

**ANALISIS KETIDAKPUASAN KERJA PEGAWAI
KONTRAK PADA KANTOR CAMAT GEROKGAK
KABUPATEN BULELENG
(Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen
Sumber Daya Manusia)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Nadiya Yatining Diyah ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal : 20 November 2020

Dewan Penguji,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 20 November 2020

Mengetahui,

Ketua Penguji,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Ketidakpuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng (Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim lain terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 November 2020

Yang membuat pernyataan,



Nadiya Yatining Diyah
NIM. 1617041024

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Ketidakpuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng (Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kesulitan dan kendala yang dialami. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga apa yang dikerjakan mampu terselesaikan. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada pihak-pihak sebagai berikut.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koorprodi Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan Kartu Rencana Studi.

6. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dengan sangat baik, dengan keluasan ilmunya, penuh dengan kesabaran, serta selalu memberikan apresiasi saat proses bimbingan sehingga penulis termotivasi dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu dan membimbing dengan sangat baik, dengan keluasan ilmunya, penuh dengan kesabaran, dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam setiap proses bimbingan.
8. Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang positif untuk melengkapi segala kekurangan dalam skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng, Sekretaris Camat, dan seluruh pegawai pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan banyak membantu dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan.
11. Kedua orang tua, Damanhuri dan Wiwik Rodiyah serta adik-adik penulis, Saskia Amanda, Riffat Ibni Zaidan, dan Muhammad Ibnu Shakeel Kiran dan juga seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Prada (Prajurit Dua) Ali Wiranto beserta keluarga yang juga telah memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Rekan-rekan Mahasiswa/i Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, terimakasih atas kebersamaan dan suka duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang positif dan bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua untuk kedepannya.

Singaraja, 20 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DESKRIPSI TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	16
2.1.5 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.1.7 Pengukuran Kepuasan Kerja	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Deskripsi Teori	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29

3.3 Subjek Penelitian	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	30
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Teknik Analisis Data	34
3.9 Pengecekan Keabsahan Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Deskriptif Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng	38
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Penyebab Ketidakpuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	39
4.2.2 Dampak Ketidakpuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	46
4.2.3 Upaya yang Dilakukan Untuk Mengatasi Ketidakpuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	48
4.3 Pembahasan.....	50
4.4 Pendalaman Penelitian dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	59
4.5 Implikasi	62

BAB V PENUTUP

5.1 Ringkasan.....	64
5.2 Simpulan	65
5.3 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Keterkaitan Masalah dengan Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	36



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Deskripsi Teori Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng	28



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 01	Data Pegawai Kontrak Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	71
Lampiran 02	Transkrip Wawancara dengan Pegawai Kontrak Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	74
Lampiran 03	Transkrip Wawancara dengan Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	97
Lampiran 04	Transkrip Wawancara dengan Sekretaris Camat Pada Kantor Camat Gerokgak Kabupaten Buleleng.....	99
Lampiran 05	Dokumentasi Penelitian	103
Lampiran 06	Surat Balasan Penelitian.....	104

