

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) DI KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

**Oleh
Kadek Restu Sidiarta
NIM. 1617041149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

Pembimbing II



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Kadek Restu Sidiarta ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin

Tanggal : 19 Oktober 2020

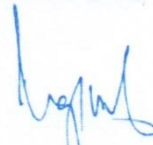
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan



Kadek Restu Sidiarta
NIM. 1617041149

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

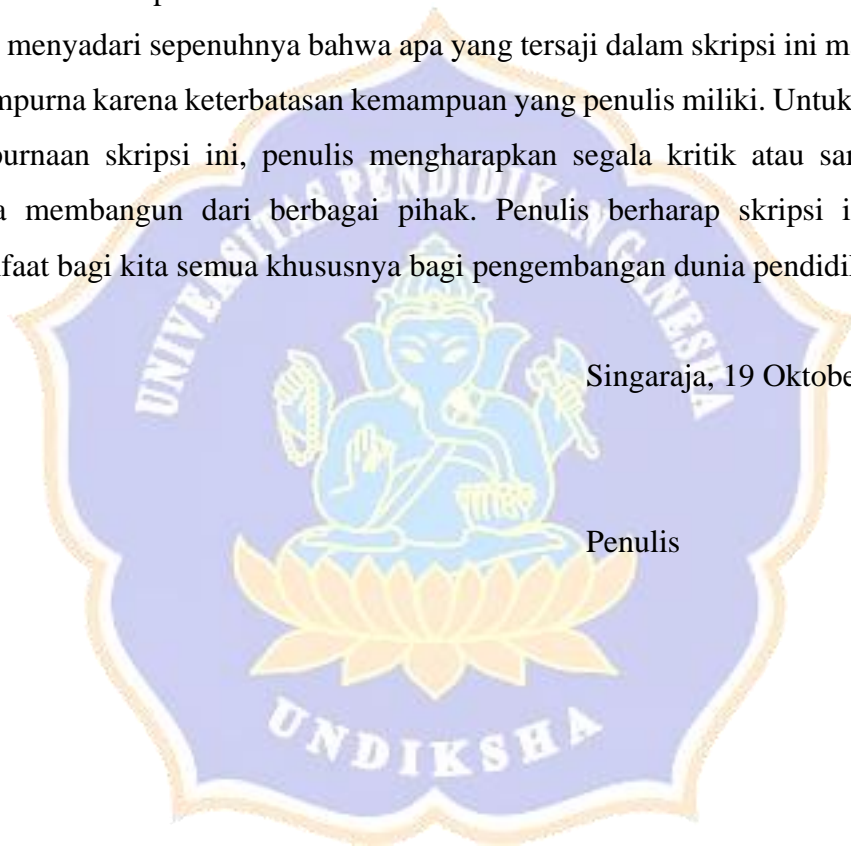
1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
5. Trianasari, Ph.D., CHE, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Ni Made Suci, M.Si, selaku anggota penguji sekaligus sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di Jurusan Manajemen.
9. Kepala dan staf Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Pihak PT Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan kemudahan tempat penelitian dan data yang dibutuhkan peneliti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik atau saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 19 Oktober 2020

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

| | |
|--|------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 10 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian | 12 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI | 13 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.2 Promosi Jabatan | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan | 16 |
| 2.2.2 Indikator Promosi Jabatan | 17 |
| 2.3 Kompensasi | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Kompensasi | 19 |
| 2.3.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi | 20 |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan | 24 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel | 34 |
| 2.5.1 Hubungan Variabel Promosi Jabatan dan | |

| | |
|--|-----------|
| Kompensasi dengan Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.5.2 Hubungan Variabel Promosi Jabatan dengan Kompensasi | 35 |
| 2.5.3 Hubungan Variabel Promosi Jabatan dengan Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.5.4 Hubungan Variabel Kompensasi dengan Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 36 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 38 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 39 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 39 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian | 40 |
| 3.4 Populasi Penelitian | 40 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 41 |
| 3.6 Instrumen Variabel Terikat | 42 |
| 3.6.1 Definisi Variabel Kinerja Karyawan | 42 |
| 3.6.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian | 43 |
| 3.6.3.1 Uji Validitas Variabel Terikat | 43 |
| 3.6.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Terikat | 44 |
| 3.7 Instrumen Variabel Bebas | 46 |
| 3.7.1 Definisi Variabel Bebas | 46 |
| 3.7.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 47 |
| 3.7.3 Pengujian Instrumen Penelitian | 47 |
| 3.7.3.1 Uji Validitas Variabel Bebas | 47 |
| 3.7.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Bebas | 49 |
| 3.8 Metode dan Teknik Analisis Data | 50 |
| 3.8.1 Uji Prasyarat Analisis Jalur | 51 |
| 3.8.1.1 Uji Normalitas | 51 |
| 3.8.1.2 Uji Linearitas | 52 |
| 3.8.1.3 Uji Multikolinearitas | 52 |

