

Lampiran 1. Populasi Penelitian

No	Nama Usaha
1	90°C Kedai Coffe Shop
2	ACK
3	Ajie & Ozy Kantin Gelato
4	Aneka Buah
5	Aneka Jus
6	Aneka Jus Bagus
7	Angkringan Cak Ri
8	Apple Mart Juice
9	Artha Food
10	Ayam Bakar Cokelat
11	Ayam Judes Bali
12	Ayam Kosek Singaraja
13	Bakmie Ayam dan Aneka Juice Gembira
14	Bakso Balung Lapangan Panji Jro Menuh
15	Bakso dan Mie Ayam Aszahra 2
16	Bakso Doi
17	Bakso Telur Urat Cak Kebyur
18	Bali Juice Bar
19	Bali Kynaya
20	Barries Pastry
21	Batagor & Siomay Geulis
22	Beatrix Patisserie and Gourmet
23	Bele Coffe dan Chocolate
24	Bele Coffe dan Chocolate
25	Boss Es Kopi
26	Bubble Cup 88 Kaliuntu
27	Bubur Ayam Khas Jakarta
28	Bunga Pertiwi
29	Caca Ea Dessert
30	C'Bezt Friend Chicken
31	Chinese Food 88
32	Cincha Thaitea
33	Cokelat Klasik Singaraja
34	Conato Bakery
35	Crepes Lala Poo

No	Nama Usaha
36	Cumirak
37	Dapoer Bu Menik
38	Dapoer Bunda Yudistira
39	Dapoer Rujak Singaraja
40	Dapur Ibu
41	Dapur Ndelik Mama
42	Dapur Papa El
43	Decoco Fresh Drink
44	Depot Bayusuta
45	Depot Hansel Chinese Food
46	Depot Harmini
47	Depot Hong
48	Depot Jakarta
49	Depot Pangsit Singaraja
50	De's Homestore
51	Doremi Pizza N Chicken
52	Es Comel
53	Es Pisang Ijo Banyuasri
54	Es Teler De'88
55	Esterina Bakery
56	Food Camp
57	Garase Café
58	Geulis Kitchen
59	Gogo Friend Chicken
60	Haifa Matbah
61	Harland Martabak
62	Holland Bakery
63	Inni Pizza
64	Inspirasi Kopi
65	Jamur Crispy Bliblidotsosis
66	JFC
67	J-Tri Kitchen
68	Kamsia Boba
69	Kata Hati Kopi
70	Kau Thai Tea
71	Kebab Made
72	Kebab Turki Baba Maher
73	Kedai Corina
74	Kedai D'Jawa

No	Nama Usaha
75	Kedai Es Milo Ex Pelabuhan Buleleng
76	Kedai Kopi Kulo
77	Kedai Kopi nAu
78	Kedai Ngemilk
79	KFC
80	Kober Mie Setan
81	Kopi Janji Jiwa
82	Kopi K
83	Kopi Nau
84	Krisna Beach Street Restaurant
85	Kuro Kukus Roti
86	La Fresco
87	Lalapan Warung Bu Sahe
88	Lantai Dua
89	Little Grass Café
90	Loving Hut
91	Lucky Iceland
92	Mangojack Singaraja
93	Martaak Telor & Terang Bulan 'RISKI'
94	Martabak dan Terang Bulan Doa Ibu
95	Martabak Djoko
96	Martabak Telor Kamal 2
97	McDonald's
98	Merta Sari
99	Mie Ayam Bakso Mas Bejo
100	Mie Ayam Koprol
101	Mie Kloning Singaraja
102	Mie Ornik
103	Milidi Singaraja
104	Mom's Kitchen Singaraja
105	My Best Chicken
106	Nasi Goreng Special
107	Nasi Pecel Jawa Timur
108	Nasi Tempong Ndoweh
109	Oak Tree Café
110	OTeWe
111	Pasco Ice Blend
112	Pawon Tridatu

