

**ANALISIS PENINGKATAN PERPUTARAN KERJA
KARYAWAN (*TURNOVER*) PADA
RUMAH MAKAN MANALAGI
(Sebuah Kajian dari Persektif Manajemen
Sumber Daya Manusia)**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Oleh
Fikram Haikal
NIM 1617041073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI



Pembimbing I,

Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 19681231 199303 2 001

Pembimbing II,

Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 19700606 200212 2 002

Skripsi oleh Fikram Haikal ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 19 Oktober 2020

Dewan Penguji,



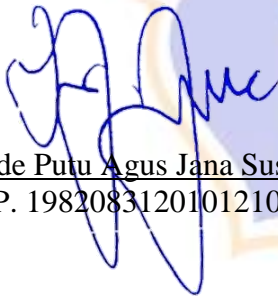
Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993032001

(Ketua)



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin
Tanggal : 19 Oktober 2020



Mengetahui,

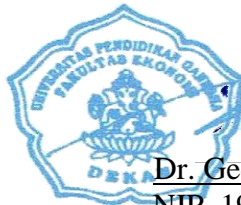
Ketua Penguji,

Sekretaris Ujian

Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si
NIP. 197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Analisis Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan (*Turnover*) Pada Rumah Makan Manalagi (Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia). Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Kram Haikal
NIM. 1617041073

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan (*Turnover*) Pada Rumah Makan Manalagi (Sebuah Kajian dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dengan tulus kepada yang terhormat:

- 1) Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku koordinator Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 5) Drs. Wayan Cipta, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik
- 6) Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku Pembimbing I yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang tiada henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan.
- 7) Trianasari, Ph.D., CHE, selaku Pembimbing II yang dengan segala tanggung jawab, sabar, dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 8) Pemilik usaha Rumah Makan Manalagi Sufiani, S.H, beserta seluruh karyawan beliau yang sudah menerima penulis dengan sangat baik untuk diberikan kesempatan melakukan penelitian hingga selesai.

- 9) Kedua Orang Tua (Fahrul Roji dan Musrifah), kakak perempuan (Okky Safitri) yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan materiil, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 10) Sahabat yang mendukung penulis : Kadek Restu Sidiarta, Komang Ari Wedayanti, Komang Ayu Widianita, Ida Ayu Devi Atnawati, terima kasih atas pengalaman, ilmu, serta dukungannya selama menempuh pendidikan di kampus.
- 11) Sahabat penulis : Wahyu Dwicahyo, Faris Reynaldi, Kadek Yusa Mahendra, yang telah membantu dalam memberikan motivasi dan pembelajaran hidup mulai dari SMA hingga saat ini
- 12) Sahabat penulis: Ida Bagus Putu Swabawa Wicaksana, terimakasih karena telah memberikan pelajaran kepada penulis tentang arti perjuangan hidup dalam meraih cita-cita sehingga mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 13) Teman-teman Kelas C Angkatan 2016 yang saya rindukan.
- 14) Teman-Teman Manajemen Sumber Daya Manusia Kelas A Angkatan 2016
- 15) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun sebagai bahan masukan bagi penulis di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja 2 Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DESKRIPSI TEORI	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
G.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
G.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
G.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	15
G.1.4 <i>Turnover</i> Karyawan	17
G.1.5 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover</i> Karyawan	18
G.1.6 Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan	22
G.1.7 Dampak <i>Turnover</i> Karyawan	25
2.2 Deskripsi Teori	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29

3.3	Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	30
3.5	Instrumen Penelitian	31
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7.1	Wawancara Mendalam	32
3.7.2	Observasi Partisipatif	32
3.7.3	Dokumentasi	32
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Reduksi Data	33
3.8.2	Penyajian Data	33
3.8.3	Penarikan Kesimpulan	33
3.9	Pengecekan Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Deskriptif Rumah Makan Manalagi	36
4.2	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Penyebab Terjadinya Perputaran Kerja Karyawan	40
4.1.2	Dampak Perputaran Kerja Karyawan	46
4.1.3	Upaya Mengatasi Perputaran Kerja Karyawan	49
4.3	Pendalaman Penelitian dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia	51
4.4	Pembahasan	56
4.5	Implikasi	76
BAB V PENUTUP		78
5.1	Rangkuman	78
5.2	Simpulan	80
5.3	Saran	82
DAFTAR RUJUKAN		84
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Observasi Awal Terhadap Tiga Rumah Makan Terkait Perputaran Kerja Karyawan (<i>Turnover</i>)...	3
Tabel 1.2. Daftar Peningkatan Jumlah Karyawan yang Berhenti Pada Rumah Makan Manalagi Periode 2015-2019	6
Tabel 1.3. Jumlah Keluarnya Karyawan Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	7
Tabel 4.1 Penyebab Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	38
Tabel 4.2 Dampak Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	38
Tabel 4.3 Upaya Mengatasi Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Deskripsi Teori Analisis Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan (<i>Turnover</i>) Rumah Makan Manalagi .	28
Gambar 4.1 Lokasi Rumah Makan Manalagi 1	37
Gambar 4.2 Lokasi Rumah Makan Manalagi 2	37
Gambar 4.3 Peta Wilayah Rumah Makan Manalagi	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Alur Wawancara Mengenai Penyebab Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	87
Lampiran 02. Alur Wawancara Mengenai Dampak Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	88
Lampiran 03. Alur Wawancara Mengenai Upaya Mengatasi Peningkatan Perputaran Kerja Karyawan Rumah Makan Manalagi	89
Lampiran 04. Transkrip Wawancara Penelitian	90
Lampiran 05. Dokumentasi Proses Pengambilan Data	133

