

**PENILAIAN KINERJA DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL BALI TAMAN**

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI!

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Kadek Devi Permata Sari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 13 november 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

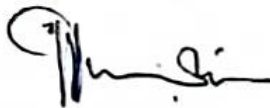
Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 13 November 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M. Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Cucu KAWAY Purwarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul: "Penilaian Kinerja dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Taman" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Nvember 2020

Yang membuat pernyataan,



Kadek Devi Permata Sari

NIM 1617041080

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Pembimbing Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D dan Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. yang dengan penuh tanggungjawab selalu memberikan bimbingan, saran, dan arahan, sehingga setiap goresan tinta yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Keluarga tercinta (Gede Subagiayasa dan Ketut Deliani), saudara (Putu Delsi Nia Sarca, Komang Erlina dan Ketut Devalina) yang telah bekerja keras dan penuh pengorbanan dan kesabaran, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terima kasih untuk doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapan pun.

Untuk teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Penilaian kinerja dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan Hotel Bali Taman**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada yang terhormat:

- 1) Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Gede Putu Agus Jana Susila, SE.,MBA selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan Kartu Rencana Studi.
- 5) Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D selaku Pembimbing I yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang tak henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan.
- 6) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing II dengan segala tanggung jawab memberikan bimbingan, saran serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 7) Kedua Orang Tua (Gede Subagiayasa dan Ketut Deliani), saudara (Putu Delsi Nia Sarca, Komang Erlina, Ketut Deva) yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Sahabat-sahabat penulis : Darma, Anggareni, Nanda, Juni, Erika, Dimas, Abi terima kasih telah mengisi kenangan selama di kampus.
- 9) Teman-teman Kelas B Manajemen Konsentrasi MSDM yang saya rindukan.
- 10) Teman-teman Kelas B Manajemen Angkatan 2016 yang saya rindukan.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja, 13 November 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	7
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Indikator Kinerja.....	10
2.2 Penilaian Kinerja.....	11
2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	11
2.2.2 Indikator Penilaian Kinerja	12
2.3 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	13
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.4.1 Hubungan Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan	17
2.5 Kerangka Pemikiran.....	18
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian.....	21

3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.4 Populasi Penelitian	22
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	22
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	24
3.6.1 Jenis dan Sumber Data	24
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	26
3.8 Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Data.	28
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	32
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Bali Taman	34
4.2.2 Penilaian Kinerja dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Bali Taman.....	35
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	38
4.3.1 Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Bali Taman	38
4.3.2 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Taman.....	39
4.4 Implikasi	40
BAB V PENUTUP	41
5.1 Rangkuman	41
5.2 Simpulan	42
5.3 Saran.....	42
DAFTAR RUJUKAN	44
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian kinerja Karyawan Hotel Bali Taman.....	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada Karyawan Hotel Bali Taman.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Rentangan Usia pada Karyawan Hotel Bali Taman.....	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Regresi Linier Sederhana.....	34
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Penilaian Kinerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Taman	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian	45
Lampiran 2. Data Penilaian Kinerja Karyawan	46
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Penilaian Kinerja karyawan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan	47
Lampiran 4. Gambaran Umum Responden.....	51
Lampiran 5. Hasil Data Pernyataan Responden	52
Lampiran 6. Data Interval Penilaian Kinerja Karyawan	54
Lampiran 7. Data Interval Kinerja Karyawan.....	55
Lampiran 8. Tabulasi Data Analisis Regresi Linier Sederhana	57
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Terikat.....	58
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Bebas	61
Lampiran 11. Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63

