

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI,
KEPUASAN PENGGUNA DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT BPD Bali Cabang Singaraja)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

oleh

Putu Sri Arumiasih

NIM 1417051203

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

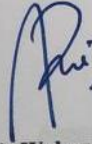
Menyetujui,

PEMBIMBING I,



Putu Eka Dianita Marviliani Dewi, S.S.T.AK., M.Si
NIP. 198703212015042001

PEMBIMBING II,

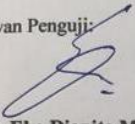


Made Arie Wahyuni, SE., M.Si
NIP 198301052008122002

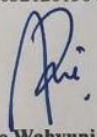
Skripsi oleh Putu Sri Arumiasih
telah dipertahankan di depan dewan penguji pada

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Oktober 2020

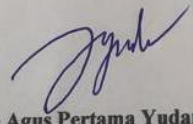
Dewan Penguji:


Putu Eka Dianita Marviliani Dewi, S.S.T.AK., M.Si
NIP. 198703212015042001

Ketua


Made Arie Wahyuni, SE., M.Si
NIP. 198301052008122002

Anggota


I Gede Agus Pertama Yudantara, SE., M.SA
NIP. 198208262008121002

Anggota

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

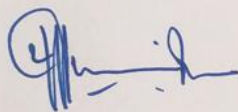
Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Oktober 2020

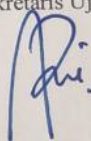
Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BPD Bali Cabang Singaraja)**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan,



Putu Sri Arumiasih

PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena Beliau telah memberikan kekuatan dan kecerahan pikiran kepada penulis sehingga penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BPD Bali Cabang Singaraja)”** dapat diselesaikan.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan Ijin dalam melakukan penelitian.
3. Dr Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang turut berperan dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Program S1 sekaligus pembimbing II yang telah memberi petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Putu Eka Dianita Marviliani Dewi, S.S.T.AK., M.Si selaku pembimbing satu yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. I Gede Agus Pertama Yudiantara, SE., M.SA selaku sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai Dosen Penelaah yang sudah bersedia membimbing dan memberikan saran yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Program S1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Kepala PT Bank BPD Bali Cabang Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
9. Teristimewa pada kedua Orang Tua penulis I Ketut Arsika dan Ni Made Suartini yang tiada henti berdoa, memotivasi, memberikan semangat dan dukungannya baik berupa materi maupun moril. Terima kasih untuk semua cinta dan kasih sayang serta kepercayaan yang telah diberikan.
10. Kadek Yudi Arsana selaku adik kandung, terimakasih banyak atas kasih sayang, motivasi, doa, serta dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis.
11. Untuk seluruh keluarga tercinta penulis yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman penulis yang telah banyak memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini serta terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan dalam suka maupun duka.
13. Kepada pacar Ketut Didit Mertha Cahyana yang sangat saya Cintai dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 16 Oktober 2020
Peneliti

Putu Sri Arumiasih

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
 BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teori	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	56
2.3 Kerangka Berpikir	58
2.4 Hipotesis Penelitian	60
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu penelitian	67
3.2 Desain Penelitian	67
3.3 Variabel / Objek Penelitian	69

3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian	70
3.5	Populasi Dan Sampel / Subjek Penelitian	73
3.6	Jenis dan Sumber Data	75
3.7	Metode Pengumpulan Data	75
3.8	Uji Kualitas Data	76
3.9	Metode dan Teknik Analisis Data	77
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	82
4.2	Pengujian Asumsi	87
4.3	Hasil Penelitian	90
4.4	Pengujian Hipotesis	93
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.6	Implikasi	101
 BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman Penelitian	103
5.2	Simpulan	105
5.3	Saran	106
DAFTAR RUJUKAN		109
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	56
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	70
4.1 Statistik Deskriptif	82
4.2 Hasil Uji Validitas	85
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.4 Hasil Uji Normalitas Data	88
4.5 Hasil Uji Multikolonieritas	89
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
4.7 Hasil Analisis Regresi	91
4.8 Hasil Analisis Determinasi	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna dan <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BPD Bali Cabang Singaraja)	59
3.1 Rancangan Penelitian	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	112
2. Tabulasi Kuisisioner	119
3. Statistik Deskriptif dan Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	128
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	142
5. Hasil Analisis Regresi Linier	146
6. Nilai R-Tabel dan T-tabel	150
7. Surat-Surat	154
8. Dokumentasi Penelitian	156
9. Riwayat Hidup dan Surat Pernyataan	158

