

**PENGUJIAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* DALAM  
MEMPREDIKSI NIAT POLISI MENGGUNAKAN SISTEM PENILAIAN  
KINERJA ONLINE PADA POLSEK SERIRIT KABUPATEN BULELENG**

Oleh

**Kadek Gayatri Dwi Cantika, NIM 1617041038**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Theory of Planned Behavior* terhadap niat menggunakan sistem penilaian kinerja (SPK) *online*. Desain penelitian ini menggunakan kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah anggota polisi Polsek Seririt Kabupaten Buleleng dan objeknya yaitu sikap, norma subjektif, *perceived behavior control* dan niat menggunakan SPK *online*. Penelitian ini merupakan penelitian populasi yang dilakukan terhadap 40 orang polisi yang berusia 30 tahun dan masa kerja minimal 10 tahun. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan dari (1) sikap terhadap niat menggunakan SPK *online*, (2) norma subjektif terhadap niat menggunakan SPK *online*, (3) *perceived behavior control* terhadap niat menggunakan SPK *online* dan (4) sikap, norma subjektif dan *perceived behavior control* terhadap niat menggunakan SPK *online*. Hal ini berarti jika ingin meningkatkan niat menggunakan SPK *online*, maka pihak setaraf pimpinan atau kepala unit pada Polsek Seririt harus memastikan anggotanya memiliki sikap positif, dukungan masing-masing anggota untuk memahami dan mengajarkan serta kontrol diri dalam menggunakan SPK *online*.

**Kata kunci:** niat, sistem penilaian kinerja *online* dan *Theory of Planned Behavior*

**TESTING THEORY OF PLANNED BEHAVIOR IN PREDICTING  
POLICE INTENTIONS USING AN ONLINE JOB APPRASIAL SYSTEM  
AT THE SERIRIT POLICE, BULELENG DISTRICT.**

by

**Kadek Gayatri Dwi Cantika, NIM 1617041038**

**Manajement Major**

**ABSTRACT**

This study aimed to clarify the effect of Theory of Planned Behavior on the intentions use an online performance evaluation system (SPK). This research used a causal quantitative design. 40 police officers aged 30 years and a minimum working period of 10 years were involved in this research. Data were collected used questionnaire method and analyzed using multiple linear regression analysis. The results showed that there were positive and significant influences from (1) attitudes toward intentions using online SPK, (2) subjective norms on intentions using online SPK, (3) perceived behavior control on intentions using SPK and (4) attitudes, subjective norms and perceived behavior control of intentions using online SPK. This means that if want to increase intention to use SPK online, then the commander must ensure that members have a positive attitude, support each member to understand each other and teach and control themselves in using the SPK online.

**Keyword:** intention, online performance appraisal system, Theory of Planned Behavior