

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Perkembangan Jumlah UMKM Berdasarkan Klasifikasi Usaha di Kabupaten Buleleng Tahun 2016 s/d 2019

No	Klasifikasi Usaha	Data UKM											
		Tahun 2016			Tahun 2017			Tahun 2018			Tahun 2019		
		Formal	Non Formal	Jumlah	Formal	Non Formal	Jumlah	Formal	Non Formal	Jumlah	Formal	Non Formal	Jumlah
1	Usaha Mikro	3,289	19,688	22,977	3,589	20,654	24,243	4,368	20,834	25,202	5,114	20,934	26,048
2	Usaha Kecil	2,538	5,636	8,174	2,789	5,665	8,454	3,344	5,796	9,140	3,481	5,813	9,294
3	Usaha Menengah	169	4	173	189	4	193	189	4	193	192	4	196
4	Usaha besar	16	-	16	17	-	17	17	-	17	17	-	17
Total		6,012	25,328	31,340	6,584	26,323	32,907	7,918	26,634	34,552	8,804	26,751	35,555

Sumber: Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng

Lampiran 2

Kuisisioner Penelitian

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, saya:

Nama : Ni Komang Aryaningsih
 NIM 1617051057
 Prodi/Jurusan : S1 Akuntansi/Ekonomi dan
 Akuntansi Fakultas : Ekonomi

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Penggunaan E-banking Pada UMKM di Kabupaten Buleleng”**. Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini. Jawaban yang diberikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuesioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua. Seluruh data dan informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etika penelitian dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata.

Peneliti sangat mengharapkan kepada semua pihak yang terpilih sebagai responden dalam penelitian ini dapat bekerja sama dalam memberikan informasi serta jawaban atas pertanyaan secara benar, jujur dan objektif. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan saudara, karena tujuan kuisisioner ini adalah meminta persepsi/pendapat saudara. Atas bantuan perhatian dan waktu yang Bapak/Ibu/Ssaudara/I berikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Ni Komang Aryaningsih

Karakteristik Responden :

Berilah tanda ($\checkmark$) atau (X) sesuai dengan jawaban yang dipilih.

Nama usaha :

Nama responden :

Jenis kelamin : ☐ laki-laki ☒ perempuan

Usia : ☐ 20 tahun – 30 tahun

☐ 31 tahun – 40 tahun

☐ 41 tahun -50 tahun

Lama usaha : ☐ < 2 tahun ☒ 2-4 tahun ☐ 4-5 tahun

☐ 6-8 tahun ☐ > 8 tahun

Jenis layanan *e-banking* : ☐ ATM ☐ *Mobile banking*

yang digunakan (boleh ☐ *Phone Banking* ☒ *Internet Banking*

lebih dari satu ☐ *SMS Banking*

Petunjuk pengisian kuisioner :

Berilah tanda ($\checkmark$) atau (X) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pernyataan kuisioner sesuai dengan yang saudara rasakan, tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban.

STS = **sangat tidak setuju**

TS = **tidak setuju**

RR = **ragu-ragu**

S = **setuju**

SS = **sangat setuju**

1. Penggunaan *E-banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya sering bertransaksi menggunakan <i>E-banking</i> untuk pembayaran kepada supplier.					
2.	Saya sering menggunakan <i>E-banking</i> karena dapat mempermudah saya dalam melakukan transaksi dengan konsumen.					
3.	Saya sering menggunakan <i>E-banking</i> (ATM) untuk melakukan setoran tunai					
4.	Saya selalu menggunakan <i>E-banking</i> (ATM) untuk melakukan penarikan uang tunai.					
5.	Saya menggunakan <i>E-banking</i> untuk melakukan transfer dana kepada supplier					
6.	Saya menggunakan <i>E-banking</i> untuk mengakses informasi, misalnya mengecek saldo dan mutasi rekening saat menerima pembayaran dari konsumen.					
7.	Saya menggunakan <i>E-banking</i> untuk melakukan pembayaran tagihan (misal: pembayaran telepon, listrik, pajak, dan lain-lain).					
8.	Saya menggunakan <i>E-banking</i> untuk melakukan pembelian pulsa elektrik untuk ponsel dan pulsa listrik.					

2. Persepsi Kebermanfaatan

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Dengan menggunakan <i>E-banking</i> saya dapat menjangkau lebih banyak pelanggan sehingga target saya tercapai					
2.	Penggunaan E-banking membantu saya untuk dapat melakukan transaksi dengan tepat waktu					
3.	Penggunaan E-banking mempermudah saya dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, karena kecepatan aksesnya					
4.	Dengan adanya E-banking dapat mempermudah saya bertransaksi dengan supplier, karena saya dapat melakukan pembayaran pesanan dengan mudah.					
5.	Penggunaan E-banking tidak memerlukan banyak waktu dan dapat dilakukan kapan saja, sehingga saya dapat melakukan pekerjaan lebih banyak (produk yang saya hasilkan lebih banyak)					
6.	Dengan menggunakan E-banking saya dapat mengecek informasi saldo dan mutasi rekening, sehingga saya dapat memantau keuangan usaha saya dengan mudah.					
7.	Dengan menggunakan E-banking saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran tagihan bulanan (misal: listrik, air, telepon, dan lain-lain), sehingga dapat meningkatkan efektifitas kinerja saya.					
8.	Dengan menggunakan E-banking saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran e-commerce.					

3. Persepsi Kemudahan Penggunaan

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Tampilan <i>E-banking</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya.					
2.	Saya menggunakan <i>E-banking</i> karena fitur sistem <i>E-banking</i> jelas, mudah dipelajari dan mudah dimengerti.					
3.	Penggunaan <i>E-banking</i> dapat digunakan dengan mudah kapanpun dan dimanapun.					
4.	Transaksi melalui <i>E-banking</i> mudah dioperasikan karena kecepatan aksesnya.					
5.	Tidak sulit untuk mendapatkan jaringan internet di lokasi saya, sehingga saya mudah untuk mengakses <i>E-banking</i> .					
6.	Dengan menggunakan <i>E-banking</i> , saya dapat menghemat waktu karena transaksi mudah dilakukan.					
7.	Menggunakan <i>E-banking</i> dapat mengefisiensi waktu, karena saya tidak perlu pergi langsung ke bank.					

