

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SIKAP WAJIB
PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK**

(Studi Kasus Pada UMKM di Kabupaten Buleleng)

Oleh

Kadek Disi Dianartini, NIM 1617051236

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Pajak merupakan sektor yang sangat diandalkan oleh Pemerintah sebagai sumber utama dari Anggaran Pendapatan Belanja Negara. Untuk mencapai target pajak yang telah ditetapkan maka terdapat salah satu hambatan ialah kepatuhan Wajib Pajak, sehingga hal ini berdampak pada realisasi penerimaan pajak yang tidak dapat mencapai target. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan perpajakan, sikap Wajib Pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan membayar pajak. Penelitian ini dilakukan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Buleleng. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh Wajib Pajak perseorangan maupun badan pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Buleleng yang terdaftar di Kantor Pajak Pratama Singaraja dengan data pada tahun 2019 sebesar 6.120. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Berdasarkan populasi tersebut dengan menggunakan rumus slovin jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 99 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang penyebarannya secara langsung dan *online* menggunakan *google form* sebagai bentuk pencegahan *covid 19*. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS version 20 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Buleleng dengan nilai sig. $0,004 < 0,05$. Artinya semakin baik pengetahuan pajak seseorang maka semakin tinggi juga kepatuhannya dalam membayar pajak. Kemudian sikap Wajib Pajak (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Buleleng dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Artinya semakin baik sikap Wajib Pajak terkait dengan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, maka semakin tinggi juga kepatuhan Wajib Pajak dalam membayarkan pajaknya. Selanjutnya tarif pajak (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Buleleng dengan nilai sig. $0,003 < 0,05$. Artinya semakin baik tarif pajak yang diberikan maka semakin mendorong Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga kepatuhan dalam membayar pajak juga meningkat.

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, Tarif, dan Wajib Pajak

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE LEVELS, ATTITUDES TAXATION
AND TAX RATES ON COMPLIANCE
(A Study of MSMEs at the Kabupaten Buleleng)**

By

Kadek Disi Dianartini, NIM 1617051236

Program Study of Accounting

ABSTRACT

Taxes are a sector that is heavily relied on by the Government as the main source of the State Expenditure Opinion Budget. To achieve the predetermined tax target, there is one obstacle, namely taxpayer compliance, so this has an impact on the realization of tax revenue that cannot reach the target. This study aims to determine the effect of the level of tax knowledge, taxpayer attitudes, and tax rates on tax compliance in accordance with Government Regulation Number 23 of 2018. This research was conducted on Micro, Small and Medium Enterprises in Buleleng Regency. The method used in this research is quantitative by using primary data obtained from the questionnaire. The population in this study consisted of all individual taxpayers and corporate owners of Micro, Small and Medium Enterprises in Buleleng Regency who are registered at the Singaraja Pratama Tax Office with data in 2017 amounting to 6,739. The sampling method in this study using simple random sampling technique. Based on this population using the Slovin formula, the number of samples in this study were 99 respondents. The data collection technique uses a questionnaire which is distributed online using google form as a form of prevention of covid 19. The data analysis method uses multiple linear regression with the help of the SPSS version 20 for Windows program.

The results of this study indicate that tax knowledge (X1) has a positive and significant effect on tax compliance with Micro, Small and Medium Enterprises in Buleleng Regency with a sig. 0.004 <0.05. This means that the better someone's tax knowledge, the higher their compliance in paying taxes. Then the attitude of the taxpayer (X2) has a positive and significant effect on tax compliance with Micro, Small and Medium Enterprises in Buleleng Regency with a sig. 0.000 <0.05. This means that the better the attitude of the taxpayer regarding Government Regulation Number 23 of 2018, the higher the compliance of the taxpayer in paying his taxes. Furthermore, the tax rate (X3) has a positive and significant effect on tax compliance with Micro, Small and Medium Enterprises in Buleleng Regency with a sig. 0.003 <0.05. This means that the better the tax rate given, the more it will encourage taxpayers to carry out their tax obligations so that compliance in paying taxes also increases.

Keywords: Knowledge, Attitudes, Rates, and Taxpayer

