

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN  
KEAMANAN TERKAIT UANG ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNAAN *E-MONEY***

**(Studi pada Pengguna Jasa Transportasi Laut Ketapang-Gilimanuk)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**NUR LAILA**

**NIM. 1617051102**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**



# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing 1



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 197703152002122003

Pembimbing 2



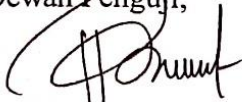
Dr. Edy Sujana, SE, MSi, Ak  
NIP 197307271999031001

Skripsi oleh Nur Laila

ini telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 20 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd

(Ketua)

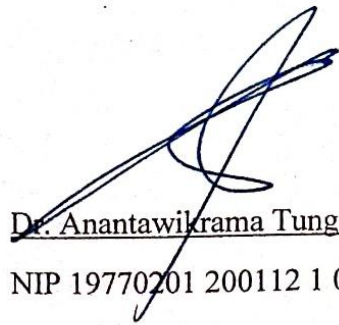
NIP. 197703152002122003



Dr. Edy Sujana, SE, MSi, Ak

(Sekretaris)

NIP 197307271999031001



Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., Msi.

(Anggota)

NIP 19770201 200112 1 001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 Oktober 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan dan Keamanan Terkait Uang Elektronik Terhadap Kepuasan Penggunaan *E-money* (Studi Kasus pada Pengguna Transportasi Laut Ketapang - Gilimanuk)**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Oktober 2020  
Yang membuat pernyataan,



Nur Laila  
NIM 1617051102

## PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilanjutkan dengan penyusunan dan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan dan Keamanan Terkait Uang Elektronik terhadap Kepuasan Penggunaan *E-Money*”** (Studi pada Pengguna Jasa Transportasi Laut Ketapang-Gilimanuk). Skripsi ini disusun dalam rangka syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat.

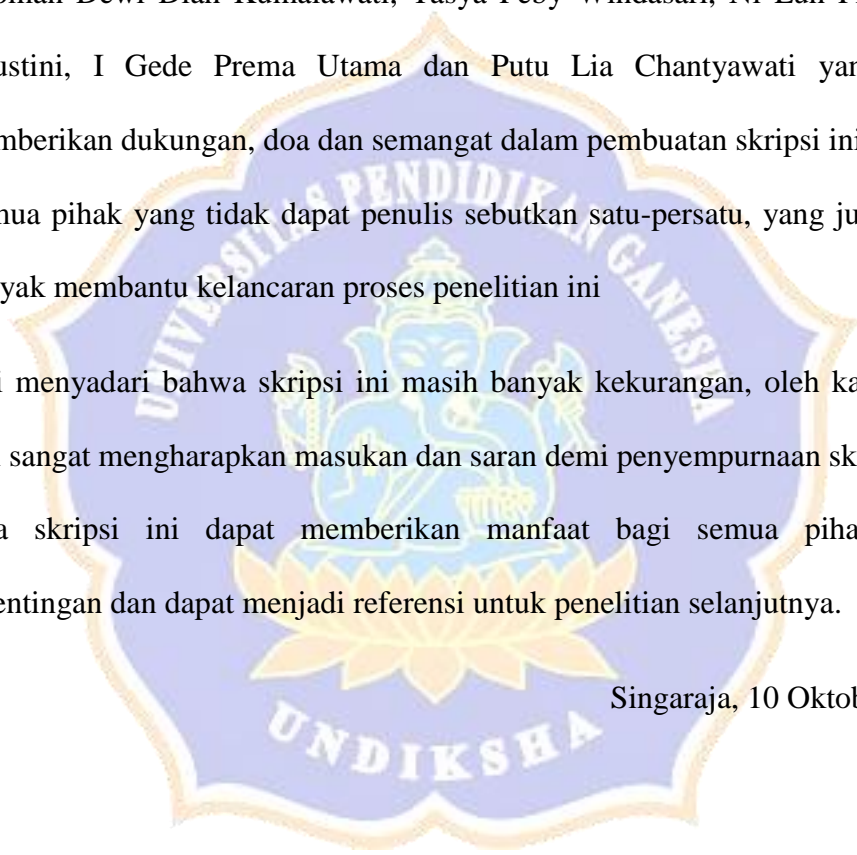
1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Edy Sujana, SE, MSi, Ak. selaku Pembimbing II dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang telah banyak memberikan arahan, saran, dan petunjuk kepada penulis sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Orang Tua penulis yaitu Zainuddin dan Ibu Zubaidah, Adik penulis yaitu Muhammad Revan Maulid, serta tercinta Bayu Angga Saputra yang telah memberikan doa dan dukungan baik dukungan moral maupun material.
7. Dosen-dosen yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Teman-teman penulis yaitu I Gusti Putu Geria Warsita Widya Darma, Ni Nyoman Dewi Diah Kumalawati, Tasya Feby Windasari, Ni Luh Prasetiani Agustini, I Gede Prema Utama dan Putu Lia Chantyawati yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang juga telah banyak membantu kelancaran proses penelitian ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan masukan dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Singaraja, 10 Oktober 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
Abstrak       vii	
PRAKATA       ix	
DAFTAR ISI     xi	
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1 TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	10
2.1.2 Kepuasan.....	13
2.1.3 Penggunaan sistem.....	14
2.1.4 <i>E-Money</i> .....	15
2.1.5 <i>Persepsi Manfaat</i> .....	16



2.1.6	Persepsi Kemudahan.....	17
2.1.7	Persepsi Keamanan.....	17
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Berpikir.....	24
2.4	Perumusan Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>10</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1	Tempat Penelitian.....	30
3.1.2	Waktu Penelitian.....	30
3.2	Rancangan Penelitian.....	30
3.3	Metode Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Observasi.....	35
3.5.2	Kuesioner.....	35
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
3.6.1	Variabel Penelitian.....	36
3.6.2	Definisi Operasional.....	38
3.6.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	43
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	43

3.7.3	Metode Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Deskripsi Data .....	49
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	49
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	51
4.2	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.1	Uji Normalitas Sebaran Data.....	56
4.2.2	Uji Multikolinieritas .....	57
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3	Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	61
4.3.3	Uji Parsial (Uji t).....	61
4.3.4	Uji Simultan Uji F.....	63
4.4	Pembahasan .....	64
4.4.1	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Kepuasan Penggunaan <i>E-Money</i> .....	64
4.4.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Penggunaan <i>E-</i> <i>Money</i> .....	66
4.4.3	Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Kepuasan Penggunaan <i>E-</i> <i>Money</i> .....	68
4.4.4	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, dan Keamanan secara Bersama-sama (Simultan) Terhadap Kepuasan Penggunaan <i>E-</i> <i>Money</i> .....	70

4.5	Implikasi Penelitian.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>74</b>
5.1	Rangkuman.....	74
5.2	Simpulan.....	76
5.3	Saran.....	77
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>79</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 2. Rancangan Penelitian.....	32



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	49
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Butir .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Beta dan Uji t .....	59
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	82
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA.....	87
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS BUTIR DAN RELIABELITAS KUESIONER.....	99
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF .....	105
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	106
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI GANDA.....	108