4. Persepsi Risiko

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya merasa bertransaksi menggunakan <i>E-banking</i> rawan pencurian nomor PIN.					
2.	Saya merasa menggunakan <i>E-banking</i> rawan terjadi pencurian uang.					
3.	Saya merasa penggunaan <i>E-banking</i> rawan adanya pencurian data pribadi.					
4.	Saya merasa <i>E-banking</i> membutuhkan biaya pulsa yang besar.					
5.	Saya merasa bertransaksi menggunakan <i>E-banking</i> rawan penipuan.					
6.	Rahasia pribadi (PIN) <i>E-banking</i> saya mudah dibajak orang.					
7.	Saya merasa kode pengenal (<i>User ID</i>) <i>E-banking</i> rawan pembobolan dan penipuan.					

5. Persepsi Pengetahuan Nasabah

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya mengetahui berbagai produk layanan <i>E-banking</i> yang ditawarkan kepada nasabah.					
2.	Saya mengetahui kualitas produk <i>E-banking</i> yang ditawarkan kepada nasabah.					
3.	Saya mengetahui kemudahan prosedur pembuatan <i>E-banking</i> dan proses transaksinya.					
4.	Saya mengetahui sarana dan prasarana layanan <i>E-banking</i> .					
5.	Saya mengetahui kredibilitas/reputasi layanan <i>E-banking</i> .					
6.	Saya mengetahui adanya jaminan keamanan layanan <i>E-banking</i> .					
7.	Saya mengetahui bahwa terdapat sarana informasi <i>E-banking</i> .					
8.	Saya mengetahui bahwa layanan <i>E-banking</i> mampu memberikan rasa aman dan perlindungan.					
9.	Saya mengetahui layanan <i>E-banking</i> memberikan perindustrian biaya dan manfaat yang lebih adil.					

Lampiran 3

Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Variabel Persepsi Kebermanfaatan (X₁)

No	SKOR UNTUK PERTANYAAN NO								SKOR TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	
1	5	5	5	4	4	5	4	4	36
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	5	5	5	4	5	37
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	4	5	5	4	5	35
7	4	4	4	4	4	4	2	4	30
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	4	4	5	4	4	4	5	4	34
10	2	4	5	4	5	5	4	4	33
11	4	5	5	5	5	4	4	5	37
12	5	5	5	4	5	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	3	4	4	4	4	4	4	4	31
16	4	4	5	4	4	5	3	4	33
17	4	5	5	5	5	5	5	4	38
18	4	4	4	4	3	3	3	4	29
19	3	4	4	4	4	4	3	3	29
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	5	4	4	4	5	5	4	35
23	4	5	5	5	5	5	4	4	37
24	5	5	4	5	5	4	5	4	37
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	4	5	4	4	4	36
27	4	5	5	5	5	5	5	5	39
28	3	4	4	4	4	4	4	4	31
29	4	4	4	4	4	5	4	5	34
30	5	4	5	4	4	3	4	5	34
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	5	5	5	4	5	4	5	4	37
33	4	5	4	4	4	5	5	5	36
34	4	5	5	5	5	5	4	5	38
35	3	3	3	2	4	3	4	4	26
36	3	5	4	5	5	4	4	3	33
37	3	4	4	4	4	5	4	5	33
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	5	5	4	5	5	4	4	5	37

40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	4	4	4	4	4	2	4	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	4	5	4	4	5	4	4	4	34
45	3	4	4	4	3	3	3	3	27
46	4	4	4	5	5	5	4	5	36
47	2	5	5	5	5	5	5	4	36
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	5	5	5	5	5	5	5	39
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	4	4	4	4	4	5	4	5	34
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	2	4	4	4	5	4	4	4	31
56	3	4	4	4	4	5	5	3	32
57	3	4	4	4	3	4	4	3	29
58	4	3	4	3	2	2	3	4	25
59	4	3	4	4	4	4	4	4	31
60	3	3	4	4	2	3	3	2	24
61	5	4	4	5	4	4	4	4	34
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	2	3	3	3	3	2	3	3	22
64	4	3	3	4	5	5	5	3	32
65	4	5	5	4	5	4	4	4	35
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	5	4	4	4	3	4	4	4	32
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	3	3	3	3	3	3	3	3	24
70	5	5	4	4	4	4	4	4	34
71	5	5	4	4	4	4	4	4	34
72	3	2	2	2	2	3	3	3	20
73	3	3	4	4	4	4	4	4	30
74	4	5	5	5	5	4	5	5	38
75	3	3	4	4	2	4	4	4	28
76	3	4	4	5	4	4	4	4	32
77	3	3	4	3	3	3	3	3	25
78	3	3	3	3	2	2	2	3	21
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	3	4	4	3	3	3	4	3	27
81	3	4	4	4	4	3	4	3	29
82	4	4	4	4	5	4	4	4	33
83	3	3	4	4	4	4	4	2	28
84	3	2	4	2	4	4	3	4	26

85	4	4	4	4	5	5	4	3	33
86	4	4	4	3	4	3	4	4	30
87	2	2	3	3	3	4	4	3	24
88	4	4	4	3	4	4	4	4	31
89	3	3	5	4	4	5	4	5	33
90	4	4	3	4	4	5	4	4	32
91	4	5	4	5	5	4	5	5	37
92	4	4	4	4	4	3	4	4	31
93	3	3	3	3	4	3	3	3	25
94	4	5	4	4	5	5	5	5	37
95	3	2	3	2	3	2	2	2	19
96	4	3	4	3	3	3	3	3	26
97	4	5	4	5	5	5	5	5	38
98	3	3	4	3	3	4	3	3	26
99	3	5	4	3	3	4	3	4	29
100	5	4	5	5	4	4	5	4	36



**Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Variabel Persepsi Kemudahan
Penggunaan (X₂)**

No	SKOR UNTUK PERTANYAAN NO							SKOR TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	
1	4	4	4	4	5	5	3	29
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	5	4	3	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	4	4	4	4	4	4	29
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	5	5	5	5	4	5	5	34
9	5	4	4	4	5	4	4	30
10	4	4	4	4	4	5	5	30
11	4	3	4	4	4	5	5	29
12	4	5	5	5	5	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	3	4	4	4	4	4	27
16	4	4	2	4	4	4	4	26
17	4	4	5	4	4	5	5	31
18	3	3	4	4	4	4	4	26
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	4	4	5	4	4	5	30
22	4	4	5	4	4	5	5	31
23	5	5	5	5	4	5	5	34
24	5	5	5	4	5	5	5	34
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	4	5	5	5	5	4	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	3	4	4	4	4	4	27
29	5	5	5	5	4	5	5	34
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	4	5	4	4	5	5	5	32
33	5	5	5	5	5	4	5	34
34	4	4	4	5	4	5	5	31
35	4	3	4	4	3	4	4	26
36	2	3	5	5	3	4	5	27
37	5	4	4	4	5	4	4	30
38	4	4	4	4	3	4	4	27

