

## QUESTIONNAIRE FOR INSTRUCTOR IN THE FORM OF MULTIPLE CHOICES

### A. DATA RESPONDEN

Nama :

Posisi :

Kuis ini merupakan instrumen yang digunakan untuk mengembangkan materi Berbicara untuk mahasiswa Food And Beverage Service Di Singaraja Hotel School untuk menulis thesis Mahasiswa Pasca Sarjana Jurusan Bahasa Inggris, Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul *"DEVELOPING ENGLISH LEARNING MATERIAL FOR FOOD AND BEVERAGE SERVICE AT SINGARAJA HOTEL SCHOOL SINGARAJA"*. Terimakasih atas kerjasamanya.

#### Instruksi:

Di bagian ini, Bapak/Ibu akan diberikan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan pembelajaran Bahasa Inggris sertamodul yang digunakan. Bapak/Ibu diminta untuk memilih salah satu jawaban pada setiap pertanyaan yang diberikan sesuai dengan apa yang dirasakan dengan cara memberikan tanda silang (x) pada huruf a, b, c, atau d, atau melampirkan jawaban lain pada bagian yang sudah disediakan.

1. Apakah tujuan Bahasa Inggris di Tempat Pelatihan ini?
  - a. Untuk berkomunikasi dengan staff di tempat pelatihan
  - b. Untuk meningkatkan kemampuan berbicara mahasiswa
  - c. Untuk meningkatkan keterampilan menulis, membaca dan berbicara
  - d. Untuk meningkatkan kemampuan yang akan digunakan di dunia kerja
2. Bagaimana kemampuan Bahasa Inggris mahasiswa di Tempat Pelatihan ini?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang baik
3. Keterampilan Bahasa Inggris apakah yang lebih dibutuhkan oleh mahasiswa di Tempat Pelatihan ini?
  - a. Menulis

- b. Berbicara  
c. Membaca  
d. Mendengarkan
4. Apakah ada buku ajar yang mendukung keterampilan Bahasa Inggris tersebut?  
a. Ada  
b. Tidak
5. Apakah dibutuhkan buku ajar yang mendukung keterampilan tersebut?  
a. Ya  
b. Tidak
6. Apakah tujuan yang diharapkan dalam memberikan buku penunjang tersebut? Jika ada tujuan lain lampirkan pada lembar di bawah ini.  
a. Untuk membantu mahasiswa dalam menemukan contoh-contoh kalimat.  
b. Untuk membantu mahasiswa dalam memahami topic-topik yang berhubungan dengan dunia kerja.  
Tuliskan tujuan lain di bawah ini.  
a. ....  
b. ....  
c. ....  
d. ....
7. Pilihlah topic-topik yang dibutuhkan dalam buku penunjang tersebut dengan memberikan tanda (√) jika dibutuhkan, tanda (×) jika tidak dibutuhkan. Jika ada topik lain lampirkan pada kolom di bawah ini. (*jika ada topik yang dibutuhkan untuk menunjang pembelajaran mohon di tambahkan*)

Topik	Dibutuhkan	
	YA	TIDAK
Handling telephone		
Welcoming guest		
Seating guest		
Taking order		

Explaining menu		
Suggesting menu		
Serving		
Handling payment		
Handling complaint		

8. Pilihlah aktifitas-aktifitas yang diharapkan dalam buku penunjang tersebut dengan memberikan tanda (√) jika dibutuhkan, tanda (×) jika tidak dibutuhkan. Jika ada aktifitas lain lampirkan pada kolom dibawah ini.

No	Aktifitas	Dibutuhkan	
		Ya	Tidak
1	Role Play		
2	Problem solving activities		
3	Simulation		
4	Speech		
5	Information gap		
6	Jigsaw activities		
7	Discussion		
8			
9			
10			
11			
12			


9. Apakah Bapak menggunakan media atau materi tambahan ketikamengajarberbicarakepadamahasiswa?

- a. Ya
- b. Tidak

10. Jikamenggunakanmateri tambahan, bagaimakahcarabapakmerancangmateritersebut?Jikaadacara lain, lampirkanpadabagian yang sudahdisediakan.

- a. Menggunakan media Internet untukmencarimateri lain
- b. Menggunakanbuku-buku lain yang berhubungandenganmateritersebut yang sudahdisediakan
- c. ....
- d. ....
- e. ....
- f. ....

11. Apakahkendala yang dihadapiselamainetikamengajarketerampilanberbahasainggriskepadamahasiswaketikati dakadabukupenunjang yang diharapkan? (lampirkankendala lain jikaadapadokolomdibawahini.)