No	Nama Usaha
113	Pisangku Krezz Banjar Tegal
114	Pondok Makan Dabu Dabu
115	R2
116	Rendys Fried Chicken
117	Restoran Kartini
118	Richeese Factory
119	RM Padang Minang Saiyo
120	RM. Mas Satria
121	Roti Bakar dan Pisang Aroma
122	Roti GO
123	Rotiboy
124	Rumah Makan Gandi
125	Rumah Makan Manalagi
126	Rumah Makan Padang Bareh Solok
127	Rumah Makan WS
128	S.O.A.N Café & Vanue
129	Sate Gule Kambing Cik Nung
130	Seafood Surapati
131	Shouri Sushi
132	Si Atang Siomay dan Batagor
133	Siobak Babi Khe Lok
134	Siobak Khelok Aye
135	Siraja Terbul Premium
136	Sosis Bakar Sudirman
137	Sosis Mercon Banyuasri
138	Stand Buk Jum
139	Stand Goreng Big Kampar
140	Stand Jamur Crispy Mbak Iin Ex Pelabuhan
141	Stand Sosis dan Kentang Ex Pelabuhan
142	Stand Wahyu Taman Kota
143	Stund Drink "EL"
144	Super Jum Jum
145	Tahu Gila Singaraja
146	Teh Poci Clandys Singaraja
147	Teh Poci Ex Pelabuhan
148	Telur Gulung Singaraja

No	Nama Usaha
149	The Cappuccino Cincao
150	Time Tea
151	Waroeng Da Di Du
152	Warung Aneka Jus
153	Warung Angkring Yuk's
154	Warung Aye
155	Warung Babi Guling Jik Dewa
156	Warung Bakso Bang Mamad
157	Warung Bakso Solo Mas Gatot
158	Warung Bali
159	Warung Bang Jo
160	Warung Berkah 'P.Jarwo'
161	Warung Betutu Men Genjong
162	Warung Beverly
163	Warung Boyolali
164	Warung Bu' Nur
165	Warung Budi Tamkot
166	Warung Bundari
167	Warung Cocoh
168	Warung Dek Ser Rujak Bali Banyuning
169	Warung Dhevosi
170	Warung Dwi Asih
171	Warung Erlin
172	Warung Gudeg Jogja dan Empek-Empek Palembang
173	Warung Ibu Ida
174	Warung Kopi Matrix
175	Warung Luh Gembrong
176	Warung Makan Mie Ayam Bangka
177	Warung Makan Sate Gule Kambing
178	Warung Makan Srikandi
179	Warung Mami Dea
180	Warung Mas Toni
181	Warung Mawar
182	Warung Men Cobek
183	Warung Muslim Aqazone

No	Nama Usaha
184	Warung Muslim Bu Sri
185	Warung Muslim Ibu Sri
186	Warung Muslim Mas Bro
187	Warung Nangkring
188	Warung Nasi Campur Bu Gelgel
189	Warung Nasi Jokwi
190	Warung Nasi Nazar
191	Warung Pandava
192	Warung Pojok Sari Mertha
193	Warung Pudak
194	Warung Putri Bu Yeyen
195	Warung Rahayu
196	Warung Retro
197	Warung Rujak Men Paon
198	Warung Sabat Jaya
199	Warung Sangket
200	Warung Sederhana
201	Warung Siobak Bu Gusti
202	Warung Sukadana Spesial Masakan Bali
203	Warung Tomat Pizza & Pasta
204	Warung Wulan
205	Wm. Lonceng
206	Wr. Kongkou
207	Xie Xie Boba
208	Yobo Kitchen

Sumber: *food.grab.com*

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

PENGANTAR PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Angket

Lampiran : Satu berkas

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Social Media Marketing* dan Layanan *Food Delivery* Terhadap Tingkat Penjualan pada Usaha Kecil dan Menengah (Studi Kasus pada UKM Mitra Grab di Kota Singaraja)”**, maka saya memohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu untuk menjawab beberapa pertanyaan dan pernyataan pada angket yang telah disediakan.

Jawaban Bapak/Ibu diharapkan objektif, artinya diisi apa adanya sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu terima/rasakan. Oleh karena itu, data dan identitas Bapak/Ibu akan dijamin kerahasiaannya dan informasi yang diperoleh akan digunakan untuk kepentingan akademis semata. Demikianlah pengantar ini dibuat. Atas perhatian, bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih

Singaraja, Juni 2020

Hormat Saya,



Made Kaisar Manik
NIM. 1617051099

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan*

Umur Responden : tahun

Pendidikan Terakhir :

Nama Usaha :

Umur Usaha : tahun

Jabatan :

*) coret yang tidak sesuai

B. PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan terkait penelitian ini. Baca dan pahami setiap pernyataan dengan seksama, kemudian berikan respon Bapak/Ibu dengan cara memberikan tanda cek (√) pada kolom yang telah tersedia dengan satu pilihan jawaban.