39	5	5	5	5	5	4	5	34
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	4	4	4	4	4	5	5	30
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	5	4	5	5	5	4	5	33
45	4	2	4	4	2	4	4	24
46	5	5	5	5	3	5	5	33
47	5	5	5	5	4	5	5	34
48	4	5	5	4	4	5	5	32
49	5	5	5	5	4	5	5	34
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	4	4	4	4	4	4	4	28
52	4	4	4	4	4	5	5	30
53	5	4	5	5	4	5	5	33
54	4	4	4	4	4	4	4	28
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	2	2	2	2	3	2	2	15
57	3	3	4	3	3	3	4	23
58	4	5	4	4	3	4	3	27
59	3	5	3	3	3	4	4	25
60	4	4	4	4	3	3	3	25
61	4	3	3	5	4	4	4	27
62	3	3	4	3	4	4	3	24
63	4	4	4	5	4	4	5	30
64	4	5	4	5	4	5	5	32
65	4	5	4	5	5	4	4	31
66	3	4	4	4	3	4	5	27
67	4	3	4	3	3	4	4	25
68	3	4	4	3	3	4	3	24
69	2	3	2	2	2	2	2	15
70	3	3	3	4	3	4	4	24
71	5	4	5	5	4	5	5	33
72	4	4	4	3	3	3	4	25
73	2	3	2	2	3	2	3	17
74	3	4	4	3	4	3	3	24
75	5	5	4	4	5	4	5	32
76	4	3	4	3	3	4	4	25
77	5	5	3	5	4	4	4	30
78	3	3	3	3	3	4	3	22

79	3	4	4	3	4	4	4	26
80	5	5	5	5	4	5	4	33
81	5	5	5	5	5	5	5	35
82	5	5	4	5	4	5	4	32
83	5	4	5	5	5	5	5	34
84	3	5	5	5	4	4	4	30
85	4	4	3	4	3	5	4	27
86	3	4	4	3	3	3	3	23
87	5	3	4	5	4	5	5	31
88	3	2	2	2	3	3	3	18
89	4	3	3	3	4	4	4	25
90	3	4	4	3	3	3	3	23
91	4	4	4	4	4	5	4	29
92	4	4	4	4	4	4	4	28
93	5	4	4	4	4	4	4	29
94	2	3	3	3	2	3	4	20
95	5	4	4	4	4	4	4	29
96	4	4	5	5	4	4	4	30
97	4	4	4	4	4	3	4	27
98	3	3	4	4	4	4	4	26
99	3	3	3	3	4	4	3	23
100	4	4	3	4	3	3	3	24

Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Variabel Persepsi Risiko (X₃)

No	SKOR UNTUK PERTANYAAN NO							SKOR TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	
1	3	3	3	3	2	3	3	20
2	5	5	1	2	4	5	2	24
3	3	2	2	3	3	4	3	20
4	3	4	2	4	2	3	3	21
5	3	3	3	2	2	3	3	19
6	3	3	3	4	4	3	4	24
7	2	2	2	3	2	2	2	15
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	2	4	4	4	3	4	4	25
10	2	3	3	3	3	3	3	20
11	2	3	2	3	2	4	3	19
12	1	1	2	2	2	2	2	12
13	3	3	3	3	3	3	3	21
14	3	3	3	4	3	3	3	22
15	1	1	1	2	2	1	1	9
16	2	4	2	2	3	3	3	19
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	2	4	2	2	4	4	4	22
19	4	3	2	1	3	4	3	20
20	2	2	2	2	2	2	2	14
21	3	3	3	3	3	2	3	20
22	3	3	3	3	3	3	2	20
23	2	2	2	2	2	4	4	18
24	2	3	3	3	3	2	3	19
25	3	3	3	3	3	3	3	21
26	1	1	2	2	2	2	2	12
27	3	3	3	4	3	3	3	22
28	1	1	1	2	2	1	1	9
29	3	3	3	4	4	4	4	25
30	3	3	4	4	3	4	3	24
31	3	4	4	4	4	4	4	27
32	1	5	2	4	2	3	2	19
33	2	2	2	4	3	2	2	17
34	2	2	3	2	2	2	3	16
35	3	3	2	2	4	2	2	18
36	3	4	2	4	1	4	3	21
37	4	3	3	3	3	4	3	23
38	1	1	1	2	2	2	2	11
39	3	3	3	3	2	3	3	20

40	2	4	3	4	3	3	4	23
41	2	2	2	2	2	2	2	14
42	3	3	3	4	3	4	4	24
43	4	4	4	3	4	4	4	27
44	4	4	4	4	4	5	4	29
45	2	2	2	1	3	3	3	16
46	3	3	3	3	3	3	3	21
47	3	4	4	4	3	3	3	24
48	3	2	2	3	3	2	3	18
49	1	1	3	4	3	3	3	18
50	2	2	2	3	2	2	2	15
51	4	4	4	4	4	4	4	28
52	3	4	3	4	4	4	3	25
53	4	4	4	3	4	5	4	28
54	4	3	4	3	3	3	3	23
55	3	3	3	3	2	3	3	20
56	5	3	4	5	5	4	4	30
57	2	3	3	3	3	3	3	20
58	4	3	3	2	2	2	1	17
59	2	2	1	1	1	1	2	10
60	3	2	1	1	1	2	2	12
61	2	2	1	2	3	3	2	15
62	4	3	3	4	2	3	3	22
63	2	1	1	2	2	2	2	12
64	3	2	2	2	4	3	2	18
65	3	4	3	3	3	3	3	22
66	2	2	2	2	3	2	2	15
67	2	2	3	3	3	2	2	17
68	2	2	2	2	2	2	2	14
69	2	2	2	2	2	3	3	16
70	3	2	2	2	2	2	2	15
71	2	2	2	2	2	2	2	14
72	1	1	2	2	1	1	1	9
73	4	3	5	4	4	5	5	30
74	2	2	2	2	2	2	2	14
75	1	1	1	1	1	2	2	9
76	2	2	2	2	2	2	2	14
77	3	2	2	2	4	3	3	19
78	2	2	2	2	2	2	2	14
79	2	2	2	2	2	2	2	14