- a. Hanyamenggunakanmateriseadanya yang sudahada di modul
- b. Susah menjelaskanekspresi-ekspresibahasa yang sesuai

**Kendala Lain.**

12. Berapakah alokasi waktu dalam mengajar ESP kemahasiswa?

- a. 60 menit
- b. 80 menit
- c. 90 menit
- d. 100 menit

13. Berapakah dalam seminggu mahasiswa mendapatkan matakuliah ESP?

- a. 1x seminggu
- b. 2x seminggu
- c. 3x seminggu
- d. 4x seminggu



# QUESTIONNAIRE FOR STAKEHOLDER IN THE FORM OF MULTIPLE CHOICES

## A. DATA RESPONDEN

Nama :

Posisi :

Kuisisioner ini merupakan instrumen yang digunakan untuk mengembangkan materi pembelajaran bahasa Inggris untuk menulis thesis Mahasiswa Pasca Sarjana Jurusan Bahasa Inggris, Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul *"DEVELOPING ENGLISH LEARNING MATERIALS FOR FOOD AND BEVERAGE SERVICE STUDENTS IN SINGARAJA HOTEL SCHOOL"*. Terimakasih atas kerjasamanya.

### Instruksi:

Di bagian ini, Bapak/Ibu akan diberikan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan aturan – aturan atau pun kemampuan mahasiswa secara umum.

Bapak/Ibu diminta untuk memilih salah satu jawaban pada setiap pertanyaan yang diberikan sesuai dengan apa yang dirasakan dengan cara memberikan tanda silang (x) pada huruf a, b, c, atau d, atau melampirkan jawaban lain pada bagian yang sudah disediakan.

1. Apakah tujuan Bahasa Inggris di Tempat Pelatihan ini? Jika ada tujuan lain, lampirkan pada bagian yang sudah disediakan.
  - a. Untuk berkomunikasi dengan staff di tempat pelatihan
  - b. Untuk meningkatkan kemampuan berbicara mahasiswa
  - c. Untuk meningkatkan keterampilan menulis, membaca dan berbicara
  - d. Untuk meningkatkan kemampuan yang akan digunakan di dunia kerja
  - e. ....
  - f. ....
  - g. ....
  - h. ....

2. ApakahtujuanpembelajaranBahasaInggrissudahsesuaidengan VISI dan MISI yang dirancangolehtempatpelatihanini?
  - a. Sangatsesuai
  - b. Kurangsesuai
  - c. Sesuai
  - d. Tidaksesuai
3. ApakahtujuanpembelajaranBahasaInggrissudahdicapaiolehmahasiswa?
  - a. Sudahtercapai
  - b. Belumtercapai
4. BagaimanakahkemampuanBahasaInggrismahasiswa di Tempatpelatihanini?
  - a. Sangatbaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurangbaik
5. BagaimanakahkemampuanBahasaInggriskhususnyamahasiswa Food and Beverage Service?
  - a. Sangatbaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurangbaik
6. Berapa kali dalamseminggupembelajaran ESP diajarkan di tempatpelatihanini?
  - a. Satu kali seminggu
  - b. Dua kali seminggu
  - c. Tiga kali seminggu
7. Apakahbapakmemberikan test awalkepadamahasiswa sebelumditerima di tempatpelatihanini?
  - a. Ya
  - b. Tidak
8. Jikamemberikantesawal, jenis test apakah yang diberikan?

- a. Testulis
- b. Teslisan
- c. Testulisdanlisan

9. KeterampilanBahasaInggrisapakah yang lebihdibutuhkanolehmahasiswa di TempatPelatihanini?

- a. Menulis
- b. Berbicara
- c. Membaca
- d. Mendengarkan

10. Apakahsudahadabukupenunjang yang mendukungketerampilanBahasaInggristersebut?

- c. Ada
- d. Tidak

11. Jikatidak, apakahdiizinkanuntukmemproduksibukupenunjangtersebut?

- a. Ya
- b. Tidak

12. Apakahtujuan yang diharapkandalammemberikanbukupenunjangtersebut?

Jikaadatujuanlainlampirkanpadalembardibawahini.

- a. Untukmembantumahasiswadalammenemukancontoh-contohkalimat.
- b. Untukmembantumahasiswadalammemahami topik-topik yang berhubungandenganduniakerja.

Tuliskantujuanlainidibawahini.

- c. ....
- d. ....
- e. ....