Keterangan Pilihan Jawaban :

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- S (Setuju)
- TS (Tidak Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
- N (Netral)

C. DAFTAR PERNYATAAN

1. Tingkat Penjualan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Menghasilkan pendapatan lebih setelah melakukan pemasaran lewat media online yaitu media sosial dan GrabFood.					
2.	Konsumen meningkat dari hasil penjualan <i>offline</i> maupun <i>online</i> .					
3.	Penghasilan cenderung stabil bahkan meningkat karena jangkauan pemasaran lebih luas.					

4.	Penjualan langsung di toko/store cenderung stabil bahkan meningkat.					
5.	Jumlah produk yang dijual meningkat pada pemesanan <i>delivery</i> .					
6.	Modal usaha ditambah karena produksi yang dibutuhkan bertambah.					

2. *Social Media Marketing*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sering mengunggah foto usaha dan produk yang dijual di media sosial.					
2.	Sering mendapatkan komentar dari unggahan di media sosial.					
3.	Selalu menanggapi pertanyaan dari calon pembeli.					
4.	Sering update status tentang kualitas produk yang dijual.					
5.	Selalu memastikan cara pemesanan atau pembelian untuk memudahkan para konsumen.					
6.	Sering update status tentang diskripsi usaha dan produk yang dijual.					

3. *Layanan Food Delivery*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk ditampilkan secara menarik pada layanan GrabFood.					
2.	Sering melakukan promo berupa diskon atau potongan harga di GrabFood.					
3.	Harga pada aplikasi Grabfood sesuai dengan yang dibayarkan pemesan atau pembeli.					
4.	Mendapatkan prioritas dalam pembuatan pesanan produk, sehingga produk dapat diantar lebih cepat oleh <i>driver</i> Grab.					
5.	Produk dikemas dengan memperhatikan keamanan, sehingga produk tidak rusak atau tumpah saat perjalanan.					
6.	Selalu memberikan struk atau nota pembayaran sebagai tanda bukti pembelian produk.					

Lampiran 3. Data Responden

Resp- onden	Jenis Kelamin	Umur Responden	Pendidikan Terakhir	Nama Usaha	Umur Usaha	Jabatan
1	Laki-Laki	35	S1	90° C Kedai Coffe Shop	3	Pemilik
2	Perempuan	21	SMK	ACK	3	Karyawan
3	Laki-Laki	32	S1	Ajie & Ozy Kantin Gelato	3	Pemilik
4	Laki-Laki	40	SMA	Angkringan Cak Ri	3	Pemilik
5	Perempuan	22	SMK	Apple Mart Juice	6	Karyawan
6	Perempuan	44	S1	Ayam Bakar Cokelat	3	Pemilik
7	Perempuan	38	S1	Ayam Kosek Singaraja	4	Pemilik
8	Laki-Laki	36	S1	Barak Coffe	7	Pemilik
9	Perempuan	25	D2	Beatrix Patisserie and Gourmet	6	Karyawan
10	Perempuan	30	SMA	Bunga Pertiwi	10	Karyawan
11	Perempuan	30	SMA	C'Bezt Friend Chicken	5	Karyawan
12	Perempuan	19	SMK	Conato Bakery	15	Karyawan
13	Laki-Laki	58	S1	Cozy Resto	12	Pemilik
14	Perempuan	31	S1	Dapoer Rujak Singaraja	4	Pemilik
15	Laki-Laki	60	S1	Dapur Ibu	12	Pemilik
16	Laki-Laki	46	S1	Dapur Papa El	5	Pemilik
17	Perempuan	33	S1	Decoco Fresh Drink	3	Pemilik
18	Laki-Laki	50	S1	Depot Bayusuta	8	Pemilik
19	Laki-Laki	47	SMA	Depot Hong	10	Pemilik
20	Perempuan	28	SMA	Depot Pangsit Singaraja	15	Pemilik
21	Perempuan	38	S1	Doremi Pizza N Chicken	5	Pemilik
22	Laki-Laki	40	SMA	Es Teler Dee'88	9	Pemilik
23	Perempuan	42	SMA	Food Camp	8	Pemilik
24	Perempuan	25	SMK	Holland Bakery	8	Karyawan
25	Perempuan	44	S1	Instafood Boutique Cafe	4	Pemilik
26	Laki-Laki	29	D3	JFC	3	Karyawan
27	Laki-Laki	38	S1	J-Tri Kitchen	3	Pemilik
28	Perempuan	45	SMA	Kantin 88	5	Pemilik
29	Perempuan	20	SMA	Kedai Kopi NAU	3	Karyawan
30	Perempuan	32	S1	Kedai Ngemilk	3	Pemilik
31	Perempuan	30	S1	KFC	10	Karyawan
32	Perempuan	36	SMA	Kinari	4	Pemilik
33	Laki-Laki	29	D2	Krisnha Beach Street Restaurant	5	Karyawan
34	Laki-Laki	22	SMA	Little Grass Café	3	Pemilik
35	Laki-Laki	38	S1	Martabak dan Terang Bulan Doa Ibu	8	Pemilik
36	Perempuan	27	SMA	Merta Sari	10	Karyawan