80	1	1	1	2	2	1	1	9
81	3	3	3	4	4	3	3	23
82	3	3	3	4	4	3	2	22
83	3	4	3	3	3	4	4	24
84	2	2	2	1	2	2	2	13
85	2	2	2	2	1	2	1	12
86	2	2	2	3	3	4	4	20
87	2	2	2	2	3	3	2	16
88	4	4	4	5	4	4	4	29
89	1	2	1	2	1	1	3	11
90	2	1	3	3	2	2	3	16
91	3	3	3	4	3	3	3	22
92	2	4	3	2	2	2	2	17
93	3	2	2	2	1	2	2	14
94	1	1	1	1	2	2	2	10
95	4	3	3	3	3	3	3	22
96	4	4	4	4	4	4	3	27
97	4	2	4	2	5	3	4	24
98	4	3	2	2	4	2	2	19
99	2	4	4	4	3	2	2	21
100	3	2	4	4	2	2	2	19



38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
39	5	3	2	4	3	4	3	5	5	34
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	2	4	4	5	4	5	5	4	37
45	3	3	3	3	3	4	4	3	3	29
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
56	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20
57	3	3	3	3	3	4	3	4	4	30
58	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
59	4	4	4	3	3	4	3	3	4	32
60	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32
61	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30
62	4	3	4	4	3	4	3	3	3	31
63	4	4	4	4	5	4	5	3	5	38
64	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40
65	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
66	3	3	5	3	5	5	3	4	4	35
67	4	3	3	3	3	5	4	4	4	33
68	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
69	3	3	3	3	2	2	3	3	2	24
70	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
71	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
72	3	3	3	3	4	3	3	5	3	30
73	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22
74	4	4	4	5	5	3	4	3	3	35
75	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
76	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
77	5	5	5	5	3	4	4	5	4	40
78	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
79	4	3	5	4	4	4	3	3	4	34

80	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
81	3	5	5	5	5	5	5	4	5	42
82	5	4	4	4	4	5	4	5	5	40
83	5	3	4	5	5	4	4	5	4	39
84	5	5	5	5	5	5	4	4	3	41
85	4	3	3	3	3	4	4	4	4	32
86	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
87	3	5	5	5	4	4	4	5	5	40
88	2	3	2	2	3	2	2	2	2	20
89	3	2	3	3	3	3	3	2	3	25
90	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
91	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24
92	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
93	4	5	5	4	4	4	5	4	3	38
94	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
95	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
96	4	5	3	3	4	4	4	4	3	34
97	5	3	3	3	3	3	4	3	3	30
98	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
99	3	3	4	3	3	5	4	4	4	33
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35



Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Penggunaan E-Banking (Y)

No	SKOR UNTUK PERTANYAAN NO								SKOR TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	
1	5	5	5	5	4	3	4	4	35
2	5	5	5	1	5	5	5	2	33
3	4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	4	4	5	4	3	32
7	4	4	5	5	4	4	2	2	30
8	5	5	1	5	5	5	5	5	36
9	4	5	4	4	4	4	5	4	34
10	4	5	5	5	4	5	3	3	34
11	5	5	4	4	5	4	3	4	34
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	3	3	4	4	4	30
16	4	4	4	4	4	5	3	3	31
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	5	4	5	2	2	30
19	4	4	5	5	5	4	3	3	33
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	5	5	5	5	4	4	4	4	36
22	4	5	4	4	4	5	5	4	35
23	5	5	5	5	5	5	4	4	38
24	5	5	4	5	5	5	5	5	39
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	4	4	4	3	3	4	4	4	30
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	2	4	5	5	5	5	3	2	31
31	4	4	4	4	4	4	3	3	30
32	5	4	4	5	5	4	4	4	35
33	4	5	5	5	5	5	5	5	39
34	5	5	5	5	5	5	4	3	37
35	3	4	3	5	2	2	3	4	26
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	3	4	4	4	5	3	3	30

38	2	2	3	3	3	4	5	3	25
39	4	5	4	5	4	4	4	5	35
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	4	4	4	5	4	2	3	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	5	5	4	4	5	4	4	2	33
45	4	4	4	4	4	4	2	2	28
46	5	5	1	5	5	5	4	2	32
47	4	5	5	5	5	4	3	4	35
48	4	4	4	4	4	5	4	4	33
49	4	4	4	4	5	5	4	5	35
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	5	5	4	4	5	5	4	4	36
53	4	4	4	4	4	5	4	3	32
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	4	4	4	4	4	4	4	2	30
56	2	2	2	2	2	2	2	2	16
57	3	3	3	3	4	3	3	3	25
58	2	2	4	4	4	4	4	4	28
59	4	4	4	3	4	3	4	4	30
60	3	3	3	4	4	3	3	3	26
61	3	4	4	4	4	4	4	4	31
62	3	4	3	4	4	4	3	2	27
63	4	4	4	4	4	4	4	5	33
64	5	4	4	5	4	4	4	5	35
65	5	4	4	5	4	5	4	5	36
66	4	4	4	3	4	5	3	4	31
67	3	4	4	3	4	4	4	4	30
68	3	4	3	3	4	3	3	3	26
69	2	3	3	3	3	3	3	2	22
70	3	4	3	3	3	3	4	4	27
71	4	4	4	5	5	4	4	5	35
72	3	4	4	4	3	4	4	4	30
73	2	2	2	3	3	2	2	2	18
74	3	4	3	3	3	3	3	4	26
75	4	5	5	5	4	5	4	5	37
76	4	3	4	4	4	4	3	3	29
77	4	4	4	4	4	4	5	5	34
78	2	2	4	4	3	4	3	3	25

79	4	3	3	3	3	3	3	3	25
80	5	5	4	5	4	4	4	4	35
81	4	4	4	4	4	5	4	4	33
82	4	5	5	5	5	5	5	4	38
83	4	4	4	4	5	4	4	3	32
84	5	4	4	5	5	4	5	5	37
85	3	4	3	4	4	4	5	4	31
86	3	3	4	3	4	3	3	2	25
87	5	5	5	4	4	4	5	5	37
88	2	3	2	3	2	2	2	3	19
89	3	3	4	3	3	3	4	3	26
90	4	5	5	5	5	4	5	5	38
91	3	3	4	3	3	4	3	3	26
92	4	4	3	4	4	3	4	3	29
93	5	5	4	5	5	4	4	4	36
94	4	4	3	3	3	3	3	4	27
95	2	2	2	3	3	3	2	3	20
96	4	3	3	4	3	3	3	3	26
97	3	4	3	3	3	3	3	4	26
98	4	5	4	4	5	4	5	4	35
99	4	4	4	3	3	3	3	3	27
100	3	4	4	3	3	4	4	3	28



[illegible]

Item_8	Pearson Correlation	.485**	.571**	.520**	.544**	.560**	.569**	.504**	1	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Skor	Pearson Correlation	.627**	.848**	.745**	.837**	.827**	.765**	.767**	.768**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