## QUESTIONNAIRE FOR STUDENTS IN THE FORM OF MULTIPLE CHOICES

### B. DATA RESPONDEN

Nama :

Kelas :

### C. POTENSI SISWA

Di bagian ini, saudara akan diberikan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan pembelajaran bahasa Inggris di kelas.

Saudara diminta untuk memilih salah satu jawaban pada setiap pertanyaan yang diberikan sesuai dengan apa yang dirasakan dengan cara memberikan tanda silang (x) pada huruf a, b, c, atau d, kecuali pada nomor tertentu (diperbolehkan untuk memilih lebih dari satu).

1. Apakah tujuan saudara setelah tamat dari Singaraja Hotel School?
  - a. Saya ingin bekerja di Kapal Pesiar
  - b. Saya ingin bekerja menjadi guide
  - c. Saya ingin bekerja di Hotel
  - d. Saya ingin menjadi dosen di kampus pariwisata
2. Apakah sebelumnya sudah ada buku pedoman?
  - a. Ya
  - b. Tidak
3. Jika sudah ada buku, apakah buku pedoman sudah sesuai dengan kebutuhan?
  - a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Cukup sesuai
  - d. Tidak sesuai
4. Apakah tingkat kesulitan buku pedoman sesuai dengan level saudara?

- a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Cukup sesuai
  - d. Tidak sesuai
5. Apakah materi sudah menggunakan strategy yang memudahkan saudara dalam belajar?
- a. Yes
  - b. No
6. Menurut saudara, bagaimana pembelajaran bahasa Inggris, di kelas?
- a. Pembelajaran bahasa Inggris sudah sangat menarik.
  - b. Pembelajaran bahasa Inggris sudah cukup menarik.
  - c. Pembelajaran bahasa Inggris tidak menarik.
  - d. Pembelajaran bahasa Inggris sangat tidak menarik
7. Menurut saudara, seberapa pentingkah mempelajari kemampuan dalam berbicara (speaking) dalam bahasa Inggris?
- a. Sangat penting
  - b. Cukup penting
  - c. Kurang penting
  - d. Tidak penting
8. Menurut saudara, seberapa pentingkah mempelajari kemampuan dalam berbicara (listening) dalam bahasa Inggris?
- a. Sangat penting
  - b. Cukup penting
  - c. Kurang penting
  - d. Tidak penting
9. Menurut saudara, seberapa pentingkah mempelajari kemampuan dalam menulis dalam bahasa Inggris?
- a. Sangat penting
  - b. Cukup penting

- c. Kurang penting
- d. Tidak penting

10. Menurut saudara, seberapa pentingkah mempelajari kemampuan dalam menyimak (reading) dalam bahasa Inggris?

- e. Sangat penting
- f. Cukup penting
- g. Kurang penting
- h. Tidak penting

11. Menurut saudara apakah diperlukan materi pembelajaran khusus untuk meningkatkan kemampuan mendengarkan, berbicara, membaca dan menulis pada siswa?

- a. Ya
- b. Tidak

12. Apakah instruktur memberikan topik yang menarik dalam kegiatan pembelajaran listening, speaking, reading, writing di kelas?