Respon- den	Jenis Kelamin	Umur Responden	Pendidikan Terakhir	Nama Usaha	Umur Usaha	Jabatan
37	Laki-Laki	35	SMA	Mie Ayam Bakso Mas Bejo	6	Pemilik
38	Perempuan	38	S1	Mie Ayam KoproI	4	Pemilik
39	Perempuan	24	SMA	Mie Tomcat	5	Karyawan
40	Laki-Laki	22	SMA	Mom's Kitchen Singaraja	4	Karyawan
41	Laki-Laki	28	SMK	My Best Chicken	3	Karyawan
42	Laki-Laki	32	S1	Oak Tree Café	5	Pemilik
43	Laki-Laki	21	SMK	OTeWe	3	Karyawan
44	Perempuan	34	SMA	R2	10	Pemilik
45	Perempuan	41	S1	Restoran Kartini	12	Pemilik
46	Perempuan	43	SMA	RM Padang Minang Saiyo	12	Pemilik
47	Perempuan	25	SMK	Roti GO	7	Karyawan
48	Perempuan	29	SMK	Rotiboy	5	Karyawan
49	Perempuan	42	S1	Rumah Makan Gandi	10	Pemilik
50	Laki-Laki	30	S1	Rumah Makan Manalagi	10	Karyawan
51	Laki-Laki	32	S1	S.O.A.N Café & Vanue	3	Pemilik
52	Laki-Laki	53	SMA	Siobak Babi Khe Lok	15	Pemilik
53	Perempuan	48	SMA	Siobak Khelok Aye	12	Pemilik
54	Laki-Laki	28	S2	Super Jum Jum	3	Pemilik
55	Laki-Laki	23	SMA	Tahu Gila Singaraja	3	Pemilik
56	Perempuan	33	S1	Waroeng Da Di Du	15	Pemilik
57	Laki-Laki	57	SMA	Warung Babi Guling Jik Dewa	13	Pemilik
58	Laki-Laki	60	SMA	Warung Berkah 'P. Jarwo'	15	Pemilik
59	Perempuan	55	SMA	Warung Makan Srikandi	14	Pemilik
60	Perempuan	48	S1	Warung Mami Dea	7	Pemilik
61	Perempuan	55	S1	Warung Men Cobek	6	Pemilik
62	Laki-Laki	47	S1	Warung Nangkring	4	Pemilik
63	Laki-Laki	40	SMA	Warung Nasi Campur Bu Gelgel	10	Pemilik
64	Laki-Laki	50	SMA	Warung Nasi Jokwi	10	Pemilik
65	Perempuan	60	SMA	Warung Pundak	8	Pemilik
66	Perempuan	49	SMA	Warung Putri Bu Yeyen	14	Pemilik
67	Laki-Laki	53	D2	Warung Retro	6	Pemilik
68	Perempuan	46	S1	Warung Scuniex	4	Pemilik
69	Perempuan	58	SMA	Warung Siobak Bu Gusti	12	Pemilik
70	Perempuan	52	S2	Warung Tomat Pizza & Pasta	3	Pemilik

