

PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, *LOVE OF MONEY*, BIAYA KEPATUHAN PAJAK, DAN IMPLEMENTASI E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Kadek Novi Purwanti

NIM 1517051085

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

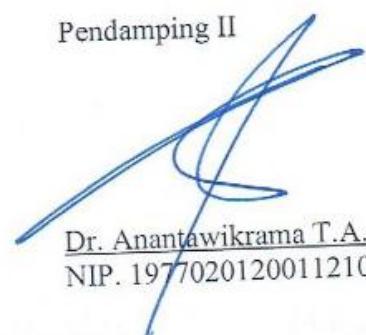
Menyetujui

Pendamping I



Dr. Nyoman Trisna Herawati..S.E.,Ak.,M.Pd.
NIP. 197703152002122003

Pendamping II



Dr. Anantawikrama T.A., S.E.,Ak.,M.Si.
NIP. 197702012001121001

Skripsi oleh Kadek Novi Purwanti
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 11 Agustus 2020

Dewan Pengaji,

Dr. Nyoman Trisna Herawati.,S.E.,Ak.,M.Pd.
NIP. 197703152002122003

(Ketua)

Dr. Anantawikrama T.A., S.E.,Ak..M.Si.
NIP. 197702012001121001

(Anggota)

Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197912062008122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Agustus 2020

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan, Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kewajiban Moral, *Love of Money*, Biaya Kepatuhan Pajak, Implementasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung risiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



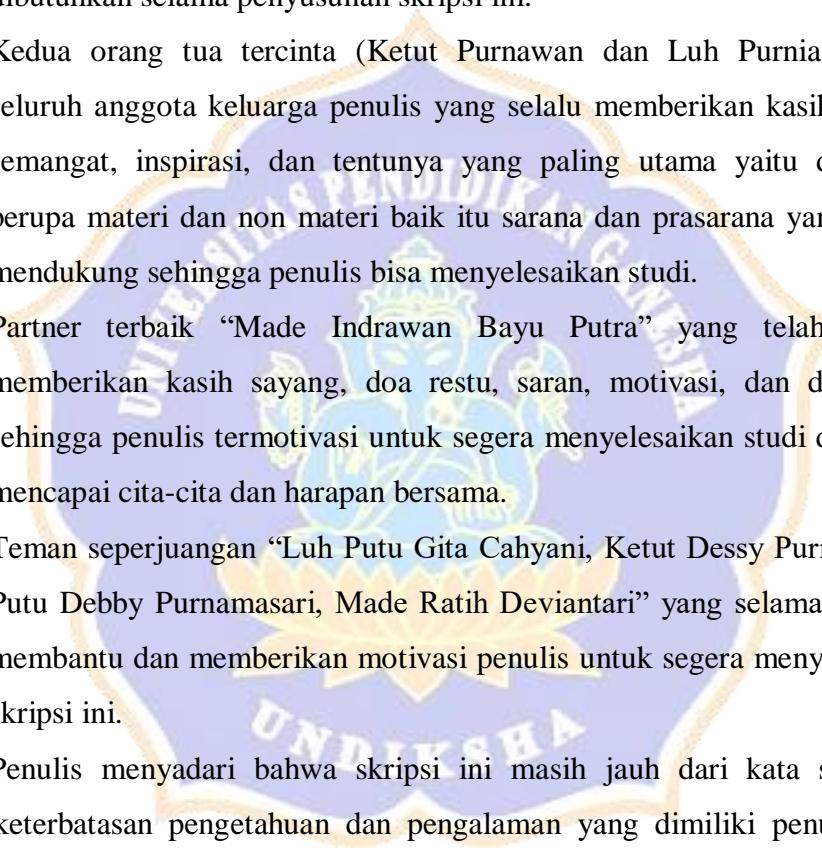
Kadek Novi Purwanti
NIM 1517051085

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kewajiban Moral, Love of Money, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Implementasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadi mahasiswa dan kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan fasilitas dalam menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, sekaligus dosen pembimbing kedua yang telah membimbing saya dalam mengikuti perkuliahan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, dan yang telah memberikan kritik dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing saya dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Dr. Nyoman Trisna Herawati., S.E.,Ak.,M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh tanggung jawab, kesabaran, memberikan masukan serta pengarahan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. I Putu Julianto, S.E.,M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan selama saya menjadi mahasiswa pada Program Studi S1 Akuntansi.

- 
7. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan petunjuk, saran, dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan S1 Akuntansi
 8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
 9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
 10. Kedua orang tua tercinta (Ketut Purnawan dan Luh Purniasih), dan seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, inspirasi, dan tentunya yang paling utama yaitu dukungan berupa materi dan non materi baik itu sarana dan prasarana yang sangat mendukung sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
 11. Partner terbaik “Made Indrawan Bayu Putra” yang telah banyak memberikan kasih sayang, doa restu, saran, motivasi, dan dukungan, sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan studi dan dapat mencapai cita-cita dan harapan bersama.
 12. Teman seperjuangan “Luh Putu Gita Cahyani, Ketut Dessy Purnamasari, Putu Debby Purnamasari, Made Ratih Deviantari” yang selama ini telah membantu dan memberikan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan atas skripsi ini agar dapat memberikan motivasi yang membangun bagi penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak lain.

Singaraja, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Hasil Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Deskripsi Teoritis	10
2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2 Kepatuhan Pajak	12
2.1.3 Kewajiban Moral	13
2.1.4 <i>Love of Money</i>	15
2.1.5 Biaya Kepatuhan Pajak.....	16
2.1.6 Implementasi E-Samsat	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	18
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi Penelitian	26
3.4.2 Sampel Penelitian	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian	36
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	38
4.1.3 Uji Kualitas Data	40
4.2 Pengujian Asumsi	42
4.2.1 Uji Normalitas Data	42
4.2.2 Uji Multikolinearitas	42
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.3 Pengujian Hipotesis	44
4.3.1 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji t)	45
4.3.2 Koefisien Determinasi	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.4.1 Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49
4.4.2 Pengaruh <i>Love of Money</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
4.4.3 Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	52
4.4.4 Pengaruh Implementasi <i>E-Samsat</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
4.5 Implikasi Penelitian	56

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	57
5.2 Simpulan	58
5.3 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data Kepemilikan Kendaraan Bermotor di Buleleng 2015-2017	3
Tabel 1.2 Data Pajak Yang Menunggak Tahun 2015-2018.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Objek Kendaraan Yang Sudah Melakukan Kewajiban.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Indikator Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	36
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik T	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Dokumentasi