- a. Sangat menarik
- b. Cukup menarik
- c. Kurang menarik
- d. Tidak menarik

13. Apakah topik yang digunakan dalam pembelajaran di kelas dapat membantu saudara berfikir lebih kritis?

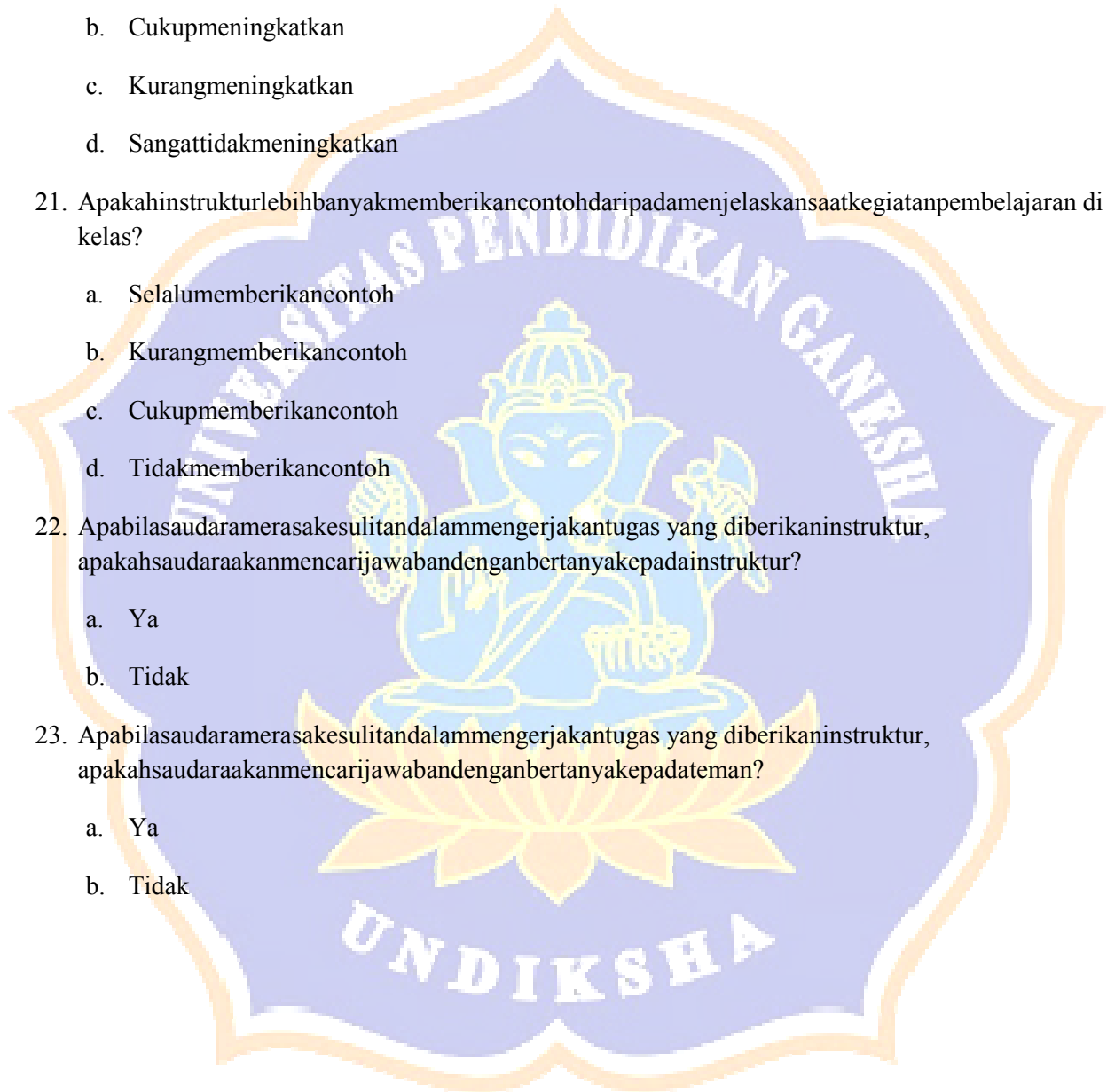
- a. Sangat membantu
- b. Cukup membantu
- c. Kurang membantu
- d. Tidak membantu\

14. Dengan mempelajari kemampuan dalam berbicara Bahasa Inggris, peningkatan kemampuan apa yang saudara harapkan di kehidupan sehari-hari?



- a. Meningkatkan kelancaran dalam berbicara bahasa Inggris.
  - b. Memahami tujuan dan maksud dialog dan teks dalam Bahasa Inggris
  - c. Meningkatkan kemampuan berbicara dalam Bahasa Inggris
  - d. Mempermudah mengartikan maksud dalam ucapan Bahasa Inggris
15. Apakah materi ajar yang digunakan dapat memberikan informasi baru untuk anda?
- a. Yes
  - b. No
16. Jenis skill apa yang anda lebih ingin pelajari dalam pembelajaran bahasa Inggris?
- a. Speaking
  - b. Listening
  - c. Writing
  - d. Reading
17. Jenis bahan pembelajaran apakah yang anda inginkan dalam pembelajaran bahasa Inggris (listening, Speaking, reading, writing)?
- a. Informasi dan penjelasan
  - b. Teks dialog dan monolog
  - c. Gambar
  - d. Simulasi
18. Jenis aktivitas pembelajaran apakah yang anda pilih? \*(boleh memilih lebih dari satu)
- a. Menganalisis percakapan rangkaian gambar.
  - b. Menganalisis percakapan dalam teks dialog
  - c. Berbicara sendiri (monolog) kedepan kelas
  - d. Bermain peran dalam pembelajaran
19. Cara belajar seperti apakah yang saudara paling sukakan lakukan?
- a. Sendiri
  - b. Berpasangan