Lampiran 4. Data Penelitian

a. *Social Media Marketing*

Responden	SMM1	SMM2	SMM3	SMM4	SMM5	SMM6	TOTAL
1	4	3	4	4	5	4	24
2	4	3	4	4	4	4	23
3	4	4	5	4	5	4	26
4	4	4	4	4	5	4	25
5	4	4	4	3	4	3	22
6	4	3	4	4	5	5	25
7	4	4	4	4	5	5	26
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	5	4	4	4	25
10	4	3	4	3	4	3	21
11	4	3	4	4	4	4	23
12	3	3	4	3	4	3	20
13	4	4	4	4	5	4	25
14	5	4	5	4	5	4	27
15	3	3	3	3	3	3	18
16	5	4	4	4	5	5	27
17	4	4	4	4	5	4	25
18	3	3	3	3	3	3	18
19	3	3	4	3	4	3	20
20	4	3	3	3	3	3	19
21	4	3	4	3	4	4	22
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	5	3	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	5	5	26
26	5	4	5	5	4	4	27
27	4	4	4	4	4	4	24
28	3	3	4	3	4	3	20
29	3	3	5	4	5	4	24
30	4	4	4	4	5	4	25
31	5	4	4	4	5	5	27
32	4	4	4	3	4	3	22
33	4	4	5	4	5	5	27
34	5	4	4	5	5	5	28

35	4	3	4	3	4	4	22
36	3	3	4	3	4	3	20
37	3	2	3	3	3	3	17
38	4	3	4	3	4	4	22
39	4	4	4	4	5	4	25
40	5	4	4	4	4	4	25
41	4	3	4	3	4	4	22
42	4	4	4	4	5	4	25
43	4	4	4	4	5	4	25
44	3	3	4	3	4	3	20
45	4	3	4	3	4	4	22
46	3	3	3	3	4	3	19
47	4	3	4	3	4	4	22
48	4	4	4	3	4	4	23
49	4	3	4	3	4	4	22
50	4	3	4	4	5	4	24
51	4	4	4	4	4	4	24
52	3	3	4	3	4	3	20
53	3	3	4	3	4	3	20
54	5	4	4	5	5	5	28
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	5	4	5	4	26
57	3	3	4	3	4	3	20
58	3	3	4	3	4	3	20
59	3	3	4	3	4	3	20
60	4	3	4	3	4	4	22
61	4	4	5	4	5	4	26
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	3	4	4	4	3	22
64	3	3	3	3	4	3	19
65	3	3	4	3	4	3	20
66	4	3	4	4	4	4	23
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	2	3	3	3	3	17
70	5	4	5	5	4	5	28

b. Layanan *Food Delivery*

Responden	LFD1	LFD2	LFD3	LFD4	LFD5	LFD6	TOTAL
1	4	4	4	4	5	5	26
2	4	4	4	4	5	4	25
3	4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	3	3	4	4	21
6	4	4	3	3	4	5	23
7	5	4	4	4	5	5	27
8	4	4	4	4	5	4	25
9	4	5	4	4	4	5	26
10	4	3	4	4	4	5	24
11	4	3	4	4	4	4	23
12	4	2	4	3	4	5	22
13	4	4	4	4	4	4	24
14	5	4	4	4	5	4	26
15	4	3	4	3	5	5	24
16	5	4	4	4	5	5	27
17	4	4	4	4	5	4	25
18	4	3	4	3	4	5	23
19	4	3	4	4	5	4	24
20	4	2	4	4	4	4	22
21	4	4	4	4	4	5	25
22	4	3	4	4	4	4	23
23	4	3	4	4	4	4	23
24	4	4	4	5	5	5	27
25	4	4	3	3	4	5	23
26	5	4	5	3	5	5	27
27	4	2	4	4	4	4	22
28	4	3	4	4	4	4	23
29	5	4	3	5	5	4	26
30	5	4	4	4	5	5	27
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	3	4	4	4	4	23
33	4	4	5	4	5	5	27
34	5	4	4	4	5	5	27
35	4	4	4	4	5	5	26
36	4	3	4	4	4	5	24
37	4	3	4	4	5	4	24