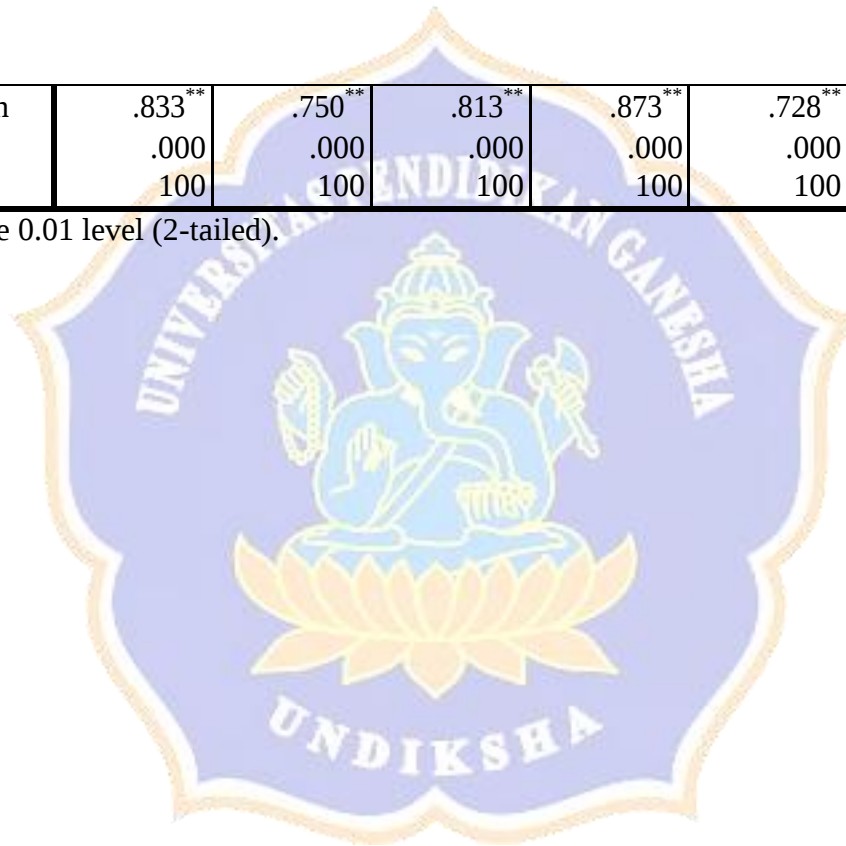
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Total_Skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.574**	.569**	.690**	.605**	.639**	.594**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.574**	1	.588**	.597**	.515**	.476**	.451**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.569**	.588**	1	.687**	.483**	.602**	.647**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.690**	.597**	.687**	1	.556**	.666**	.707**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_5	Pearson Correlation	.605**	.515**	.483**	.556**	1	.491**	.469**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_6	Pearson Correlation	.639**	.476**	.602**	.666**	.491**	1	.744**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_7	Pearson Correlation	.594**	.451**	.647**	.707**	.469**	.744**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

Total_Skor	Pearson Correlation	.833**	.750**	.813**	.873**	.728**	.816**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



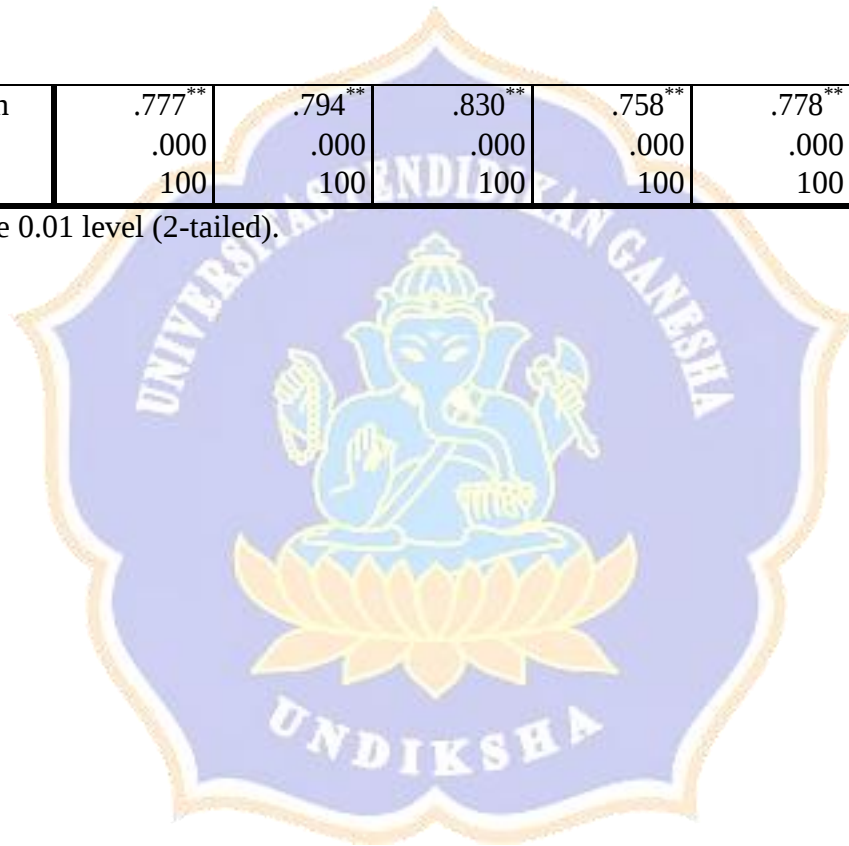
Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko

(X₃) Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Total_Skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.599**	.594**	.417**	.603**	.635**	.496**	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.599**	1	.570**	.557**	.495**	.666**	.533**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.594**	.570**	1	.712**	.575**	.558**	.644**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.417**	.557**	.712**	1	.483**	.520**	.546**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_5	Pearson Correlation	.603**	.495**	.575**	.483**	1	.628**	.584**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_6	Pearson Correlation	.635**	.666**	.558**	.520**	.628**	1	.775**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_7	Pearson Correlation	.496**	.533**	.644**	.546**	.584**	.775**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

Total_Skor	Pearson Correlation	.777**	.794**	.830**	.758**	.778**	.853**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

