PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL ADI ASRI PAMUTERAN

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh

FATHUR RIZQI SAMAWI

NIM 1317041067

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Wayan Cipta, M.M.	Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 195912311986031019	NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Fathur Rizqi Samawi ini
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 0ktober 2020

Dewan Penguji,

Drs. Wayan Cipta, M.M (Ketua)
NIP. 195912311986031019

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M (Anggota)
NIP. 198309212015041001

A.A. Ngr. Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd (Anggota)
NIP. 198003122002121002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin
Tanggal : 19 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Dr. NI Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak.,CPA.
NIP. 197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Pengaruh Penempatan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Adi Asri Pemuteran"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Oktober 2020

METERAI TEMPEL
E3427AHF631727000
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Pembuat Pernyataan

Fathur Rizqi Samawi

NIM. 1317041067

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan perjuangan yang tidak mudah akhirnya skripsi yang berjudul "Pengaruh Penempatan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Adi Aari Pemuteran". Telah diselesaikan oleh Peneliti.

Penilitian ini tentu tidak terlepas dari hambatan maupun kesulitan yang harus dihadapi selama penyusunan. Berkat dukungan berbagai pihak yang memberikan dukungan dan bantuan moril baik secara langsung maupun tidak lansung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat sebagai berikut.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmayasa, S.E.,M.Si , selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koorprodi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama mengikuti pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Drs. Wayan Cipta, M.M, selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
7. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memotivasi selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk saran dan motivasi dalam pelaksanan serta penyusunan

sekripsi ini.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Manajer dan karyawan Hotel Adi Asri Pemutaran yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Teristimewa kedua Orang Tua yang tiada henti berdoa, memotivasi, memberikan semangat dan dukungan baik berupa materi maupun moril. Terima kasih untuk semua cinta dan kasih sayang serta kepercayaan yang telah diberikan.
12. Rekan mahasiswa Jurusan Manajeman angkatan 2013, teman-teman kost, dan Ulfi yang juga turut membantu dalam doa, tenaga dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini serta terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan dalam suka maupun duka.

Singaraja, 10 Oktober 2020

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Pembatasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Hasil Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 8

2.1 Kajian Teori 8

2.1.1 Kinerja 8

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 8

2.1.1.2 Dimensi Kinerja 9

2.1.2 Budaya Kerja 9

2.1.2.1 Pengertian Budaya Kerja 9

2.1.2.2 Indikator Budaya Kerja 10

2.1.3 Penempatan Kerja 12

2.1.3.1 Pengertian Penempatan Kerja 12

2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Penempatan Kerja 13

2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan 14

2.3 Hubungan Antar Variabel 16

2.3.1 Hubungan Penempatan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 16

2.3.2 Hubungan Penempatan Kerja Terhadap Budaya Kerja 17
2.3.3 Hubungan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 17
2.3.4 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 17
2.4 Kerangka Pemikiran 18
2.5 Hipotesis Penelitian 20

BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1 Rancangan Penelitian 21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian 21
3.3 Populasi Penelitian 21
3.4 Variabel dan Devinisi Variabel Penelitian 22
3.5 Teknik Pengumpulan Data 24
3.6 Instrumen Penelitian 25
3.7 Teknik Analisis Data 26
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis 26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Deskripsi Data 31
4.2 Hasil Penelitian 31
4.3 Pembahasan 35
4.4 Implikasi Penelitian 36

BAB V PENUTUP 37
5.1 Rangkuman 37
5.2 Simpulan 38
5.3 Saran 39

DAFTAR RUJUKAN 40
LAMPIRAN 43

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1.1 Pendidikan Terakhir dan Penempatan Kerja Karyawan Hotel Adi Asri Pemuteran Periode Bulan April 2019 3
Tabel 1.2 Data Observasi Awal Penempatan Karyawan Hotel Adi Asri Pemuteran..... 4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Relevan 15
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian 22
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran..... 22
Tabel 3.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Penempata Kerja (X1) dan Budaya Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... 30
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif 31
Tabel 4.2 Hasil Analisi Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y 32
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y 33

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian..... 20

Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y 27

Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh X1 Terhadap X2 28

Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh X1 Terhadap Y 28

Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh X2 Terhadap Y 29

Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Penempatan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 32

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

Lampiran 1. Data Kinerja Hotel Adi Asri Pamuteran, Hotel Taman Sari Resort & Spa, Hotel Amerta Bali Villas 43

Lampiran 2. Data Kinerja Karyawan pada Hotel Adi Asri Pamuteran 46

Lampiran 3. Data Tingkat Pendidikan Karyawan dan Kualifikasi Tingkat Pendidikan yang dibutuhkan pada Hotel Adi Asri Pamuteran . 47

Lampiran 4. Data Unit Kerja dan Masa Kerja Karyawan pada Hotel Adi Asri Pamuteran 48

Lampiran 5. Kuesioner Awal Penelitian Budaya Kerja pada Hotel Adi Asri Pamuteran 49

Lampiran 6. Kuesioner Uji Validitas pada Hotel Amerta Bali Villas..... 53

Lampiran 7. Kuesioner Uji Validitas pada Hotel Amerta Bali Villas..... 58

Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja pada Hotel Amerta Bali Villas 61

Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Kerja pada Hotel Amerta Bali Villas 65

Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan pada Hotel Amerta Bali Villas..... 71

Lampiran 11. Kuesioner Penelitian pada Hotel Adi Asri Pamuteran 76

Lampiran 12. Kuesioner Penelitian pada Hotel Adi Asri Pamuteran 79

Lampiran 13. Kategori Skor Penempatan Kerja, Budaya Kerja, dan Kinerja Karyawan..... 81

Lampiran 14. Hasil Kuesioner Variabel Penempatan Kerja pada Hotel Adi Asri Pamuteran 85

Lampiran 15. Hasil Kuesioner Variabel Budaya Kerja pada Hotel Adi Asri Pamuteran 88

Lampiran 16. Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan pada Hotel Adi Asri Pamuteran 92

Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Jalur pada Hotel Adi Asri Pamuteran..... 97