38	4	4	4	4	5	5	26
39	5	5	4	4	5	5	28
40	5	4	4	4	5	5	27
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	5	25
43	4	4	4	3	4	5	24
44	4	3	4	3	4	4	22
45	4	3	4	4	4	5	24
46	4	3	4	3	5	4	23
47	4	3	4	4	4	5	24
48	4	4	4	4	4	5	25
49	4	3	4	4	4	4	23
50	4	4	4	4	5	5	26
51	4	4	4	4	4	5	25
52	4	3	4	4	4	4	23
53	4	3	4	4	4	4	23
54	5	5	4	5	5	4	28
55	4	4	4	4	4	4	24
56	5	4	4	3	5	5	26
57	4	3	4	4	4	4	23
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	3	4	4	4	4	23
60	4	3	4	4	4	5	24
61	4	5	4	4	5	5	27
62	4	3	4	4	4	5	24
63	4	3	4	4	4	5	24
64	4	3	4	4	4	4	23
65	4	3	4	4	4	4	23
66	5	5	4	5	5	4	28
67	4	4	5	4	4	5	26
68	4	4	5	4	4	5	26
69	4	2	4	3	4	4	21
70	4	4	5	4	5	5	27

c. Tingkat Penjualan

Responden	LFD1	LFD2	LFD3	LFD4	LFD5	LFD6	TOTAL
1	4	3	4	4	4	4	23
2	4	4	3	4	3	4	22
3	5	4	3	4	4	4	24
4	4	3	5	4	4	3	23
5	4	4	3	4	3	3	21
6	4	3	3	3	4	4	21
7	5	4	4	4	4	4	25
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	4	5	4	5	4	27
10	4	3	4	4	4	3	22
11	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	3	4	3	3	19
13	4	4	4	4	4	4	24
14	5	4	4	4	4	4	25
15	5	4	3	3	4	3	22
16	5	4	4	4	4	5	26
17	4	3	3	4	4	4	22
18	3	3	4	3	3	3	19
19	4	3	4	4	3	3	21
20	4	3	3	3	4	4	21
21	4	4	4	3	4	4	23
22	4	3	4	4	4	3	22
23	4	3	3	4	4	4	22
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	3	3	4	4	4	22
26	5	5	4	4	5	5	28
27	4	3	4	4	4	3	22
28	3	3	4	3	4	4	21
29	4	4	3	4	3	3	21
30	4	4	4	3	3	4	22
31	4	4	5	5	3	3	24
32	4	3	4	3	4	3	21
33	4	4	5	4	4	3	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	3	3	4	4	4	22
36	4	3	4	3	3	3	20
37	4	3	3	4	3	3	20

38	4	4	4	3	3	3	21
39	5	4	5	4	4	4	26
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	3	3	4	4	3	21
42	4	4	4	3	3	3	21
43	4	3	4	3	4	4	22
44	4	3	4	3	4	3	21
45	4	4	5	4	4	4	25
46	4	3	3	4	4	3	21
47	4	3	4	4	4	4	23
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	3	3	4	4	4	22
50	4	4	4	4	4	3	23
51	4	4	4	4	4	4	24
52	4	3	4	4	4	3	22
53	4	3	4	3	4	3	21
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	4	4	4	4	4	25
56	5	4	4	4	3	4	24
57	4	4	3	4	4	4	23
58	4	3	3	3	3	3	19
59	4	4	4	4	4	4	24
60	5	4	4	4	4	4	25
61	5	4	4	4	4	5	26
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	3	23
64	4	3	3	4	3	4	21
65	4	3	4	4	4	4	23
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	4	3	3	19
70	5	4	4	5	4	5	27

Lampiran 5. Hasil Output SPSS Pengujian Kualitas Data

Uji Validitas

a. *Social Media Marketing*

Correlations

		SMM1	SMM2	SMM3	SMM4	SMM5	SMM6	TOTAL
SMM1	Pearson Correlation	1	.613**	.451**	.715**	.466**	.759**	.829**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
SMM2	Pearson Correlation	.613**	1	.513**	.655**	.581**	.575**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
SMM3	Pearson Correlation	.451**	.513**	1	.521**	.603**	.475**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
SMM4	Pearson Correlation	.715**	.655**	.521**	1	.593**	.736**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
SMM5	Pearson Correlation	.466**	.581**	.603**	.593**	1	.657**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
SMM6	Pearson Correlation	.759**	.575**	.475**	.736**	.657**	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TOTAL	Pearson Correlation	.829**	.800**	.712**	.868**	.798**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. *Layanan Food Delivery*

