

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
BANYUALIT SPA'N *RESORT* LOVINA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**Vidia Aulia**

**NIM 1617041197**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



Trianasari, Ph.D.,CHE  
NIP. 197006062002122002

**Pembimbing II,**



Komang Krisna Heryanda, SE.,M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Vidia Aulia ini  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Oktober 2020

Dewan Penguji,



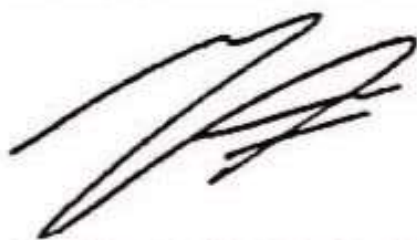
Trianasari, Ph.D.,CHE  
NIP. 196810291993032001

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, SE.,M.M  
NIP. 198304052008122001

(Anggota)



A.A.Ngr. Yudha Martin Mahardika, S.pd., Mpd  
NIP. 198003122002121002

(Anggota)

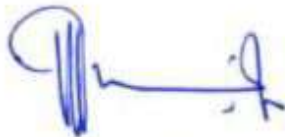
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin  
Tanggal : 19 Oktober 2020

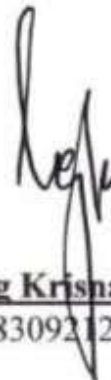
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



**Dr. NI Made Suci, M.Si.**  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



**Komang Krishna Hervanda, S.E., M.M.**  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak.,CPA.**  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyualit Spa'n Resort Lovina” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 Oktober 2020



Vidia Aulia

NIM, 1617041197

## PPRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawab Pada Hotel Banyualit Spa’n Resort Lovina”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektorat Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si.,Ak.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Trianasari, Ph.D, CHE selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M\_selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
6. Kepala perpustakaan Universita Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.



7. Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel BanyualitSpa'n Resort Lovina yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua (Edy Samsardi dan Sufiah), saudara (Dedy Alfian, Mustaqim Rizal, Diah Alfiawati dan Khairul Yusra) serta sepupu (Monika, Firdi, Nita, Amri, Anis, Saufa) telah memberikan doa, motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabt-sahabat penulis : Lily, Rintia, Marinda, Nia, Nana, Dwi, Candra, Armada, Adi, Diyo, Widi, Isni, Nadya, Nanda terima kasih telah ada dan menemani dihari-hari terpuruk saya serta membantu membangkitkan kembali semangat saya dalam menyelesaikan tanggung jawab ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu, penulis mengharapkan saran, kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 19 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN SAMPUL**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja.....	10
2.2 Disiplin Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13



2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.4 Penelitian Terdahulu .....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.5.1 Hubungan Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Rancangan Penelitian .....	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian / Populasi Penelitian .....	28
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	41
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	40
4.2 Pengujian Asumsi .....	43
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.3 Pengujian Hipotesis.....	47

4.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	49
4.3.2 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji t).....	50
4.3.3 Koefisien Determinasi .....	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.5 Implikasi .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	57
5.1 Rangkuman.....	57
5.2 Simpulan.....	58
5.3 Saran .....	58
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b> .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Devinisi Variabel Penelitian .....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan .....	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
Gambar 4.1 Grafik Sebaran Titik-Titik Pada Garis Diagonal.....	45
Gambar 4.2 Model regresi Heteroskedastisitas .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian .....	65
Lampiran 2 Kuiseoner Penelitian .....	66
Lampiran 3 Data Penelitian.....	70
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	77