- c. Berkelompok
  - d. Melibatkan semua
20. Apakah modul yang saat ini digunakan sudah meningkatkan kemampuan bahasa Inggris saudara?
- a. Sangat meningkatkan
  - b. Cukup meningkatkan
  - c. Kurang meningkatkan
  - d. Sangat tidak meningkatkan
21. Apakah instruktur lebih banyak memberikan contoh daripada menjelaskan saat kegiatan pembelajaran di kelas?
- a. Selalu memberikan contoh
  - b. Kurang memberikan contoh
  - c. Cukup memberikan contoh
  - d. Tidak memberikan contoh
22. Apabila saudara merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas yang diberikan instruktur, apakah saudara akan mencari jawaban dengan bertanya kepada instruktur?
- a. Ya
  - b. Tidak
23. Apabila saudara merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas yang diberikan instruktur, apakah saudara akan mencari jawaban dengan bertanya kepada teman?
- a. Ya
  - b. Tidak



## EXPERT JUDGMENT QUESTIONNAIRE

No	Aspect	Description	No.Item
1	LAYOUT AND DESIGN	The textbook contains a detail overview of the functions, structure, and vocabulary that will taught in each unit.	1
		Layout and design are appropriate and clear	2
		The textbook organized effectively	3
		The textbook provides adequate vocabulary list	4
		The textbook provides adequate review section	5
		The textbook provides adequate exercise and evaluation	6
		The textbook provides appropriate guidance for each activity	7
		The textbook provides clear objectives	8
		The textbook is attractive	9
2	LANGUAGE TYPE	The language in the material is authentic use	10
		The language used is at the right level of students' ability	11
		The progression of grammar point and vocabulary item are appropriate	12
		The grammar points are presented with brief and easy examples and explanation	13
		The language functions exemplify English that students will be likely to use	14
3	CONTENT	The contents are relevant to students' needs	15
		The contents are realistic	16
		The contents are interesting, challenging, and motivating	17
		The contents are varied	18
4	LANGUAGE SKILLS	The practice of individual's skill is integrated into practice of other skill	19

		The materials include and focus on the skills that someone needs to practice	20
		The material highlight and practice natural pronunciation	21
		The material pays attention to sub – skills	22
		The materials provide practice of four skills	23
5	ACTIVITIES AND TASK	The materials contain interactive and communicative activities as well as meaningful practice	24
		The materials incorporate individual, pair, and group works	25
		The materials provide controlled and independent activities	26
		The activities promote creative, original, and independent responses	27
		The task are conducive to the internalization of newly introduced language	28
		The textbook’s activities can be modified or supplemented easily	29

### INSTRUMENT FOR TEXTBOOK TESTING

**INSTRUCTION:** Give your response towards these statements nu choosing the scale from 1 – 5. Make sure give check mark to one of those. Scales, 1 = strongly disagree, 2 = disagree, 3 = adequate, 4 = agree, 5 = strongly agree

NO	ITEMS	POINT					NOTE
		1	2	3	4	5	
1	The textbook contains a detail overview of the functions, structure, and vocabulary that will taught in each unit.						
2	Layout and design are appropriate and clear						

3	The textbook organized effectively						
4	The textbook provides adequate vocabulary list						
5	The textbook provides adequate review section						
6	The textbook provides adequate exercise and evaluation						
7	The textbook provides appropriate guidance for each activity						
8	The textbook provides clear objectives						
9	The textbook is attractive						
10	The language in the material is authentic use						
11	The language used is at the right level of students' ability						
12	The progression of grammar point and vocabulary item are appropriate						
13	The grammar points are presented with brief and easy examples and explanation						
14	The language functions exemplify English that students will be likely to use						
15	The contents are relevant to students' needs						