Correlations

		LFD1	LFD2	LFD3	LFD4	LFD5	LFD6	TOTAL
LFD1	Pearson Correlation	1	.466**	.061	.251*	.568**	.157	.661**
	Sig. (2-tailed)		.000	.614	.036	.000	.195	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70

LFD2	Pearson Correlation	.466**	1	.146	.376**	.504**	.308**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.227	.001	.000	.010	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
LFD3	Pearson Correlation	.061	.146	1	.173	.167	.223	.422**
	Sig. (2-tailed)	.614	.227		.153	.167	.063	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
LFD4	Pearson Correlation	.251*	.376**	.173	1	.234	-.136	.519**
	Sig. (2-tailed)	.036	.001	.153		.051	.260	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
LFD5	Pearson Correlation	.568**	.504**	.167	.234	1	.155	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.167	.051		.200	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
LFD6	Pearson Correlation	.157	.308**	.223	-.136	.155	1	.473**
	Sig. (2-tailed)	.195	.010	.063	.260	.200		.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TOTAL	Pearson Correlation	.661**	.831**	.422**	.519**	.717**	.473**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Tingkat Penjualan

Correlations

	TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	TP6	TOTAL	
TP1	Pearson Correlation	1	.539**	.241*	.290*	.414**	.494**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.045	.015	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TP2	Pearson Correlation	.539**	1	.389**	.340**	.258*	.468**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.004	.031	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TP3	Pearson Correlation	.241*	.389**	1	.190	.326**	.126	.583**
	Sig. (2-tailed)	.045	.001		.114	.006	.299	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70

TP4	Pearson Correlation	.290*	.340**	.190	1	.232	.323**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.015	.004	.114		.053	.006	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TP5	Pearson Correlation	.414**	.258*	.326**	.232	1	.499**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.006	.053		.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TP6	Pearson Correlation	.494**	.468**	.126	.323**	.499**	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.299	.006	.000		.000
	N	70	70	70	70	70	70	70
TOTAL	Pearson Correlation	.727**	.750**	.583**	.571**	.668**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

a. *Social Media Marketing*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	6

b. *Layanan Food Delivery*

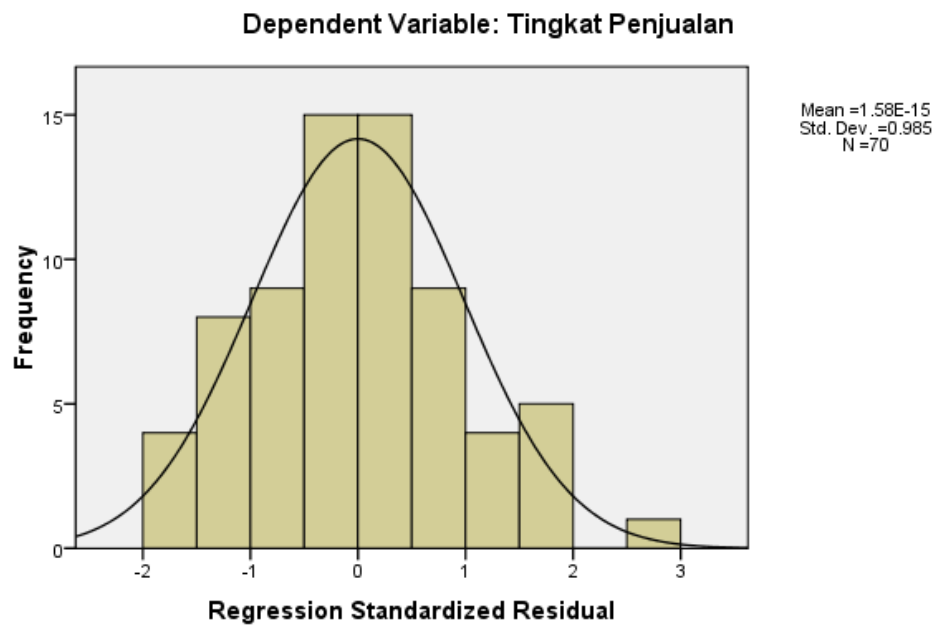
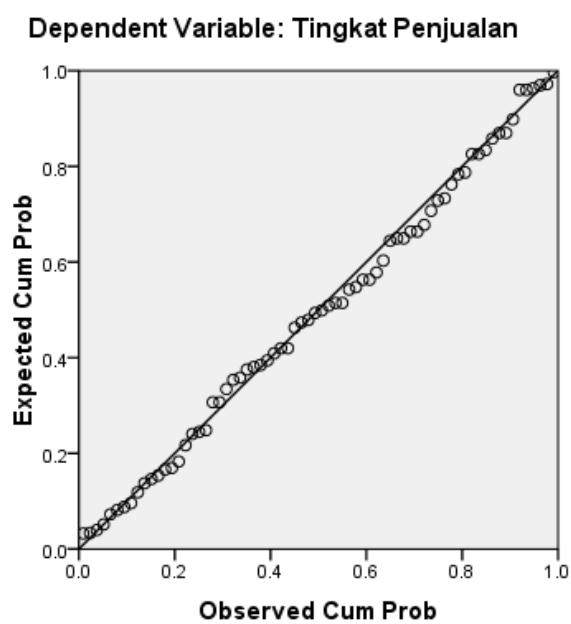
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	6

