

DAFTAR RUJUKAN

- Aini, N. 2013. "Pengaruh Pemberian Tugas dan Kedisiplinan Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Ekonomi Siswa Kelas VIII SMP Negeri 3 Sawit Boyolali Tahun Ajaran 2012/2013". *Artikel* tidak diterbitkan. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anderson, R.E. 1973. "Customer Dissatisfaction: The Effect of Disconfirmed Expectancy on Perceived Product Performance". *Journal of Marketing Research*. (10), 38-44.
- Anwar, S. 2010. "Pengembangan CD Pembelajaran Interaktif Kimia SMA Berbasis Intertekstualitas Ilmu Kimia sebagai Alternatif Model Pembelajaran. *Jurnal Pengajaran MIPA*. 15(1), 50-60.
- Aries, E.F. 2011. *Assesmen dan Evaluasi*. Malang: Aditya Media Publishing, Cetakan ke-1.
- Arifin, A. Z. 2012. *Perencanaan Pembelajaran dari Desain Sampai Implementasinya*. Yogyakarta: PT. Pustaka Insan Madani.
- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Standar Nasional Pendidikan (BNSP). 2006. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah*. Jakarta.
- Basrowi & Siskandar. 2012. *Evaluasi Belajar Berbasis Kinerja*. Bandung: Karya Putra Darwati.
- Bungin, M.B. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Chang, R. 2010. *Chemistry, 10th*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008a. *Penilaian Kinerja Guru*. Cetakan ke-III. 2005. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dewi, W. 2017. "Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Proses Pembelajaran Kimia di SMA Negeri 4 Singaraja". *Skripsi* tidak diterbitkan. Singaraja: UNDIKSHA
- Dimiyati & Mudjiono. 2006. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dirmansyah, Y. 2005. "Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dalam Mempelajari Akutansi". *Skripsi* tidak diterbitkan. Semarang: UNS.

- Febriyanti, C. 2014. "Peran Minat dan Interaksi Siswa dengan Guru dalam Meningkatkan Hasil Belajar Matematika". *Jurnal Formatif*. 4(3), 245-254.
- Gerson, R.F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasan, H.F.A. 2008. "Service Quality and Student Satisfaction: A Case Study at Private Higher Education Institutions". *Internasional Business Research*. 1(3), 163-175.
- Hasbullah. 2010. *Otonomi Pendidikan*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Huseman, R.C., Hatfield, J.D., & Miles, E.W. 1987. "A New Perspective on Equity Theory: The Equity Sensitivity Construct". *The Academy of Management Review*. 12(2), 222-234.
- Isac, F.L., & Rusu, S. 2014. "Theories of Consumer's Satisfaction and The Operationalization of The Expectation Disconfirmation Paradigm". *Academica Brancusi Publisher*. 2, 82-88.
- Kotler, P. & K.K. Lane. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kountur, R. 2007. *Metode Penelitian*. Jakarta: PPM
- Ko, W. & F. Chung. 2015. "Learning satisfaction for culinary students: The effect of teaching quality and professional experience". *International Journal of Vocational and Technical Education*. 7(1), 1-13 doi: 10.5897/IJVTE2014.0158.
- Limpo, J.N., H. Oetomo & M.H. Suprpto. 2013. "Pengaruh Lingkungan Kelas terhadap Sikap Siswa untuk Pelajaran Matematika". *Humanitas*. 10(1), 38-48.
- Malik, M.E. 2010. "The Impact of Service Quality on Students' Satisfaction in Higher Education Institutes of Punjab". *Jurnal of Management Research*. 2(2), 1-11.
- Margono. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Mendari, A.S. 2010. "Aplikasi Teori Hierarki Maslow dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Mahasiswa di Perguruan Tinggi". *Jurnal Widya Warta*. (1), 82-91.
- Mulyadi. 2008. *Diagnosis Kesulitan Belajar dan Bimbingan Terhadap Kesulitan Belajar Khusus*. Yogyakarta: Nuha Litera.

