

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
DELTA SATRIA DEWATA SINGARAJA**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph. D.
NIP.19800217200212201

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M. Si.
NIP.198502202010121007

Skripsi oleh Saesar Putri Ayu Ariska

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 04 Desember 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, SST, Par, M.Bus, Ph.D.

(Ketua)

NIP. 19800217200212201



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M. Si.

(Anggota)

NIP. 198502202010121007



Ni Luh Wayan Savang Telagawathi, S.E., M. Si.

(Anggota)

NIP. 197611102014042001

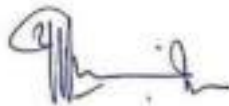
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari :
Tanggal :

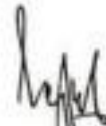
Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krista Heryandu, S.E., M.M
NIP. 19830921015041001

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Satrio Kuntoro, S.E., M.Si, Ak., C.A., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Desember 2020
Yang membuat pernyataan,



Saesar Putri Ayu Ariska
NIM. 1617041139

MOTTO

Mencoba adalah
membangun kesempatan
untuk berhasil



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan perlindungan, kekuatan, dan kesehatan selama ini. Gelar Sarjana Ekonomi ini saya persembahkan untuk:

1. Pembimbing I Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M. Bus., Ph. D. yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
2. Pembimbing II Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E. M, Si. Yang senantiasa membimbing penuh kesabaran dan memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
3. Dosen di lingkungan jurusan manajemen yang dengan tulus membagikan ilmu dan kisah-kisah inspirasinya kepada penulis.
4. Kedua orang tua, kakak dan adik-adik saya yang selalu mendukung saya baik dari segi moral maupun materil, sehingga saya berhasil menempuh jenjang sarjana.
5. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang selalu memberikan semangat untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan kuliah.
6. Made Widiatmika, S, Pd. yang sampai saat ini selalu menemani serta tiada hentinya memberikan doa, semangat dan juga dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini
7. Sahabat saya dan juga teman seperjuangan selama di kampus (Agnes Irmayanti, S.E., Made Suwandewi, Kadek Sudhi Krisna Dewi, S.E.). Serta seluruh rekan-rekan mahasiswa. Manajemen Undiksha angkatan 2016 yang juga turut memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Delta Satria Dewata Singaraja”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Dr. I Wayan Bagia, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (6) Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M. Bus., Ph. D. selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.

- (7) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Pimpinan PT. Satria Dewata Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
- (10) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
- (11) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (12) Kepada keluarga tercinta Drs. I Nengah Darmawan (Ayah) dan Endah Sri Utami (Ibu), H. Djoko Santoso (Kakek) dan Hj. Siti Umaniah (Nenek), serta kakak dan adik-adik Putu Mentari Armayanti, S. Pd., Diana Puja Sari dan Gede Prana Jaya yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doanya yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (13) Teman-teman (Kadek Sudhi Krisna Dewi, S.E., Putu Agnes Irmayanti, S.E., Made Suwandewi.) dan Made Widiatmika, S. Pd. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan selama ini. Teman-teman kelas B Manajemen terima kasih untuk kebersamaan selama menempuh perkuliahan. Dan seluruh anggota KKN Desa Tegalcangkring tahun 2018 terimakasih

untuk waktu singkatnya dalam susah senang kebersamaan dalam menjalani KKN.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 25 Oktober 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4 Kompensasi.....	11
2.1.5 Macam-macam Kompensasi.....	12
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.7 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19

2.4 Kerangka Berpikir	20
2.5 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Subjek dan Objek penelitian.....	23
3.4 Populasi Penelitian	23
3.5 Definisi Operasional Variabel	24
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	25
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Metode Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	28
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	31
3.8.1 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	31
3.8.2 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	32
3.9 Koefisien Determinasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2 Instrumen Penelitian	36
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4 Hasil Regresi Linear Berganda.....	40
4.5 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.6 Pengujian Hipotesis	44
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawann	45

4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
4.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kineja Karyawan	46
4.8 Implikasi.....	47
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	49
5.2 Simpulan.....	51
5.3 Saran.....	52
DAFTAR RUJUKAN	54
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepuasan Kerja Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja	4
Tabel 1.2 Data Kompensasi Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan.....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Output SPSS 22.0 <i>For Windows</i> Analisis Regresi Berganda Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar.2.1 Model Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Gambar 4.4 Struktur Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delta Satria Dewata Singaraja	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Ijin Observasi	56
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 03 Hasil Output Perhitungan SPSS 22.00 For Window Uji Asumsi Klasik	60
Lampiran 04 Hasil Output Perhitungan SPSS 22.00 For Window Analisis Regresi Berganda	63

