

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
NAYA GAWANA *RESORT AND SPA*
BANYUWEDANG BALI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

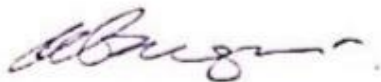
2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP.196812311993031012

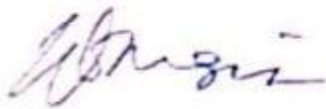
Pembimbing II,



Nyoman Dini Andiani, S.St Par., M.Par
NIP.198304052008122001

Skripsi oleh Nadya Fahira ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 November 2020

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP.196812311993031012

(Ketua)



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par
NIP.198304052008122001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 20 November 2020

Mengetahui,

Ketua Penguji,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Naya Gawana *Resort and Spa* Banyuwedang Bali" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 November 2020
Yang membuat pernyataan,



Nadya Fahira

NIM. 1617041110

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah maka skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Naya Gawana Resort and Spa Banyuwedang Bali**” ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel., M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Made Suci, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan Kartu Rencana Studi.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku sebagai Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada

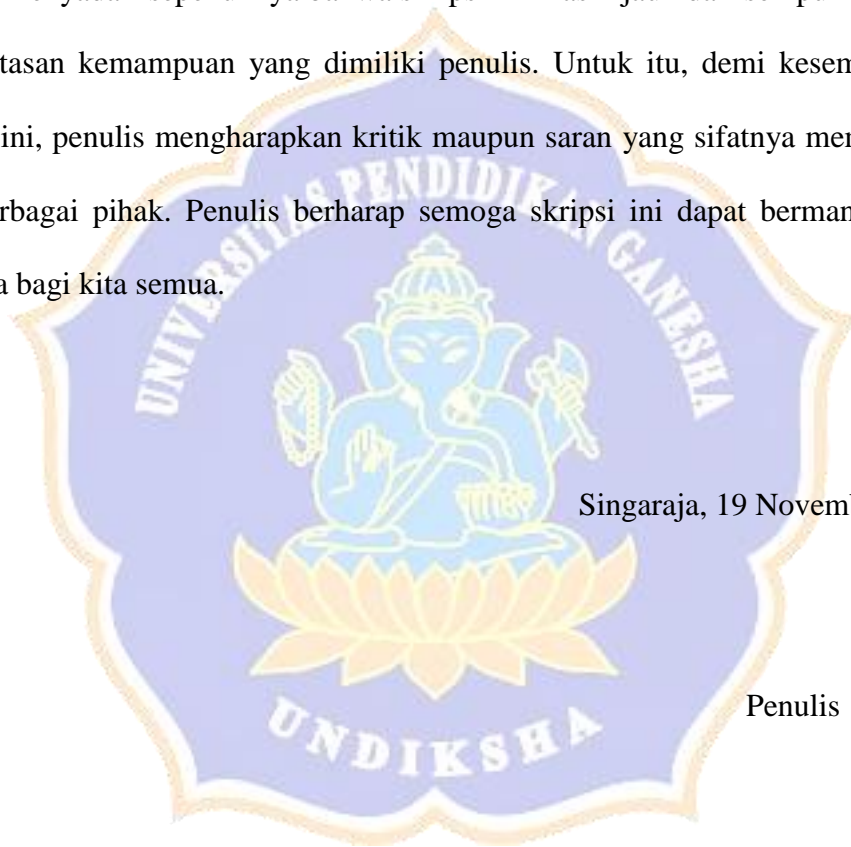
penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, arahan dan gagasan-gagasan kepada penulis.

7. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par., selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, arahan dan gagasan-gagasan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, kerjasama dan pelayanannya kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Bapak atau Ibu Karyawan di Naya Gawana *Resort and Spa* Banyuwedang Bali, yang telah memberikan kesempatan dan tuntunan dalam memperoleh data yang terkait dalam penelitian ini serta kerjasama dan kesediannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis, Lawamah dan Abd. Nasir, saudara penulis Dania Fakhrunnisa dan Muhammad Aldani Habibi serta keluarga penulis yang selalu memberikan doa, canda tawa, dukungan dan motivasi baik material maupun moril sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Keberadaan mereka merupakan kata kunci dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

11. Rekan-rekan Mahasiswa/i Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, terimakasih atas kebersamaan dan suka duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan.

12. Nanda, Cece, Ririn, Wulan, Ming Kris, Ela dan Nadiya Yatining yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman diskusi penulis selama menyusun skripsi ini.

Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.



