

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL *BRITS*  
*RESORT LOVINA***

**SKRIPSI**



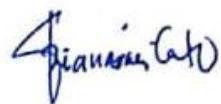
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 197006062002122002

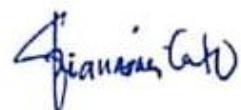
Pembimbing II,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh Ni Putu Darma Yanti ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Trianasari, Ph.D., CHE (Ketua)  
NIP. 197006062002122002



Dr. I Wayan Bagia, M.Si (Anggota)  
NIP. 196812311993031012



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M (Anggota)  
NIP. 198207292010122003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin  
Tanggal : 19 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Ni Made Suci, S.E., M.M.  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Hotel Brits Resort Lovina" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada kalim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



Ni Putu Darma Yanti

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Hotel Brits Resort Lovina”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

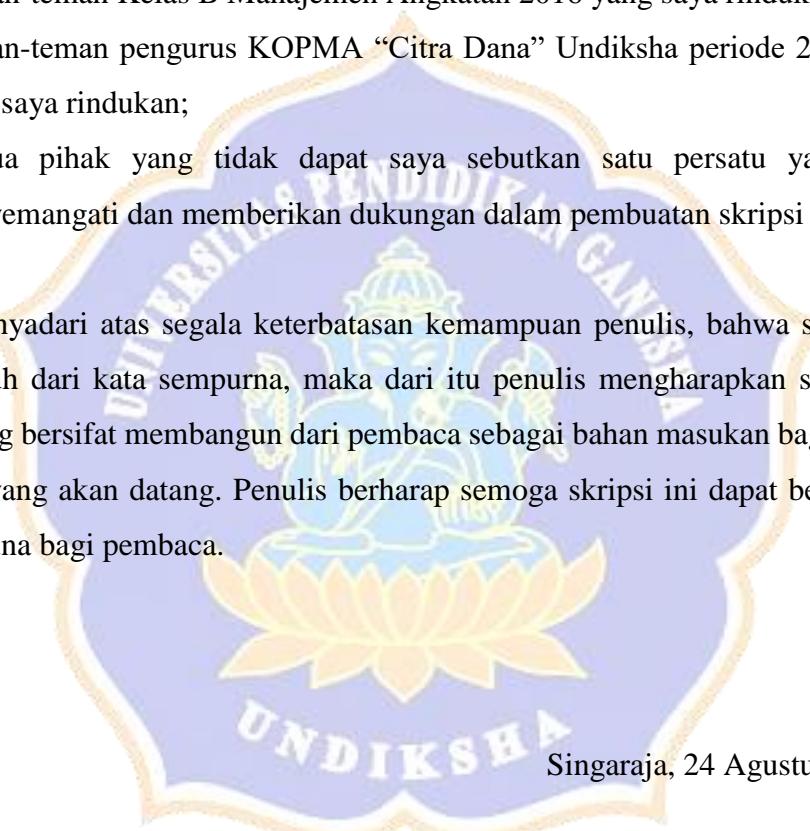
Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada yang terhormat:

- 1) Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha;
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha;
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha;
- 4) Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan Kartu Rencana Studi;
- 5) Trianasari, Ph.D., CHE selaku Pembimbing I yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang tak henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan;
- 6) Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku pembimbing II dengan segala tanggung jawab memberikan bimbingan, saran serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini;
- 7) Bapak, Ibu Dosen pengajar dan seluruh staf program studi Manajemen yang selalu mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di program studi Manajemen;
- 8) Pihak Hotel *Brits Resort* Lovina yang telah memberikan data laporan karyawan, sehingga penulis memperoleh semua data yang diperlukan selama proses penyelesaian skripsi ini;
- 9) Kedua Orang Tua (I Wayan Merta Soma dan Ni Nengah Dani ), saudara (Eka Sumiani, Sumika Adinata, Ayu Putri Cahyani dan keluarga Pelinggih Dane

Jero Kelodan yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

- 10) Orang terkasih Agus Wiriasa yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
- 11) Sahabat-sahabat penulis : Devi, Restu, Ari S, Debi, Mugi, Dwi Ramadhani, Piska, Chandra terima kasih telah mengisi kenangan selama di kampus;
- 12) Teman-teman Kelas B Manajemen Konsentrasi MSDM yang saya rindukan;
- 13) Teman-teman Kelas B Manajemen Angkatan 2016 yang saya rindukan;
- 14) Teman-teman pengurus KOPMA “Citra Dana” Undiksha periode 2019/2020 yang saya rindukan;
- 15) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.



Singaraja, 24 Agustus 2020

Penulis,

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	
.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	9
2.1.1 Disiplin Kerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja Karyawan .....	9
2.1.1.2 Dimensi Disiplin Kerja Karyawan.....	10
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja Karyawan .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.4 Kerangka Berpikir .....	21
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .. ....	24
3.2 Rancangan Penelitian .. ....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .. ....	25
3.4 Populasi Penelitian .. ....	25
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .. ....	26
3.6 Jenis dan Sumber Data .. ....	28
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .. ....	28
3.7.1 Metode Pengumpulan Data .. ....	28
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data .. ....	30
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.9 Hipotesis Statistik.....	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .. ....	35
4.1 Deskripsi Data. ....	35
4.2 Hasil .. ....	41

4.3 Pembahasan .....	43
4.4 Implikasi .....	45
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
5.1 Rangkuman.....	46
5.2 Simpulan.....	47
5.3 Saran.....	48

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Hunian Kamar Hotel di Lovina.....	4
Tabel 1.2 Data Disiplin Kerja Karyawan pada Hotel <i>Brits Resort</i> Lovina.....	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kepuasan Kerja. ....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Disiplin Kerja. ....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
Tabel 4.1 Deskripsi data Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort</i> Lovina.....	39
Tabel 4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Y) .....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	22
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Y) .....	41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian dari Manajer Hotel.....	52
Lampiran 2. Data Persentase Tingkat Hunian Kamar Hotel di Kawasan Lovina Tahun 2019. ....	53
Lampiran 3. Data Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	55
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	56
Lampiran 5. Data Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	65
Lampiran 6. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Rentangan Usia dan Jenis Kelamin.....	66
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	67
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	75
Lampiran 9. Deskripsi data Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Hotel <i>Brits Resort Lovina</i> .....	82
Lampiran 10. Hasil Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan .....	84
Lampiran 11. Hasil Kuesioner Penelitian Disiplin Kerja Karyawan .....	85
Lampiran 12. Hasil Jumlah Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan .....	88
Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	89