

**COMMUNICATION STRATEGIES USED BY VOCATIONAL SCHOOL STUDENT IN
FOLLOWING TRAINING PROCESS AT SAMAYA HOTEL UBUD**

By

Ayu Putu Diah Candrarasmi

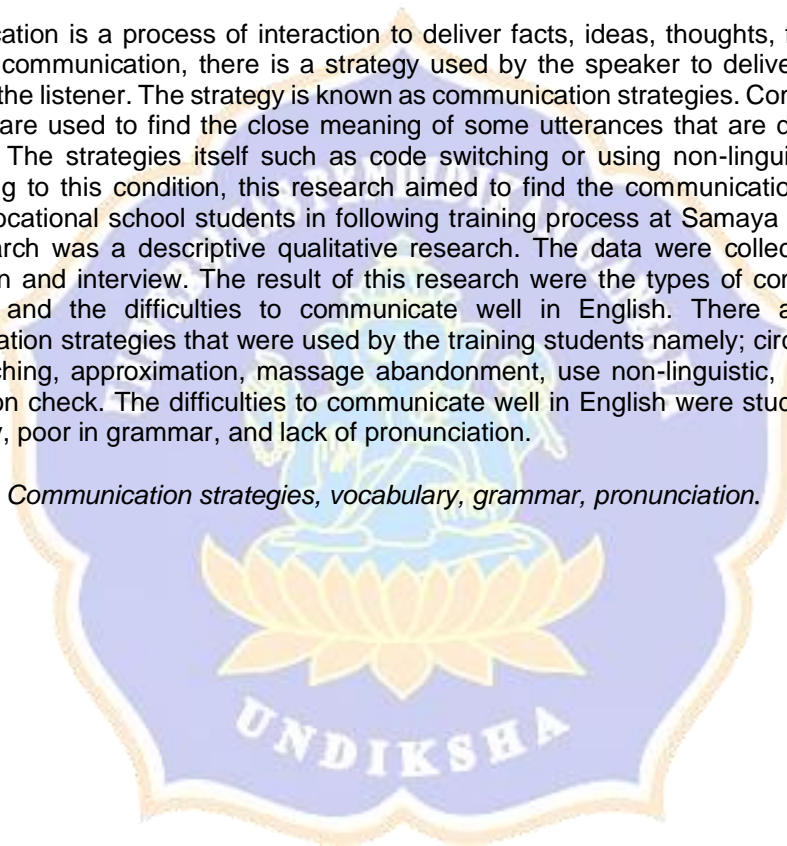
NIM. 1512021131

English Language Education

ABSTRACT

Communication is a process of interaction to deliver facts, ideas, thoughts, feelings and values. In communication, there is a strategy used by the speaker to deliver ideas and thought to the listener. The strategy is known as communication strategies. Communication strategies are used to find the close meaning of some utterances that are difficult to be explained. The strategies itself such as code switching or using non-linguistic feature. Considering to this condition, this research aimed to find the communication strategies used by vocational school students in following training process at Samaya Hotel Ubud. This research was a descriptive qualitative research. The data were collected through observation and interview. The result of this research were the types of communication strategies and the difficulties to communicate well in English. There are 6 types communication strategies that were used by the training students namely; circumlocution, code switching, approximation, message abandonment, use non-linguistic, and positive confirmation check. The difficulties to communicate well in English were students lack of vocabulary, poor in grammar, and lack of pronunciation.

Keywords: Communication strategies, vocabulary, grammar, pronunciation.



Penggunaan Strategi komunikasi pada Siswa SMK yang Mengikuti Training di Samaya Hotel Ubud

Oleh:

Ayu Putu Diah Candrarasmi

NIM. 1512021131

Pendidikan Bahasa Inggris

Komunikasi merupakan proses berinteraksi dalam menyampaikan fakta, ide, pemikiran, rasa dan nilai-nilai. Dalam komunikasi terdapat strategi komunikasi digunakan untuk menjelaskan sesuatu yang sulit dengan menggunakan makna terdekat. Strategi komunikasi terdiri dari alih kode dan juga gerak tubuh. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan strategi komunikasi yang digunakan oleh siswa SMK pada proses pelatihan di Samaya hotel Ubud. Penelitian ini menggunakan metode deskripsi kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara. Adapun hasil dari penelitian ini, antara lain tipe strategi komunikasi yang digunakan dan kesulitan siswa dalam berkomunikasi dengan Bahasa Inggris. Terdapat enam tipe strategi komunikasi yang digunakan oleh siswa yang mengikuti pelatihan antara lain *circumlocution*, *code switching*, *approximation*, *message abandonment*, *use of non-linguistic* dan *positive confirmation check*. Kesulitan dalam berkomunikasi dengan Bahasa Inggris meliputi kurangnya penguasaan kosa kata, kurang dalam menguasai tata Bahasa, dan kurangnya menguasai pengucapan dalam Bahasa Inggris.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, Kosa Kata, Tata Bahasa, Pengucapan.