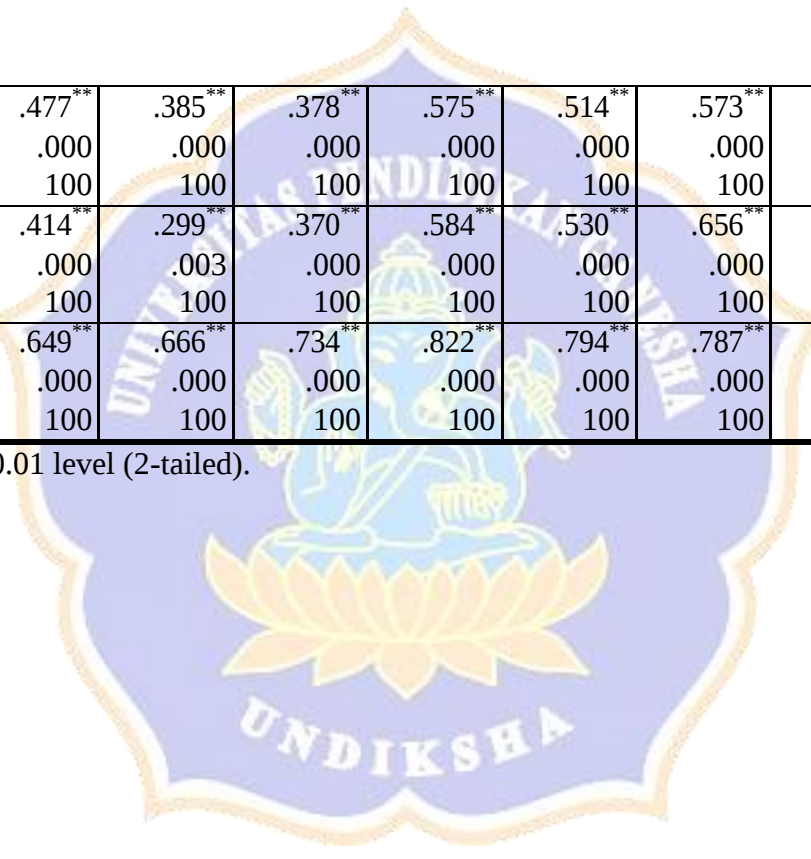
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Nasabah

(X₄) Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Total_Sko r
Item_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .560** 100	.337** .001 100	.492** .000 100	.348** .000 100	.359** .000 100	.437** .000 100	.477** .000 100	.414** .000 100	.649** .000 100
Item_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.560** .000 100	1 .576** 100	.433** .000 100	.427** .000 100	.353** .000 100	.485** .000 100	.385** .000 100	.299** .003 100	.666** .000 100
Item_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.337** .001 100	.576** .000 100	1 .658** 100	.627** .000 100	.542** .000 100	.521** .000 100	.378** .000 100	.370** .000 100	.734** .000 100
Item_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.492** .000 100	.433** .000 100	.658** .000 100	1 .713** 100	.537** .000 100	.610** .000 100	.575** .000 100	.584** .000 100	.822** .000 100
Item_5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.348** .000 100	.427** .000 100	.627** .000 100	.713** .000 100	1 .604** 100	.635** .000 100	.514** .000 100	.530** .000 100	.794** .000 100
Item_6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.359** .000 100	.353** .000 100	.542** .000 100	.537** .000 100	.604** .000 100	1 .711** 100	.573** .000 100	.656** .000 100	.787** .000 100
Item_7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.437** .000 100	.485** .000 100	.521** .000 100	.610** .000 100	.635** .000 100	.711** .000 100	1 .572** 100	.579** .000 100	.818** .000 100



Item_8	Pearson Correlation	.477**	.385**	.378**	.575**	.514**	.573**	.572**	1	.696**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item_9	Pearson Correlation	.414**	.299**	.370**	.584**	.530**	.656**	.579**	.696**	1	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Skor	Pearson Correlation	.649**	.666**	.734**	.822**	.794**	.787**	.818**	.764**	.758**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan *E-Banking*

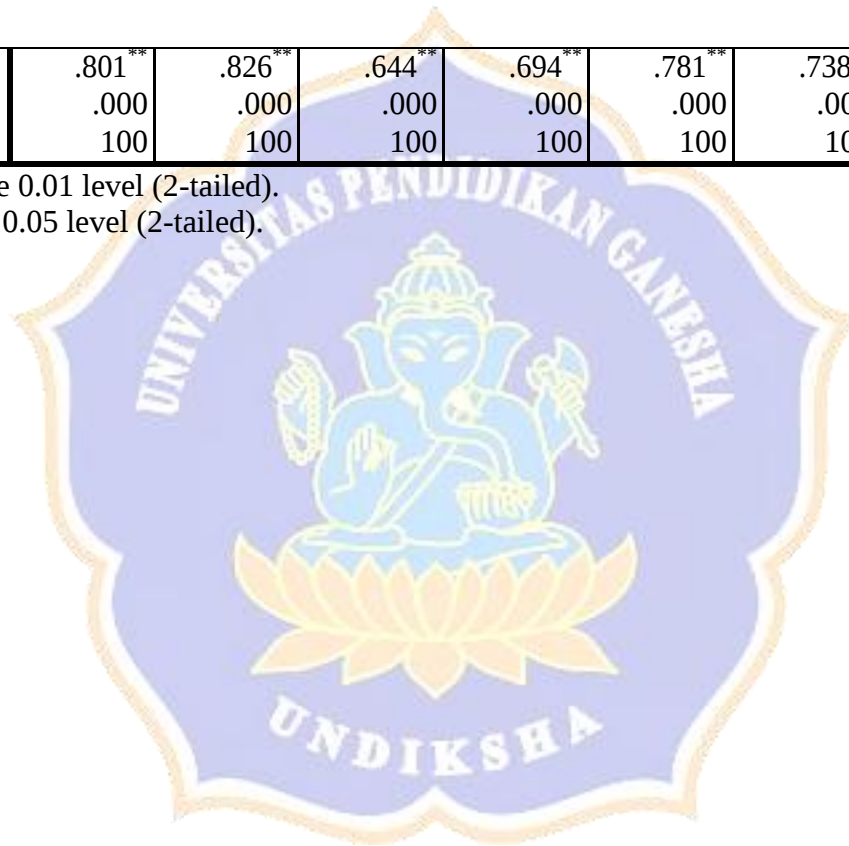
(Y) Correlations

[illegible]

