

**ANALISIS PENINGKATAN PERPUTARAN KERJA KARYAWAN
(*TURNOVER*) PADA RUMAH MAKAN MANALAGI**

**(Sebuah Kajian dari Persektif Manajemen
Sumber Daya Manusia)**

Oleh

Fikram Haikal, NIM 1617041073

Jurusan Manajemen

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan mengenai (1) penyebab terjadinya peningkatan perputaran kerja karyawan, (2) dampak yang ditimbulkan dari peningkatan perputaran kerja karyawan, dan (3) upaya untuk mengatasi terjadinya peningkatan perputaran kerja karyawan di Rumah Makan Manalagi. Pada penelitian ini, desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri atas (1) wawancara mendalam, (2) observasi partisipatif, dan (3) dokumentasi. Dalam mengolah hasil penelitian ini teknik yang digunakan yaitu (1) reduksi data, (2) penyajian data, (3) dan diakhiri penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan terjadinya peningkatan perputaran kerja karyawan disebabkan oleh beberapa faktor yaitu (1) beban kerja yang tinggi, (2) konflik di lingkungan kerja, (3) proses rekrutmen yang tidak selektif, dan (4) pengawasan yang tidak berjalan optimal.

Kata kunci : perputaran kerja, kualitatif

**ANALISIS PENINGKATAN PERPUTARAN KERJA KARYAWAN
(TURNOVER) PADA RUMAH MAKAN MANALAGI
(Sebuah Kajian dari Persektif Manajemen
Sumber Daya Manusia)**

Oleh

Fikram Haikal, NIM 1617041073

Jurusan Manajemen

Abstract

The aim of this research is to describe (1) the causes of the increase in employee turnover in Manalagi Restaurant, (2) the impact arising from the increase employee turnover in Manalagi Restaurant, (3) Effort to overcome the increase in employee turnover of Manalagi Restaurant. The research design use was descriptive qualitative. The data collection techniques used consisted of (1) in-depth interview, (2) participatory observation, (3) documentation. In processing the result of this study the techniques used are (1) data reduction, (2) data presentation, (3) and ending with making conclusions. The result of this research indicate that the increase in employee turnover is caused by several factors, (1) high workload, (2) conflict in the work environment, (3) non-selective recruitment processes, (4) oversight that is not running optimally.

Key words : turnover, qualitative

