

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SIKAP WAJIB
PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK**

(Studi Kasus Pada UMKM Di Kabupaten Buleleng)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
KADEK DISI DIANARTINI
NIM 1617051236**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

Pembimbing II,



I Gst. Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Skripsi oleh Kadek Disi Dianartini

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 14 Oktober 2020

Dewan Penguji



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

(Ketua)



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP.198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SIKAP WAJIB PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAH KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN BULELENG) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 14 Oktober 2020



Kadek Disi Dianartini

NIM. 1617051236

MOTTO

Bhagavad-gita Bab II.47

“Berbuatlah hanya demi kewajibanmu, bukan hasil perbuatan itu yang kau pikirkan, jangan sekali-kali pahala jadi motifmu dalam bekerja, jangan pula hanya berdiam diri tanpa kerja ”

Terlambat tidak apa-apa asal terus melangkah karena setiap orang memiliki proses dan tantangan yang berbeda.

Selama ada keyakinan, semua akan menjadi mungkin

-BELIEVE IN MIRACLE-



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat dan rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Sikap Wajib Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Di Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu proses administrasi dan memberikan arahan dalam proses skripsi ini.
5. Ibu Made Ari Wahyuni, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
6. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II saya, yang dengan sabar dan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis hingga akhirnya skripsi ini

dapat terselesaikan dengan baik, terimakasih banyak.

7. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa membagi ilmu, memberikan arahan serta berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama proses skripsi ini berlangsung.
8. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga tercinta Ketut Suarjana (Ayah) dan Ketut Astrini (Ibu) serta adik saya Komang Sumardika, terimakasih atas doa dan motivasi serta kasih sayang yang senantiasa diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanmu yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.
10. Sahabat-sahabatku tersayang (Adnyana, Aryaningsih, Ning, Debby, Ima, Erna, Dessy Eka, Ari Mei, Diah Sintha, Desy Arya, Putu Ayu, Santi, Rina) yang menemani perjuangan dan perjalananku dimasa perkuliahan sehingga hari-hariku lebih bermakna. Terimakasih untuk doa, semangat dan motivasi yang diberikan selama ini.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Prodi S1 Akuntansi dan Keluarga UKM Pramuka Undiksha, terimakasih atas dukungan dan kerjasama yang baik selama proses pendidikan, semoga kita semua dapat sukses bersama.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga

skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca. Terimakasih.

Singaraja, 14 Oktober 2020

Kadek Disi Dianartini



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Perumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Kepatuhan Membayar Pajak	16
2.1.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh	17
2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
2.2 Pengetahuan Perpajakan	19
2.2.1 Pajak	21
2.2.2 Teori Atribusi	23
2.2.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	25
2.3 Sikap Wajib Pajak	26
2.3.1 Teori Atribusi	28
2.3.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	29
2.4 Tarif Pajak	29
2.4.1 Teori Atribusi	31
2.4.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	32

2.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	32
2.5.1 Usaha Mikro.....	33
2.5.2 Usaha Kecil.....	33
2.5.3 Usaha Menengah.....	34
2.6 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Lokasi Penelitian	45
3.2 Rancangan Penelitian	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Instrumen Penelitian	51
3.6.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
3.6.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	53
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Uji Instrumen	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.3 Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
3.8 Hipotesis Statistik	57
3.8.1 Uji T.....	57
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi data	59
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian	59
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	61
4.2 Uji Kualitas Data	63
4.2.1 Uji Validitas	63
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3 Pengujian Asumsi	65
4.3.1 Uji Normalitas	65

4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.5 Uji Hipotesis	69
4.5.1 Uji T.....	69
4.5.2 Uji F	71
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	72
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.6.1 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Terhadap Kepatuhan	73
4.6.2 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan	77
4.6.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan	80
4.7 Implikasi Penelitian	83
BAB V PENUTUP	85
5.1 Rangkuman	85
5.2 Simpulan	88
5.3 Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Penyampaian SPT Tahun Pajak 2018	3
Tabel 1.2 Perkembangan UMKM Kab. Buleleng	5
Tabel 1.3 Data Wajib Pajak UMKM Tahun 2017-2019	6
Tabel 1.4 Data Tingkat Penerimaan Pajak Sektor UMKM Tahun 2017-2019	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	46
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	53
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.3 Uji Validitas	63
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.5 Uji Normalitas	65
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.8 Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 4.9 Uji Statistik F	72
Tabel 4.10 Analisis Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 02 Data WP UMKM dari KPP Pratama Singaraja.....	98
Lampiran 03 Instrumen Penelitian.....	99
Lampiran 04 Data Tabulasi Responden	104
Lampiran 05 Data Responden	116
Lampiran 06 Hasil <i>Output SPSS</i>	123
Lampiran 07 Rancangan Penelitian	134
Lampiran 08 Surat Ijin Penelitian.....	135
Lampiran 09 Surat Rekomendasi Penelitian.....	138
Lampiran 10 Surat Ekspedisi.....	139
Lampiran 11 Riwayat Hidup.....	140