Total_Skor	Pearson Correlation	.801**	.826**	.644**	.694**	.781**	.738**	.695**	.631**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 5. Hasil Uji Realibilitas

a. Hasil Uji Realibilitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan (X_1)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	60.36	74.354	.571	.768
Item_2	60.11	71.028	.821	.751
Item_3	60.03	74.757	.713	.767
Item_4	60.15	72.088	.810	.755
Item_5	60.08	71.105	.796	.752
Item_6	60.10	72.455	.727	.758
Item_7	60.19	73.004	.731	.760
Item_8	60.18	72.897	.732	.760
Total_Skor	32.08	20.620	1.000	.903

a. Hasil Uji Realibilitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X₂)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	52.69	61.085	.801	.761
Item_2	52.69	62.499	.706	.769
Item_3	52.63	61.872	.779	.765
Item_4	52.62	60.682	.848	.758
Item_5	52.82	63.402	.685	.773
Item_6	52.56	62.390	.785	.767
Item_7	52.54	62.271	.784	.766
Total_Skor	28.35	17.927	1.000	.909

c. Hasil Uji Realibilitas Variabel Persepsi Risiko (X_3)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	35.36	99.990	.737	.766
Item_2	35.30	99.162	.755	.764
Item_3	35.40	99.333	.799	.763
Item_4	35.17	100.102	.715	.767
Item_5	35.24	100.305	.740	.767
Item_6	35.15	98.371	.825	.760
Item_7	35.25	100.816	.780	.767
Total_Skor	18.99	28.818	1.000	.906

d. Hasil Uji Realibilitas Variabel Pengetahuan Nasabah (X₄)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	65.33	95.678	.605	.763
Item_2	65.42	94.610	.620	.760
Item_3	65.22	94.537	.699	.759
Item_4	65.21	93.117	.796	.753
Item_5	65.27	92.886	.764	.753
Item_6	65.16	93.045	.756	.754
Item_7	65.21	92.753	.791	.752
Item_8	65.22	93.325	.730	.755
Item_9	65.31	93.226	.723	.755
Total_Skor	34.55	26.189	1.000	.905

e. Hasil Uji Realibilitas Variabel Penggunaan *E-Banking* (Y)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	58.50	75.869	.765	.744
Item_2	58.33	76.264	.796	.745
Item_3	58.48	78.697	.589	.757
Item_4	58.35	78.048	.646	.754
Item_5	58.35	77.442	.746	.750
Item_6	58.36	77.788	.697	.752
Item_7	58.62	77.733	.645	.753
Item_8	58.71	77.925	.567	.756
Total_Skor	31.18	21.947	1.000	.870

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

UJI NORMALITAS One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	31.1800000
	Std. Deviation	4.00743683
	Absolute	.072
Most Extreme Differences	Positive	.049
	Negative	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		.721
Asymp. Sig. (2-tailed)		.677

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI MULTIKOLONIERITAS Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.619	1.385		1.169	.245		
1 Persepsi_Keberm anfaatan	-.033	.036	-.104	-.936	.351	.824	1.213
Persepsi_Kemuda han_Penggunaan	.095	.051	.275	1.878	.063	.470	2.126
Persepsi_Risiko	-.010	.029	-.037	-.354	.724	.915	1.093
Pengetahuan_Na sabah	-.033	.040	-.114	-.814	.418	.515	1.942

a. Dependent Variable: Abs_RES

**UJI
HETEROSKEDASTISIT
AS
Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.619	1.385		1.169	.245
Persepsi_Kebermanfaatan	-.033	.036	-.104	-.936	.351
1 Persepsi_Kemudahan_Penggunaan	.095	.051	.275	1.878	.063
Persepsi_Risiko	-.010	.029	-.037	-.354	.724
Pengetahuan_Nasabah	-.033	.040	-.114	-.814	.418

a. Dependent Variable: Abs_RES



Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

ANALISIS REGRESI BERGANDA Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.342	2.347		.572	.569
Persepsi_Kebermanfaatan	.124	.060	.121	2.060	.042
Persepsi_Kemudahan_Penggunaan	.500	.086	.452	5.833	.000
Persepsi_Risiko	-.102	.048	-.117	2.102	.038
Pengetahuan_Nasabah	.394	.068	.430	5.809	.000

a. Dependent Variable: Penggunaan_Ebanking

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R²) Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.855 ^a	.732	.720	2.477

a. Predictors: (Constant), Pengetahuan_Nasabah, Persepsi_Risiko, Persepsi_Kebermanfaatan, Persepsi_Kemudahan_Penggunaan

HASIL STATISTIK T Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.342	2.347		.572	.569
Persepsi_Kebermanfaatan	.124	.060	.121	2.060	.042
Persepsi_Kemudahan_Penggunaan	.500	.086	.452	5.833	.000
Persepsi_Risiko	-.102	.048	-.117	2.102	.038
Pengetahuan_Nasabah	.394	.068	.430	5.809	.000

a. Dependent Variable: Penggunaan_Ebanking

Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

27 Mei 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. *Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng*
di tempat.

Dengan hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

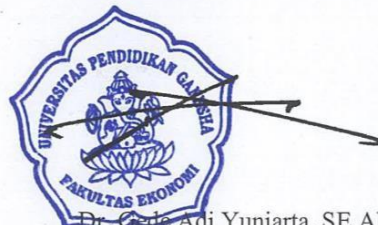
Nama	: Ni Komang Aryaningsih
NIM.	: 1617051057
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protokol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

27 Mei 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. *Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Bali*
di tempat.

Dengan hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Komang Aryaningsih
NIM.	: 1617051057
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,


 Dr. Gede Ari Yuniarta, SE.Ak., M.Si.
 NIP. 197906162002121003

Lampiran 9. Surat Rekomendasi Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/287/REK/DPMTSP/2020

Kepada :

Lamp : -

Yth. Kepala Dinas Perdagangan Perindustrian &
Koperasi Usaha Kecil dan Menengah
Kabupaten Buleleng

Perihal : Rekomendasi

di -
Tempat

I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
3. Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 525/UN48.13.1/DL/2020 Tanggal 01 April 2020 Perihal Pengumpulan Data

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :

Nama : Ni Komang Aryaningsih

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Br. Dinas Kanginan, Desa Sawan, Kec. Sawan, Kab. Buleleng

Bidang / Judul : Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Penggunaan E-Banking Pada UMKM di Kabupaten Buleleng

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lokasi : Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian Dan Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Buleleng

Lamanya : 3 Bulan (1 Juni 2020- 1 Agustus 2020)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA

PADA TANGGAL : 29 MEI 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN BULELENG



Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Buleleng
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip



**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU**

Jalan Raya Puputan, Niti Mandala Denpasar 80235
Telp. (0361) 243804 Fax. (0361) 256905 website: www.dpmptsp.baliprov.go.id e-mail:
dpmptsp@baliprov.go.id

Nomor	: 070/801/IZIN-C/DISPMT	Kepada
Lampiran		Yth. Kepala Dinas Koperasi dan UMKM
Lampiran	: -	Provinsi Bali
Hal	: <u>Surat Keterangan Penelitian /</u> <u>Rekomendasi Penelitian</u>	cq. - di - Tempat

I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari Dekan Fakultas Ekonomi Nomor 525/UN48.13.1/DL/2020, tanggal 27 Mei 2020, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : Ni Komang Aryaningsih

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Banjar Dinas Kanginan, Desa Sawan, Kec. Sawan, Kab. Buleleng

Judul/bidang : pengaruh persepsi kebermanfaatan, kemudahan penggunaan, risiko, dan pengetahuan nasabah terhadap penggunaan e-banking pada UMKM di Kabupaten Buleleng

Lokasi Penelitian : Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Bali

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 6 Bulan (01 Juni 2020 - 01 Desember 2020)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.
- e. Menyerahkan hasil kegiatan kepada Pemerintah Provinsi Bali, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali.