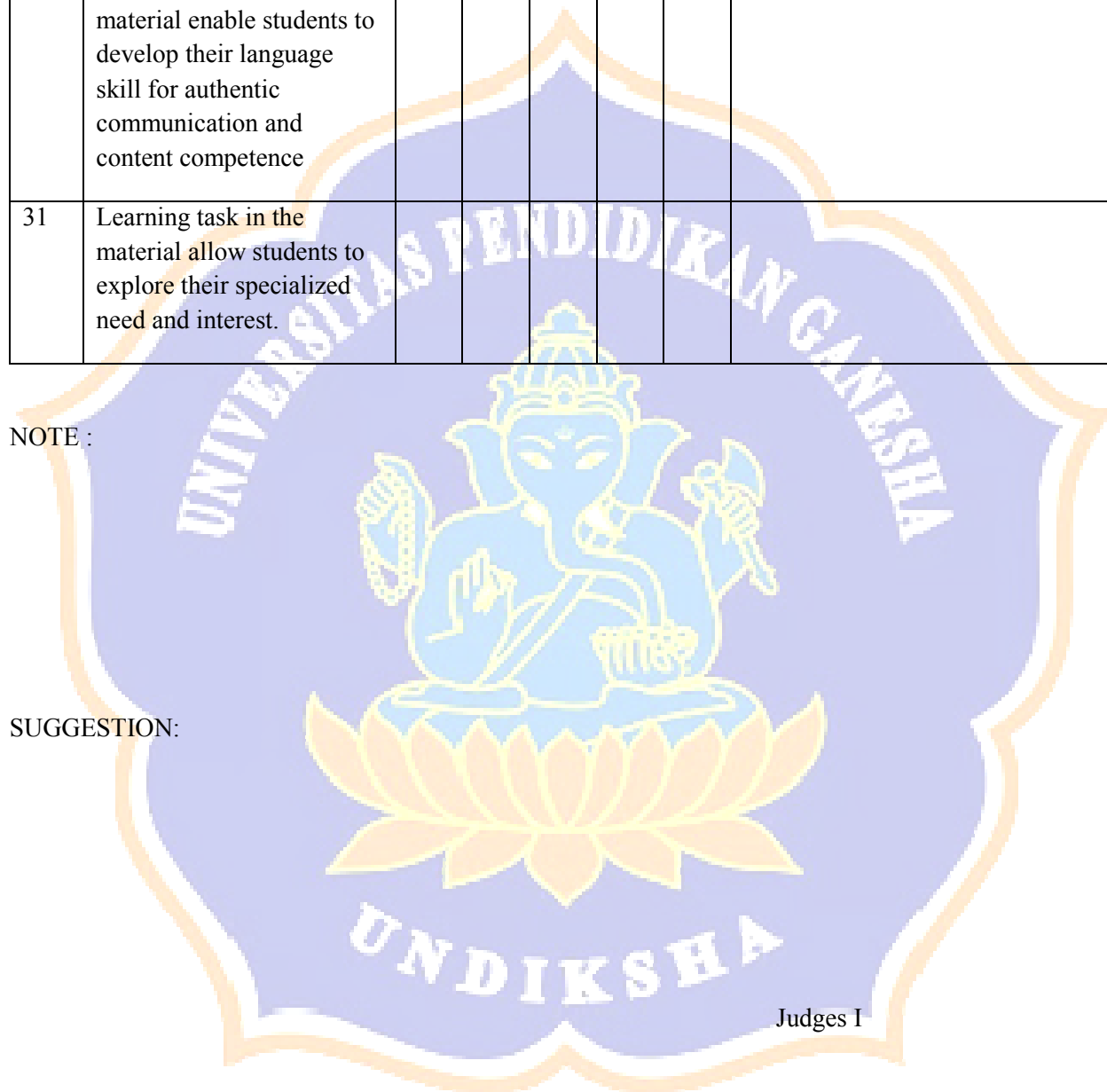


16	The contents are realistic						
17	The contents are interesting, challenging, and motivating						
18	The contents are varied						
19	The practice of individual's skill is integrated into practice of other skill						
20	The materials include and focus on the skills that someone needs to practice						
21	The material highlight and practice natural pronunciation						
22	The material pays attention to sub – skills						
23	The materials provide practice of four skills						
24	The materials contain interactive and communicative activities as well as meaningful practice						
25	The materials incorporate individual, pair, and group works						
26	The materials provide controlled and independent activities						
27	The activities promote creative, original, and independent responses						
28	The task are conducive to the internalization of						

	newly introduced language						
29	The textbook's activities can be modified or supplemented easily						
30	Learning tasks in the material enable students to develop their language skill for authentic communication and content competence						
31	Learning task in the material allow students to explore their specialized need and interest.						

NOTE :

SUGGESTION:



Judges I

Prof.Dr. Ni NyomanPadmadewi, M.A.

## STUDENTS NEED ANALYSIS RESULT

No	QUESTIONS	ANSWER	NUMBER OF PEOPLE	PERCENTAGE
1	To know background goal of students	Work at cruise ship	11	50%
		Work as guide		
		Work in hotel	11	50%
		To be lecturer on Tourism college		
2	To know whether there is any material in learning process	a. Yes	22	100%
		b. No	0	0%
3	To know whether the new materials is needed	a. Strongly needed	22	100%
		b. Appropriate	0	0%
		c. Quite Appropriate	0	0%
		d. Inappropriate	0	0%
4	To know whether the materials provide various activity	a. Yes	0	0%
		b. no	22	100%
5	To know whether the materials used can facilitate in learning process	a. Yes	8	18%
		b. No	18	82%