c. *Tingkat Penjualan*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	6

Lampiran 6. Hasil Output SPSS Pengujian Asumsi Klasik**Uji Normalitas****Histogram****Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.48504680
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.050
	Negative	-.048
Kolmogorov-Smirnov Z		.422
Asymp. Sig. (2-tailed)		.994

a. Test distribution is Normal.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

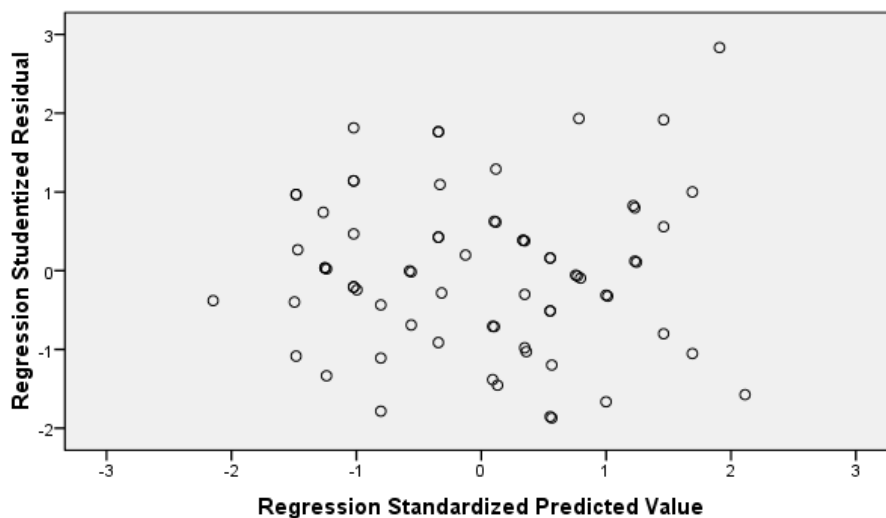
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.154	2.201		3.705	.000		
Social Media Marketing	.386	.095	.521	4.075	.000	.451	2.219
Layanan Food Delivery	.241	.132	.233	1.822	.073	.451	2.219

a. Dependent Variable: Tingkat Penjualan

Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Tingkat Penjualan



Lampiran 7. Hasil Output SPSS Pengujian Hipotesis

Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.315	2.426		2.603	.011
	Social Media Marketing	.360	.088	.485	4.073	.000
	Layanan Food Delivery	.339	.137	.295	2.472	.016

a. Dependent Variable: Tingkat Penjualan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.725 ^a	.525	.511	1.507

a. Predictors: (Constant), Layanan Food Delivery, Social Media Marketing

b. Dependent Variable: Tingkat Penjualan

Uji Parsial (Uji-t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.315	2.426		2.603	.011
	Social Media Marketing	.360	.088	.485	4.073	.000
	Layanan Food Delivery	.339	.137	.295	2.472	.016

a. Dependent Variable: Tingkat Penjualan

Lampiran 8. Dokumentasi