**IZIN INI DIKENAKAN
TARIF RP 0,-**

Bali, 29 Mei 2020
a.n GUBERNUR BALI
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PTSP PROVINSI BALI



DEWA PUTU MANTERA
Pembina Utama Muda
NIP. 19621231 198503 1 192

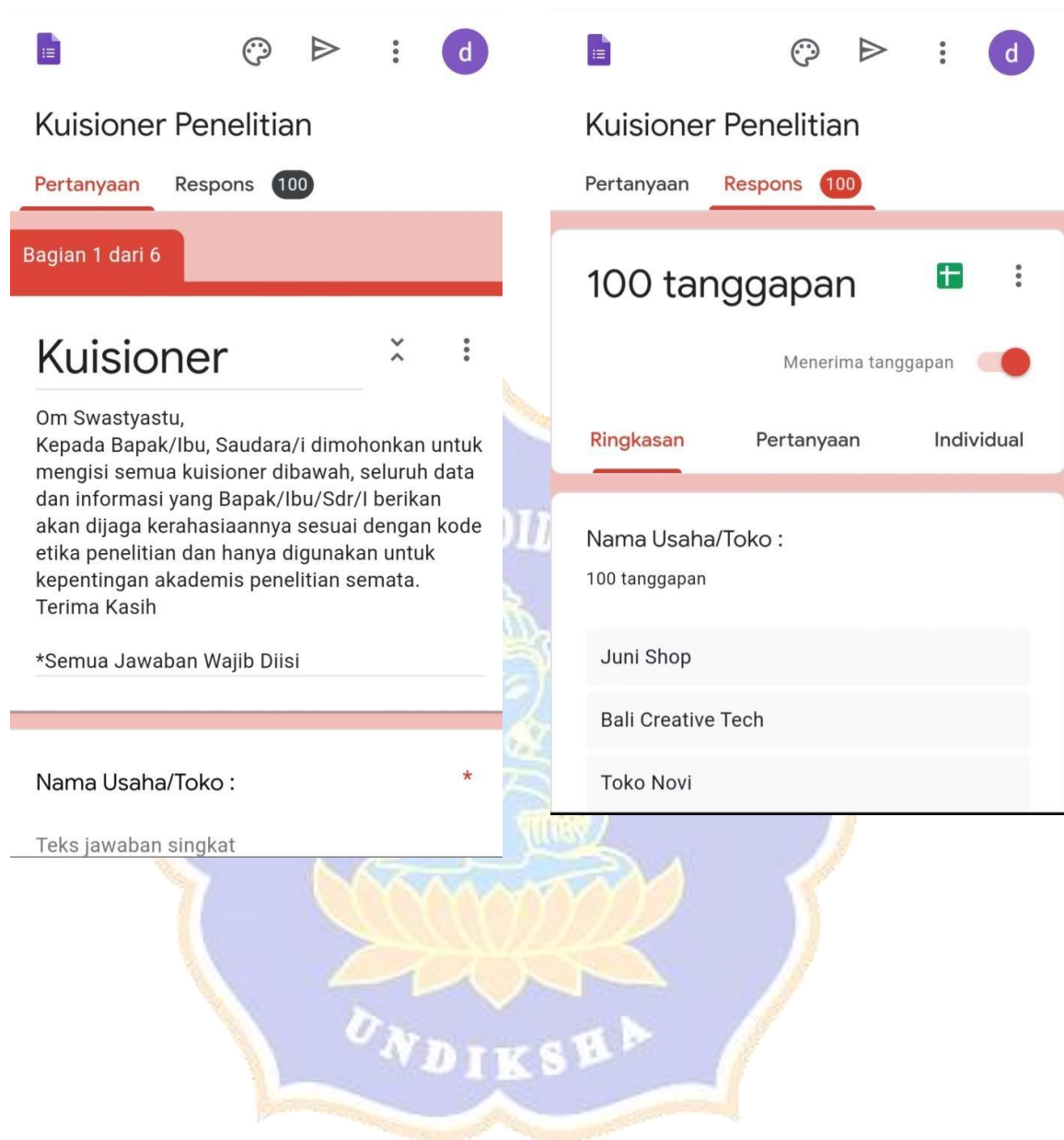
Tembusan kepada Yth

1. Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
2. Yang Bersangkutan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 10. Google Form



The image shows two side-by-side screenshots of a Google Form titled "Kuisisioner Penelitian".

Left Screenshot (Form Editor):

- Header: "Kuisisioner Penelitian" with tabs for "Pertanyaan" and "Respons" (100).
- Section: "Bagian 1 dari 6"
- Title: "Kuisisioner"
- Text: "Om Swastyastu, Kepada Bapak/Ibu, Saudara/i dimohonkan untuk mengisi semua kuisisioner dibawah, seluruh data dan informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etika penelitian dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Terima Kasih"
- Text: "*Semua Jawaban Wajib Diisi"
- Question: "Nama Usaha/Toko :"
- Text: "Teks jawaban singkat"

Right Screenshot (Form Preview):

- Header: "Kuisisioner Penelitian" with tabs for "Pertanyaan" and "Respons" (100).
- Section: "100 tanggapan"
- Text: "Menerima tanggapan" (toggle switch is on)
- Section: "Ringkasan" (selected), "Pertanyaan", "Individual"
- Text: "Nama Usaha/Toko :"
- Text: "100 tanggapan"
- List of responses:
 - Juni Shop
 - Bali Creative Tech
 - Toko Novi

Lampiran 11. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ni Komang Aryaningsih lahir di Sawan, 3 Juli 1998. Penulis lahir dari pasangan suami istri Nyoman Sukrada dan Ni Ketut Suliasih. Penulis berkebangsaan Indonesia, dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Kanginan, Desa Sawan, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 1 Sawan dan lulus pada tahun 2010. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Sawan dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2016, penulis lulus dari SMKN 1 Singaraja Jurusan Akuntansi dan melanjutkan ke Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2020 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Penggunaan *E-banking* Pada UMKM di Kabupaten Buleleng”.