- Nartani, C.I., R.A. Hidayat & Y. Sumiyanti. 2015. "Kepuasan Siswa dalam Pembelajaran Matematika Kontestkual di SD Taman Muda Kota Yogyakarta". *Varia Pendidikan*. 27(2), 138-143.
- Natalia, I. Salim & R. Rasyid. 2014. "Pengaruh Pemberian Penghargaan oleh Guru Ekonomi terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas X MAN 2 Pontianak". *Artikel* tidak diterbitkan. Pontianak: Universitas Tanjungpura.
- Pan, Y. 2014. "Relationships Among Teachers' Self-Efficacy and Students' Motivation, Atmosphere, and Satisfaction in Physical Education". *Journal of Teaching in Physical Education*. 33, 68-92.
- Panjaitan. P. 2013. "Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Kepuasan siswa (Studi Kasus pada SMA Negeri 2 Tebing Tinggi)". *Jurnal Ilmiah Business Progress*. 1(1), 43-49.
- Paramarta, V. & Haruman, T. 2005. "Kepuasan Kerja: Konsep, Teori, Pendekatan, dan Skala Pengukurannya". *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*. 6(3), 487-502.
- Prasetyo, B. & L.M. Jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Purwandani, D., C. Sutarsih & Sururi. 2016. "Pengaruh Mutu Layanan Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Siswa di Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia". *Jurnal ADPEND*. 1(1), 80-90.
- Puspayani, D.N. 2011. "Kontribusi Sarana Prasarana, Layanan Administratif, dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Kepuasan Belajar (Studi Tentang Persepsi Siswa SMA Negeri 1 Sukawati)". *Jurnal Administrasi Pendidikan*.
- Raharjo, W.T. 2010. "Strategi Meningkatkan Performansi Bisnis PSTN Wireline Pelanggan Korporasi". *Tesis* tidak diterbitkan. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Ratnawati, A.Y. 2015. "Studi Kajian Tingkat Kepuasan Siswa Program Studi teknik Kendaraan Ringan (TKR) SMK Pembangunan Nasional Sukoharjo terhadap sarana Prasarana, Kinerja Guru Karyawan dan Proses Pembelajaran". *Jurnal AUTINDO Politeknik Indonesia Surakarta*. 1(2).
- Robbin, S.P. & T.A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Duabelas. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Rubaman, U. M. 2008. "Mengukur Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pendidikan". *Jurnal Madanim* Edisi I.
- Sabriani, S. 2012. "Penerapan Pemberian Tugas Terstruktur disertai Umpan Balik pada Pembelajaran Langsung untuk Meningkatkan Motivasi dan

Hasil Belajar Siswa (Studi Pada Materi Pokok Struktur Atom Kelas X6 SMA Negeri 3 Watampone)”. *Jurnal Chemica*. 13, 39-46.

- Schunk, D.H., P.R. Pintrich & J.L. Meece. 2012. *Motivasi dalam Pendidikan: Teori, Penelitian dan Aplikasi*. Edisi Ketiga. Terjemahan E. Tjo. *Motivation in Education: Theory, Research, and Application, Third Edition*. Jakarta: PT Indeks.
- Shukla, A. & Gekara, M. G. 2011. “Measurement of Consumer Satisfaction during Post Merger Period”. *International Journal of Business and Management*. 2(1), 140-151.
- Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya*. Edisi Revisi. Cetakan ke-4. Jakarta: Rineka Pustaka.
- Sobari, R.N. 2014. “Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran di SMK Averus”. *Skripsi* tidak diterbitkan. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sopiatin, P. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudaryono. 2012. *Dasar-Dasar Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudiro. 2015. “Pengaruh Sarana, Proses Pembelajaran, dan Persepsi Kinerja Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Politeknik Indonusa Surakarta”. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*. 1(4), 1-16.
- Sudjana, D. 2005. *Metoda dan Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Edisi Revisi. Cetakan Revisi. Bandung: Falah Production.
- Sudjana, N. 2013. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhari, Y., Redjeki, R. S. A., & Handoko, W. T. 2012. “Perilaku Konsumen Online (Pengaruh Nilai, Kepuasan, dan Inersia Terhadap Loyalitas)”. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*. 17(1), 46-58.
- Sukandarrumidi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, F. & G. Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke-5. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Troung, H.V., C.H. Pham & N.H. Vo. 2016. "Service Quality and Student Level of Satisfaction in Private Colleges in Vietnam". *International Journal of Financial Research*. 7(3), doi:10.5430/ijfr.v7n3p121.
- Udiutomo, P. 2011. "Analisa Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia Tahun 2011". *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa*. 1, 1-19.
- UU Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Biro Hukum dan Organisasi Depdiknas.
- UU Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Jakarta: Depdiknas
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yasir, M., Suarman & Gusnardi. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dan Motivasi dalam Pembelajaran Kelompok (*Cooperative Learning*) dan Kaitannya dengan Hasil Belajar Akuntansi di SMK Labor Binaan FKIP UNRI Pekanbaru". *Jurnal Pendidikan Ekonomi*. 9(2), 77-90.