

**ANALISIS KETIDAKPUASAN KERJA PEGAWAI KONTRAK PADA
KANTOR CAMAT GEROKGAK KABUPATEN BULELENG
(Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia)**

Oleh

Nadiya Yatining Diyah, NIM. 1617041024

Jurusan Manajemen

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan penyebab ketidakpuasan kerja pegawai kontrak pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng, dampak yang ditimbulkan dari ketidakpuasan kerja pegawai kontrak, dan upaya untuk mengatasi ketidakpuasan kerja tersebut. Rancangan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan pedoman observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisa secara deskriptif kualitatif dan dipaparkan secara naratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpuasan kerja pegawai kontrak disebabkan oleh gaji yang belum sesuai dengan beban kerja, fasilitas kerja yang kurang memadai, serta kebijakan atasan yang kurang adil terhadap pegawai kontrak. Dampak dari ketidakpuasan tersebut adalah rendahnya motivasi kerja pegawai sehingga dapat menurunkan kualitas kerja. Selain itu, upaya yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan pendisiplinan pegawai. Dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa alasan pegawai kontrak tetap bekerja dikarenakan menjadi pegawai kontrak dianggap lebih baik dibandingkan menjadi buruh atau tidak bekerja meskipun masih merasakan ketidakpuasan yang disebabkan oleh status sosial.

Kata Kunci : ketidakpuasan kerja, pegawai kontrak, kantor camat, Gerokgak, Buleleng

Abstract

The aim of this research is to describe the causes of contract employees job dissatisfaction in Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng, the impact of contract employees job dissatisfaction, and the efforts to address contract employees job dissatisfaction. The research design used descriptive qualitative. The data were collected by observation, in-depth interviews, and the latest documentation, then analyzed by descriptive qualitative and presented by narrative. The results showed that the work dissatisfaction of contract employees was caused of salaries that were not in accordance with the workload, inadequate work facilities, and unfair supervisor policies towards contract employees. The impact of dissatisfaction is the low work motivation of employees so that it can reduce the work quality. In addition, an effort that can be done is to discipline employees. In this study also found that the reason of contract employees to keep working because being a contract employees is considered better than being a laborer or not working at all even though they still feel dissatisfaction due to their social status.

Key words : job satisfaction, contract employees, kantor camat, Gerokgak, Buleleng