| | |
|---|----|
| 3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis | 53 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1 Deskripsi Data | 58 |
| 4.2 Pengujian Asumsi | 59 |
| 4.2.1 Uji Normalitas | 59 |
| 4.2.2 Uji Linearitas | 59 |
| 4.2.3 Uji Multikolinearitas | 60 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis | 61 |
| 4.3.1 Dekomposisi Korelasi | 62 |
| 4.3.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan | 64 |
| 4.3.3 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kompensasi | 64 |
| 4.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.3.5 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Secara Tidak Langsung melalui Kompensasi | 65 |
| 4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian | 66 |
| 4.5 Implikasi | 70 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| 5.1 Rangkuman | 73 |
| 5.2 Simpulan | 75 |
| 5.3 Saran | 75 |
| | |
| DAFTAR RUJUKAN | 77 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 80 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Kinerja Karyawan dalam Pengiriman Barang PT Pos Indonesia (Persero) Kabupaten Buleleng Januari – Desember Tahun 2019 | 4 |
| Tabel 1.2 Gaji Bersih Karyawan Berdasarkan Golongan PT Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng | 7 |
| Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan | 25 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Terikat | 42 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat | 43 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil Variabel Terikat | 44 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil Variabel Terikat | 45 |
| Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Bebas | 46 |
| Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas | 47 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil Variabel Bebas | 48 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil Variabel Bebas | 49 |
| Tabel 3.9 Sumbangan Efektif Promosi Jabatan (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 57 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Data | 58 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 59 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Linearitas | 60 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.5 <i>Output SPSS</i> Hasil Koefisien Jalur antar Variabel | 61 |
| Tabel 4.6 Dekomposisi Variabel terhadap Variabel Kinerja Karyawan .. | 62 |
| Tabel 4.7 Nilai Korelasi <i>Zero Order</i> | 63 |
| Tabel 4.8 Sumbangan Efektif Promosi Jabatan (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|------------|---|---------|
| Gambar 2.1 | Paradigma Penelitian Mengenai Pengaruh Promosi Jabatan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan | 38 |
| Gambar 3.1 | Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y | 53 |
| Gambar 3.2 | Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2 | 54 |
| Gambar 3.3 | Sub-struktur Pengaruh X_2 terhadap Y | 55 |
| Gambar 3.4 | Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y melalui X_2 | 56 |
| Gambar 4.1 | Struktur Pengaruh Variabel Promosi Jabatan (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 62 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 01 Kuesioner Penelitian (Uji Validitas dan Reliabilitas) | 80 |
| Lampiran 02 Kuesioner Penelitian Analisis Jalur | 84 |
| Lampiran 03 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan | 87 |
| Lampiran 04 Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan | 92 |
| Lampiran 05 Uji Validitas Variabel Kompensasi | 97 |
| Lampiran 06 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan | 105 |
| Lampiran 07 Uji Reliabilitas Variabel Promosi Jabatan | 110 |
| Lampiran 08 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi | 114 |
| Lampiran 09 Uji Normalitas | 121 |
| Lampiran 10 Uji Linearitas | 123 |
| Lampiran 11 Uji Multikolinearitas | 127 |
| Lampiran 12 Data Ordinal, Transformasi dan Data Interval Variabel Kinerja Karyawan | 128 |
| Lampiran 13 Data Ordinal, Transformasi dan Data Interval Variabel Promosi Jabatan | 131 |
| Lampiran 14 Data Ordinal, Transformasi dan Data Interval Variabel Kompensasi | 134 |
| Lampiran 15 <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 138 |
| Lampiran 16 <i>Output</i> SPSS <i>Pearson Zero Order</i> | 142 |
| Lampiran 17 Daftar Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng | 143 |
| Lampiran 18 Surat Balasan dari PT Pos Indonesia (Persero) | 144 |
| Lampiran 19 Foto Kegiatan Penelitian | 145 |