

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
PERPAJAKANNYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Oleh :

KETUT ADNYANA DERMAWAN

NIM. 1617051023

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPITUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

Pembimbing II,

I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

Skripsi oleh Ketut Adnyana Dermawan

Telah dipertahankan di depan dewan pengaji

Pada tanggal : 26 Oktober 2020

Dewan Pengaji,


Made Aristia Prayudi, S.A.,M.Sc.,Ak.
NIP. 198809212015041002

(Ketua)


I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E.,M.SA.
NIP. 198208262008121002

(Anggota)


Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E.,M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)



LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 26 Oktober 2020



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIAN PERPAJAKANNYA**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 20 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Ketut Adnyana Dermawan

NIM. 1617051023

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak, Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, yang sudah bersedia memperlancar proses penyelesaian skripsi ini.
4. I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.SA, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi sekaligus sebagai pembimbing dua yang telah bersedia memberikan bantuan sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lancar.

5. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan S2 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus dosen yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak, selaku Sekretaris Jurusan S2 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah sangat sabar dan banyak membantu dalam melancarkan proses penyelesaian skripsi ini meskipun dalam kondisi yang kurang kondusif.
7. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si, selaku Koordinator Prodi Studi S1 Akuntansi yang telah sabar dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Made Aristia Prayudi, S.A.,M.Sc.,Ak., selaku dosen pembimbing satu yang sudah dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan saran untuk skripsi saya.
9. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E.,M.Si, selaku penelaah yang sudah memberikan arahan dan membimbing dengan baik dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar dan tekun mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Orang tua, yang telah memfasilitasi dengan baik, sabar dan ikhlas sehingga saya bisa berada di tahap sekarang.

12. Teman-teman seperjuangan, terima kasih atas segala kenangan manis dan pahit, semangat, motivasi, saran kepada penulis, kalian akan selalu terkenang di hati. Terima kasih telah melewati masa sulit bersama.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 20 Oktober 2020

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Pembatasan Masalah	17
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	21
2.1 <i>Grand Theory</i> Penelitian	21
2.1.1 Teori Atribusi	21
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.3 Sosialisasi Perpajakan	26
2.4 Moralitas Wajib Pajak	28
2.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	29
2.6 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	31
2.7 Kerangka Berpikir	38
2.8 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50

3.3 Variabel dan Definisi Operasional	52
3.4.1 Variabel Dependen	52
3.4.2 Variabel Independen	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	56
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	48
3.5.2 Uji Kualitas Data	59
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.5.4 Uji Hipotesis	63
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Data	65
4.1.1 Gambaran Umum Responden	65
4.1.2 Uji Kualitas Data	66
4.1.2.1 Uji Validitas Butir	66
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	68
4.1.3 Statistik Deskriptif	69
4.2 Pengujian Asumsi	71
4.2.1 Uji Normalitas	71
4.2.2 Uji Multikolinearitas	73
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.3 Pengujian Hipotesis	75
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.3.2 Uji T	77
4.3.3 Koefisien Determinasi	79
4.3.4 Uji Independen T-Test.....	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	84
4.4.2 Pengaruh Moralitas Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	88

4.4.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	91
4.5 Implikasi Penelitian	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Rangkuman	97
5.2 Simpulan	100
5.3 Saran	102
 DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	114



DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
Tabel 1.1 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Singaraja.....	4
Tabel 1.3 Data Penyampaian SPT Tahun Pajak 2018	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel	51
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	57
Tabel 3.3 Ukuran Skala Likert	58
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan.....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	68
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial T	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Independen Sampel T-Test Sosialisasi Perpajakan	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Independen Sampel T-Test Moralitas Wajib Pajak.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Independen Sampel T-Test Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Independen Sampel T-Test Kepatuhan Wajib Pajak.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	HALAMAN
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Variabel Penelitian.....	122
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data	164
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	170
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	171
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	172