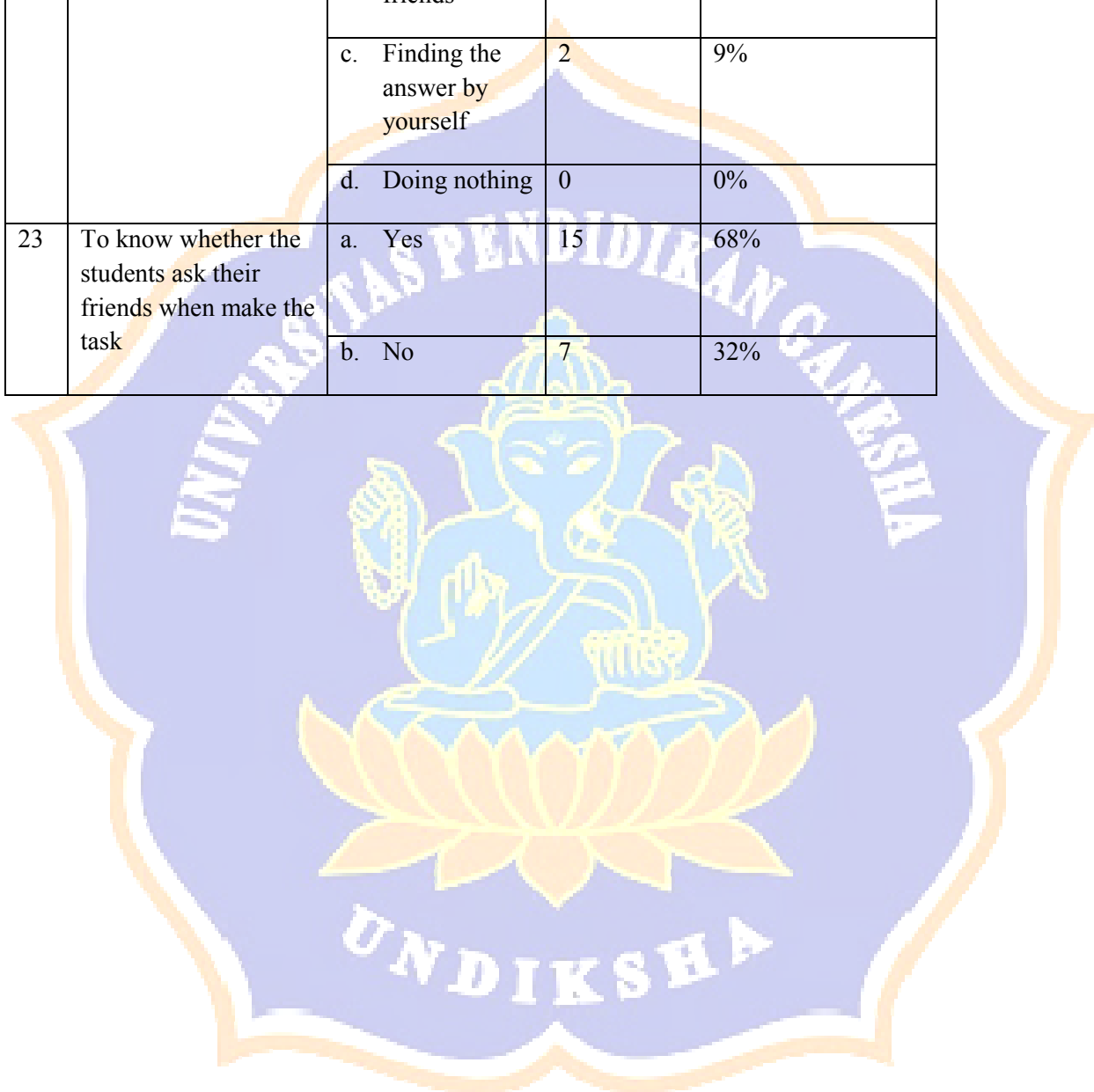
6	To know students' opinion about English learning process	a. Learning process is very interesting	0	0%
		b. Learning process is interesting	0	0%
		c. Learning process is quite interesting	5	23%
		d. Learning process is uninteresting	17	77%
7	To know the important of learning speaking	a. Very important	22	100%
		a. Quite important	0	0%
		b. Less important	0	0%
		c. Unimportant	0	0%
8	To know the important of learning listening	a. Very important	22	100%
		b. Quite important	0	0%
		c. Less important	0	0%
		d. Unimportant	0	0%
9	To know the important of learning writing	a. Very important	22	100%

