

**PENGUJIAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
DALAM MEMPREDIKSI NIAT POLISI
MENGUNAKAN SISTEM PENILAIAN KINERJA
ONLINE PADA POLSEK SERIRIT KABUPATEN
BULELENG**



**OLEH
KADEK GAYATRI DWI CANTIKA
NIM 1617041038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

**PENGUJIAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
DALAM MEMPREDIKSI NIAT POLISI
MENGUNAKAN SISTEM PENILAIAN KINERJA
ONLINE PADA POLSEK SERIRIT KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Pembimbing II,



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

Skripsi oleh Kadek Gayatri Dwi Cantika ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 11 September 2020

Dewan Penguji



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Ketua)



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M. Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Anggota)



I Putu Gede Parma, S.St. Par., M. Par
NIP. 197708192002121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 11 September 2020

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP: 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP: 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dekan Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP: 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengujian *Theory of Planned Behavior* Dalam Memprediksi Niat Polisi Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online Pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng", beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Kadek Gayatri Dwi Cantika
NIM. 1617041038

Motto

“Hidup ini seperti sepeda”

“Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si, selaku Pembimbing I dan Ibu Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta Nyoman Widiasta dan Yuyun Hendrawati yang telah memberikan doa, motivasi dan nasihat yang tiada henti-hentinya serta memberikan kasih sayang yang tulus, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada saudara saya tercinta Yuwinda Saras Mundi Sari dan Ananda Teguh Wiratama serta keluarga besar tercinta yang memberikan semangat dan motivasi serta doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada I Gusti Bagus Ega Krisna Bayu yang tiada hentinya memberikan semangat, motivasi dan dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu membantu saat situasi apapun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Teman dan Sahabat saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terimakasih-

PRAKATA

Puji syukur penulis penjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengujian *Theory of Planned Behavior* Dalam Memprediksi Niat Polisi Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online Pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah senantiasa membimbing serta memberikan solusi dan motivasi selama masa perkuliahan.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D., selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang senantiasa selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah memberikan pelayanan dan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Pihak Kepolisian Polsek Seririt dan Pimpinan serta anggota-anggota polisi yang telah memberikan izin serta banyak membantu proses penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Nyoman Widiassa dan Yuyun Hendrawati serta kakak dan adikku tercinta Yuwinda Saras Mundi Sari dan Ananda Teguh Wiratama, serta keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
13. Teman dan sahabat saya: Ega, Maria, Liana, Lala dan Praba serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih tak luput dari kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 16 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	8
2.1.2 Sikap (<i>Attitude</i>).....	9
2.1.3 Norma Subjektif (<i>Subjective Norm</i>).....	11
2.1.4 <i>Perceived Behavior Control (PBC)</i>	12
2.1.5 Niat (<i>Intention</i>).....	13
2.1.6 Sistem Penilaian Kinerja.....	15

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Sikap berpengaruh terhadap Niat Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online	20
2.3.2 Norma Subjektif berpengaruh terhadap Niat Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online	21
2.3.3 <i>Perceived Behavior Control</i> berpengaruh terhadap Niat Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online	21
2.3.4 Sikap, Norma Subjektif dan PBC berpengaruh terhadap Niat Menggunakan Sistem Penilaian Kinerja Online.....	22
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2 Rancangan Penelitian.....	26
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi dan Operasional Variabel.....	28
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.11 Rancangan dan Pengujian Hipotesis	35
3.11.1 Uji F (secara simultan).....	35
3.11.2 Uji t (secara parsial)	35

3.12 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.2.3 Skema Sistem Penilaian Kinerja Online.....	46
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1 Pengaruh Sikap terhadap Niat Menggunakan SPK Online pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng.....	47
4.3.2 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat Menggunakan SPK Online pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng.....	48
4.3.3 Pengaruh PBC terhadap Niat Menggunakan SPK Online pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng.....	50
4.3.4 Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan PBC terhadap Niat Menggunakan SPK Online pada Polsek Seririt Kabupaten Buleleng..	51
4.4 Implikasi Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Rangkuman.....	54
5.2 Simpulan.....	55
5.3 Saran.....	56

DAFTAR RUJUKAN.....	58
LAMPIRAN.....	62
RIWAYAT HIDUP	81
PERNYATAAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentangan Usia pada anggota Polsek Seririt Kabupaten Buleleng.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja pada anggota Polsek Seririt Kabupaten Buleleng.....	40
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Multikolinieritas	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Determinasi	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian	63
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3. Data Jumlah Anggota Polisi di Polsek Seririt Kabupaten Buleleng yang Digunakan Sebagai Responden Penelitian.....	68
Lampiran 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Masa Kerja.	69
Lampiran 5. Hasil Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sikap, Norma Subjektif, PBC dan Niat Menggunakan SPK Online.....	70
Lampiran 6. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Sikap Menggunakan SPK Online.....	74
Lampiran 7. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Norma Subjektif	75
Lampiran 8. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner PBC	76
Lampiran 9. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Niat	77
Lampiran 10. Output SPSS Uji Asumsi Klasik	78
Lampiran 11. Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	79