaraja, 4 Agustus 2020

Pembimbing I



Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd.

NIP. 196008191985031001

Pembimbing II



Telah ditandatangani secara elektronik
Dr. Kadek Rihendra Dantes S.T., M.T.
NIP: 197912012006041001
Email: rihendra-dantes@undiksha.ac.id

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik BSI-E-BSSN.

Verifikasi dokumen bisa dilakukan melalui <https://agenda.undiksha.ac.id/verifikasiTTE>

Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST.,M.T

NIP. 197912012006041001



Tesis oleh Uswatun Hasanah ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 18 Agustus 2020

Oleh Tim Penguji

..... Ketua

Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd
NIP 19521231 198102 1003

..... Anggota

Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd
NIP. 19600819 1985031001



..... Anggota

Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T
NIP 197912012006041001

..... Anggota

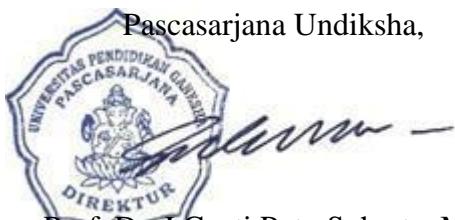
Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd
NIP 19560520 198303 1 002

..... Anggota

Dr. I Gst. Ketut Arya Sunu, M.Pd
NIP 196110041987021001

Mengetahui Direktur

Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si
NIP 19621215 198803 1 002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Kontribusi Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi, Supervisi Klinis, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri 1 Kuta” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlau dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keslian karya saya ini

Denpasar, 18 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Uswatun Hasanah

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt (Tuhan Yang Maha Esa) atas segala karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ Kontribusi Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi, Supervisi Klinis, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri 1 Kuta” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak memperoleh bimbingan maupun bantuan baik secara moril maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulismenyaapakan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Si selaku rektor Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama melaksanakan studi dan penyusunan tesis.
2. Rof. Dr. Putu Suharta, M.Si selaku direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama melaksanakan studi dan penyusunan tesis.
3. Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd selaku coordinator program studi S2 Administrasi Pendidikan Undiksha yang telah memberikan motivasi dan ilmu, fasilitas, dan bimbingannya selama melaksanakan studi dan penyusunan tesis ini.
4. Pof. Dr. I Made Yudana, M.Pd, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian berarti, sehingga penulis mampu melewati berbagai rintangan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST.,M.T. sebagai pembimbing II yang juga tak kalah sabarnya membimbing dan mengarahkan penulis dalam keterbatasan kemampuan dan waktu selalu memberikan motivasi sehingga tesis ini terwujud dengan baik sesuai harapan.
6. Lembaga Stichting Vrienden Van Kedonganan Bali dan Papa Rob Linders di Belanda atas dukungan moril dan materiil sehingga penulis bisa menempuh pendidikan di jenjang Pascasarjana Undiksha Singaraja.

7. Kepala sekolah dan dewan guru SMA Negeri 1 Kuta yang telah memberikan fasilitas, waktu dan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Semua staf pegawai Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pelayanan terutama di bagian perpustakaan dan Tata Usaha dalam penyusunan tesis ini;
9. Ibunda tercinta yang telah dengan tulushati selalu mendoakan dan memotivasi putri bungsunya ini dalam menyelesaikan studi ini.
10. Suami bapak Rasuli dan ketiga buah hati yang tak henti-hentinya memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh rekan sejawat yang tiada hentinya memberikan semangat dan meluangkan waktunya untuk sharing dan berbagi pengalaman dalam menulis sehingga segala kendala dalam penyusunan tesis ini dapat teratasi

Untuk semua itu penulis hanya bisa berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kesehatan, kesuksesan, keselamatan dan balasan kebaikan yang berlipat-lipat dalam setiap dimensi kehidupan. Aamiin.

Singaraja, 15 Juni 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 Tinjauan tentang Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.2 Ciri-ciri Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.4 Akibat Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	22
2.1.2 Tinjauan tentang Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah.....	24
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Pelayan Sekolah	24
2.1.2.2 Tujuan Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah.....	26
2.1.3 Tinjauan tentang Budaya Organisasi	28
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	28
2.1.3.2 Ciri-ciri Budaya Organisasi	30
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	32
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	33

