

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL PRAMA SANUR BEACH BALI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Putu Arya Gunawan

NIM 1617041231

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, M.Pd.
NIP. 198003122002121002

Skripsi oleh Putu Arya Gunawan ini
telah dipertahankan di depan dewan pe
pada tanggal 23 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, M.Pd.
NIP. 198003122002121002

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Prama Sanur Beach Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 04 Nopember 2020

Yang membuat pernyataan,



Putu Arya Gunawan
NIM 1617041231



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Prama Sanur Beach Bali”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis dapat arahan dan dorongan atas berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis memberikan penyampaian ucapan terima kasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi dan solusi di dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
- (6) Dr. A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah bertanggung jawab dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis selama dalam proses bimbingan skripsi.
- (7) Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M,Si. selaku pembimbing akademik yang dengan penuh kesungguhan serta mengarahkan penulis dalam pengambilan mata kuliah skripsi.
- (8) Bapak dan ibu dosen di lingkungan Jurusan Manajemen yang selalu membimbing, mendidik dan melatih, selama penulis mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen.

- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam melengkapi administrasi biodata dan jadwal ujian melalui sistem informasi akademik.
- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan dengan mudah di dalam peminjaman buku pada penulis selama penyusunan skripsi.
- (11) Pihak Hotel Prama Sanur Beach Bali, yang telah membantu memberikan penulis dalam melakukan observasi dan penelitian pada karyawan hotel, sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
- (12) Kepada kedua orang tua yang saya cintai (Alm) Made Suardika dan Ni Made Suniartati. Yang selalu memberikan motivasi dan mengajarkan kedisiplinan serta memberikan doa dan restu pada penulis selama dalam menjalani perkuliahan. Begitu juga untuk saudara-saudari saya Krisna Mahatma Putra, Ni Luh Nitya Dewi, Ayu Santiana Dewi, Putu Sukrawan Ningrat, I Putu Wiryawan Paritranya, I Putu Kiardana, I Ngurah Arya Kusuma yang selalu memberikan perhatian dan dorongan.
- (13) Teman dan sahabat saya di Kelas F Manajemen: I Made Candra Wijaya, Yulian Kamasan Ronsumbre, , IGN Hananda Diva Wijaya, I Komang Krisna Andika Adiputra, I Made Armada, I Kadek Arif Sugitajaya, I Made Sugita, Melando Raja Doli Sirait, dan yang lainnya dan teman-teman konsentrasi VII B Sumber Daya Manusia lainnya serta mahasiswa Jurusan Manajemen.
- (14) Dosen Pembimbing KKN dan Teman-teman KKN beserta masyarakat Desa Beraban, Kec. Selemadeg Timur, Kab. Tabanan terimakasih telah menjadi teman sekaligus keluarga selama 1,5 bulan,

Penulis menyadari masih ada keterbatasan di dalam skripsi ini, dari segi bentuk penulisan yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 14 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	6
1.3.Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Disiplin Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.6 Kerangka Berpikir.....	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Subjek dan Objek Penelitian/Sampel Penelitian.....	25
3.2.1 Subjek dan Objek Penelitian	25
3.2.2 Sampel Penelitian	25
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.8 Pengujian Hipotesis	35
3.8.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	35
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	36
3.9 Koefisien Determinasi(R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.2.3 Koefisien Determinasi.....	44
4.3 Pengujian Hipotesis	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.5 Implikasi	50
BAB V PENUTUP	54
5.1 Rangkuman	54
5.2 Simpulan	56
5.3 Saran ..	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Variabel, Indikator dan Skala Ukur Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3.6 Data Nilai Reliabilitas Keseluruhan.....	32
Tabel 3.7 Deskripsi Data.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Determinasi.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji F Secara Simultan.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji T Secara Parsial.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Data Deskripsi Variabel	64
Lampiran 02. Data Pernyataan Kuesioner	65
Lampiran 03. Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan	70
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	71
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	72
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	73
Lampiran 07. Hasil Uji SPSS Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 08. Hasil Uji Analisis Linier Regresi Berganda	76

