

PENILAIAN KINERJA DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BALI TAMAN

Oleh

Kadek Devi Permata Sari, NIM 1617041080

Jurusan Manajemen

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang penilaian kinerja dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Hotel Bali Taman. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Subjek penelitian ini adalah karyawan Hotel Bali Taman yang berjumlah 37 orang. Objek penelitian ini berfokus pada variabel penilaian kinerja dan kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Bali Taman sebesar 78,9%. Untuk memaksimalkan kinerja karyawan pihak manajemen hotel dapat memperjelas penetapan standar kerja, melaksanakan pengukuran prestasi kerja secara rutin dan pengadaaan umpan balik.

Kata Kunci: penilaian kinerja, kinerja karyawan, Hotel.

Abstract

The research aimed to obtain explanatory findings of the effect of performance appraisal on employee performance at Hotel Bali Taman. The research design used in this study was causal quantitative. The subjects of this research were 37 employees of Hotel Bali Taman. The object of this research focused on the variables of performance appraisal on employee performance. The data collected using survey method with questionnaire research instrument. The result of this research shows that performance appraisal partially and significantly influences employee performance at 78,9% at Hotel Bali Taman. To maximize employee performance the hotel management can clarify the setting of work standards, carry out regular performance measurements and provide feedback.

Keywords: performance appraisal, employee performance, hotel.