		b. Quite important	0	0%
		c. Less important	0	0%
		d. Unimportant	0	0%
10	To know the important of learning reading	a. Very important	22	100%
		b. Quite important	0	0%
		c. Less important	0	0%
		d. Unimportant	0	0%
11	It to know whether specific materials needed to improve English ability?	a. Yes	22	100%
		b. No	0	0%
12	To know the existence of interesting topics in learning process	a. Very interested	0	0%
		b. Quite Interested	5	23%
		c. Less interested	17	77%
		d. Uninterested	0	0%
13	To know whether the topics can help students think critically	a. Very helpful	0	23%
		b. Quite helpful	4	18%
		c. Less helpful	18	82%
		d. Not helpful	0	0%

14	What goal do you want to achieve after learn English	a. Able to speak English fluently	22	100%
		b. Comprehend meaning of the dialog	0	0%
		c. Able to understand the material	0	0%
		d. Simplifying the understanding of conversation meaning	0	0%
15	To know whether the materials provide new information	a. Yes	3	14%
		b. No	19	86%
16	To know the most skill which is needed by the students	1. Speaking	22	
		2. Writing	16	
		3. Reading	17	
		4. Listening	18	
17	To know the learning material which is needed in learning process	a. Information and explanation	13	59%
		b. Dialog and monolog	9	41%
		c. Pictures	0	0%
		d. Simulation	0	0%

18	To know kinds of activities which are needed	a. Analyzing the following situations.	2	9%
		b. Analyzing the conversation in dialog	4	18%
		c. Monologue	0	0%
		d. Role Play	16	73%
19	To know the most interesting way to learn English	a. Individually	0	0%
		b. Pairs	15	68%
		c. Group	5	23%
		d. Involve all students	2	9%
20	To know the materials used improve students' English	a. Strongly improved		%
		b. Quite improved	2	9%
		c. Less improved	17	77%
		d. Not improved	3	14%
21	To know whether the instructor give more example in learning process	a. Always giving examples	0	0%
		b. Less giving examples	17	77%
		c. Quite giving examples	5	23%
		d. Not giving	0	0%

		examples		
22	Students' response when they have difficulties in making task	a. Asking Instructor	5	23%
		b. Asking friends	15	68%
		c. Finding the answer by yourself	2	9%
		d. Doing nothing	0	0%
23	To know whether the students ask their friends when make the task	a. Yes	15	68%
		b. No	7	32%





THE RESULT OF EXPERT JUDGMENT

NO	ITEMS	POINT		NOTE
		Expert 1	Expert 2	
1	The textbook contains a detail overview of the functions, structure, and vocabulary that will taught in each unit.	4	5	
2	Layout and design are appropriate and clear	5	5	Pictures space need to be adjusted
3	The textbook organized effectively	5	5	
4	The textbook provides adequate vocabulary list	4	4	
5	The textbook provides adequate review section	5	5	
6	The textbook provides adequate exercise and evaluation	4	5	
7	The textbook provides appropriate guidance for each activity	4	4	
8	The textbook provides clear objectives	4	5	
9	The textbook is attractive	5	4	
10	The language in the material is authentic use	4	5	Use correct grammar
11	The language used is at the right level of students' ability	4	4	
12	The progression of grammar	4	4	

	point and vocabulary item are appropriate			
13	The grammar points are presented with brief and easy examples and explanation	4	5	
14	The language functions exemplify English that students will be likely to use	4	5	
15	The contents are relevant to students' needs	5	5	
16	The contents are realistic	5	4	
17	The contents are interesting, challenging, and motivating	5	4	
18	The contents are varied	5	4	
19	The practice of individual's skill is integrated into practice of other skill	4	4	
20	The materials include and focus on the skills that someone needs to practice	5	4	
21	The material highlight and practice natural pronunciation	4	5	Adding more picture
22	The material pays attention to sub – skills	4	5	
23	The materials provide practice of four skills	5	5	
24	The materials contain interactive and communicative activities as well as meaningful practice	4	4	
25	The materials incorporate individual, pair, and group	5	5	

	works			
26	The materials provide controlled and independent activities	4	5	
27	The activities promote creative, original, and independent responses	4	4	
28	The task are conducive to the internalization of newly introduced language	4	5	
29	The textbook's activities can be modified or supplemented easily	5	5	
30	Learning tasks in the material enable students to develop their language skill for authentic communication and content competence	4	5	
31	Learning task in the material allow students to explore their specialized need and interest.	5	4	