Singaraja, 19 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	14
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	19

2.1.2 Motivasi Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2 Dimensi Motivasi Kerja	18
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	19
2.1.3 Lingkungan Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja	21
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	28
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Hipotesisi Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3 Populasi Penelitian	36
3.4 Variabel dan Pengertian Operasional Variabel Penelitian	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	38

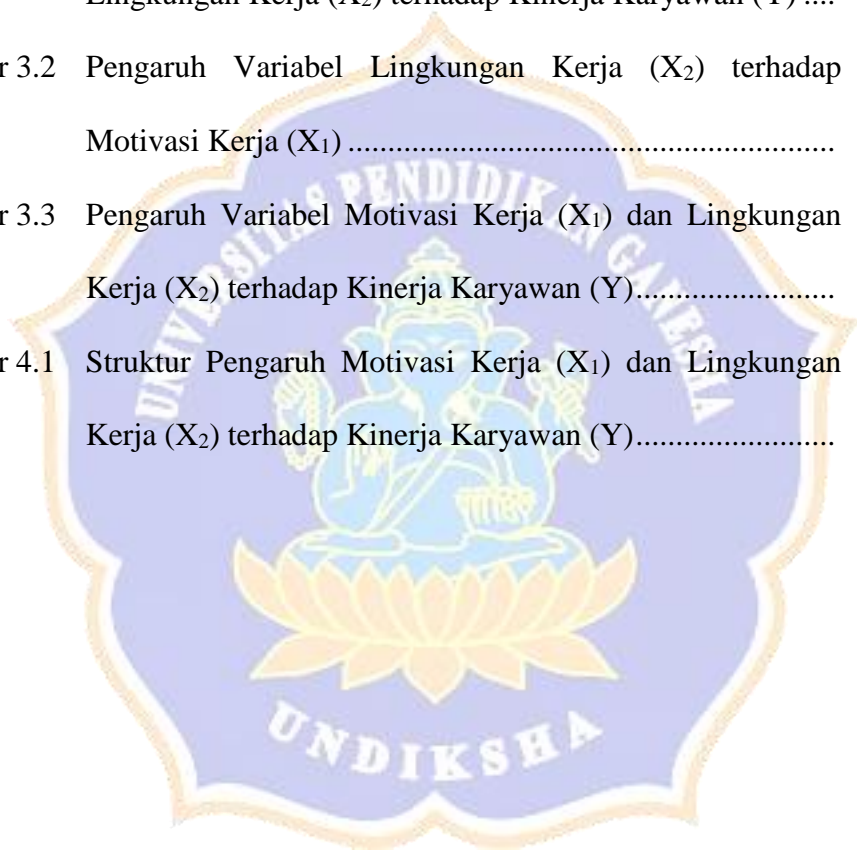
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Instrumen Penelitian	39
3.8 Metode dan Teknik Analisi Data.....	44
3.8.1 Metode Analisis Data	44
3.8.2 Teknik Analisis Data	44
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	49
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.4 Implikasi	55
BAB V PENUTUP	
5.1 Ringkasan	58
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Perbandingan Kinerja Hotel.....	3
Tabel 1.2	Data Pencapaian Kinerja Karyawan Hotel Naya Gawana <i>Resort and Spa</i>	4
Tabel 1.3	Hasil Kuisisioner Observasi Awal Motivasi Kerja Karyawan Hotel Naya Gawana <i>Resort and Spa</i>	7
Tabel 1.4	Hasil Kuisisioner Observasi Awal Lingkungan Kerja Karyawan Hotel Naya Gawana <i>Resort and Spa</i>	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Pengertian Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi Kerja	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Lingkungan Kerja	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	43
Tabel 3.7	Sumbangan Pengaruh Variabel Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskriptif	49
Tabel 4.2	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Variabel Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
Gambar 3.1	Struktur Jalur Pengaruh Total Motivasi Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	45
Gambar 3.2	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Motivasi Kerja (X_1)	46
Gambar 3.3	Pengaruh Variabel Motivasi Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	49



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 01	Data Persentase Target dan Capaian Hotel Naya Gawana <i>Resort and Spa</i> , Mimpri <i>Resort</i> Menjangan dan Kinaara <i>Resort and Spa</i> Pada Bulan Oktober-Desember 2019.....	66
Lampiran 02	Kuesioner Awal Penelitian.....	67
Lampiran 03	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Motivasi Kerja dan Hasil observasi.....	72
Lampiran 04	Hasil Observasi Awal Motivasi Kerja Karyawan pada Naya Gawana <i>Resort and Spa</i>	74
Lampiran 05	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Lingkungan Kerja dan Hasil obsevasi	75
Lampiran 06	Hasil Observasi Awal Lingkungan Kerja Karyawan pada Naya Gawana <i>Resort and Spa</i>	77
Lampiran 07	Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 08	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja....	87
Lampiran 09	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	102
Lampiran 10	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	113

Lampiran 11	Deskripsi data Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan pada Naya Gawana <i>Resort and Spa</i> Banyuwedang Bali.....	124
Lampiran 12	Hasil Kuesioner Analisis Jalur Variabel Motivasi Kerja	128
Lampiran 13	Hasil Kuesioner Analisis Jalur Variabel Lingkungan Kerja	132
Lampiran 14	Hasil Kuesioner Analisis Jalur Variabel Kinerja Karyawan	136
Lampiran 15	Tabulasi Data Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	137
Lampiran 16	Output SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	142
Lampiran 17	Surat Balasan Penelitian	144