2.1.4 Tinjauan tentang Supervisi Klinis.....	34
2.1.4.1 Pengertian Supervisi Klinis	34
2.1.4.2 Tujuan Supervisi Klinis	36
2.1.4.3 Ciri-ciri Supervisi Klinis.....	37
2.1.4.4 Langkah-langkah Supervisi Klinis.....	38
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Supervisi Klinis	41
2.1.5 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja	41
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	41
2.1.5.2 Teori Motivasi Kerja.....	44
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Memngaruhi Motivasi Kerja.....	48
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	49
2.3 Kerangka Berfikir.....	53
2.4 Perumusan Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.2 Rancangan Penelitian	58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	59
3.4 Metode Pengumpulan Data	60
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	62
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	62
3.4.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	62
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	63
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	63
3.4.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	64
3.4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	66
3.5 Metode dan Teknik Analisa Data.....	84
3.5.1 Deskripsi Data.....	84
3.5.2 Uji Prasyarat Analisis	85
3.5.3 Pengujian Hipotesis	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93

4.1 Deskkripsi Data Hasil Penelitian.....	93
4.2 Pengujian Asumsi.....	109
4.3 Pengujian Hipotesis.....	115
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	122
4.5 Implikasi.....	131
BAB V PENUTUP.....	134
5.1 Rangkuman.....	134
5.2 Simpulan.....	138
5.3 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141

,



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	21
Tabel 2.2 Perbedaan Supervisi Klinis dan Non Klinis.....	38
Tabel 3.1 Jumlah Guru PNS SMA Negeri 1 Kuta sebagai Polulasi	60
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat.....	62
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Variabel Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah.....	64
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Supervisi Klinis	65
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 3.7 Hasil Penilaian Judges Ditabulasi dalam Bentuk Matriks	67
Tabel 3.8 Tabulasi Silang 2 x 2	67
Tabel 3.9 Kategori Koefisien Validitas Isi.....	68
Tabel 3.10 Tafsiran Koefisien Reliabilitas.....	70
Tabel 3.11 Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)...	71
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah.....	74
Tabel 3.13 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	76
Tabel 3.14 Uji Validitas Variabel Supervisi Klinis (X3)	80
Tabel 3.15 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X4)	82
Tabel 3.16 Skala Penilaian atau Kategori/Klasifikasi pada Skala Lima Teoretik Variabel Penelitian	84
Tabel 4.1 Deskripsi Data Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi, Supervisi Klinis, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru	94
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Data Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah	95
Tabel 4.3 Kriteria Penggolongan Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah	97
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Data Budaya Organisasi	98
Tabel 4.5 Kriteria Penggolongan Budaya Organisasi	100
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Data Supervisi Klinis.....	101
Tabel 4.7 Kriteria Penggolongan Supervisi Klinis.....	103

Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Data Motivasi Kerja.....	104
Tabel 4.9	Kriteria Penggolongan Motivasi Kerja	106
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja	107
Tabel 4.11	Kriteria Penggolongan Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel 4.13	Rangkuman Hasil Uji Linieritas antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat.....	111
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	112
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	113
Tabel 4.16	Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja.....	116
Tabel 4.17	Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	117
Tabel 4.18	Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Supervisi Klinis Terhadap Kepuasan Kerja	118
Tabel 4.19	Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru	120
Tabel 4.20	Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi, Supervisi Klinis dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru	121
Tabel 4.21	Ringkasan Hasil Analisis Data Hubungan Antar Variabel	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Histogram Data Kepemimpinan Pelayan Kepala Sekolah	98
Gambar 4.2 Histogram Data Budaya Organisasi.....	101
Gambar 4.3 Histogram Data Supervisi Klinis	104
Gambar 4.4 Histogram Data Motivasi Kerja.....	107
Gambar 4.5 Histogram Data Kepuasan Kerja	110
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Keterangan Penelitian	145
Lampiran 02 Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Pelayan	146
Lampiran 03 Instrumen Kepemimpinan Pelayan	147
Lampiran 04 Kisi-Kisi Instrumen budaya organisasi.....	149
Lampiran 05 Instrumen Budaya Organisasi	150
Lampiran 06 Kisi-Kisi Instrumen Supervisi Klinis	153
Lampiran 07 Instrumen Supervisi Klinis	154
Lampiran 08 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja	155
Lampiran 09 Instrumen Motivasi Kerja.....	157
Lampiran 10 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	159
Lampiran 11 Instrumen Kepuasan Kerja	160
Lampiran 12 Korelasi Product Momen.....	163
Lampiran 13 Sumbangan Efektif Variabel Penelitian	167
Lampiran 14 Uji Normalitas	169
Lampiran 15 Perhitungan Uji Linearitas Variabel Kepemimpinan Pelayan...	170
Lampiran 16 Uji linieritas Variabel Budaya Organisasi	171
Lampiran 17 Uji linieritas Variabel Supervisi Klinis	172
Lampiran 18 Uji linieritas Variabel Motivasi Kerja	173
Lampiran 19 Uji Multikolinieritas	174
Lampiran 20 Uji Autokorelasi	175
Lampiran 21 Uji Heteroskedastisitas	176
Lampiran 22 Analisis Deskripsi Data	177
Lampiran 23 Uji hipotesis variabel	182