

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARWYAN DIVISI
CORPORATE PADA PT TELKOM AKSES
SINGARAJA**



Kadek Lia Ayu Lestari

NIM 1617041008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

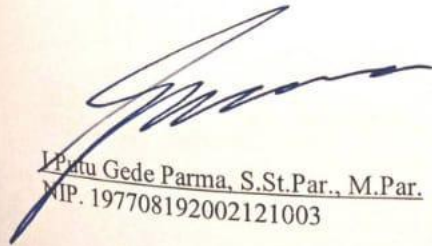
SKRIPSI


DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

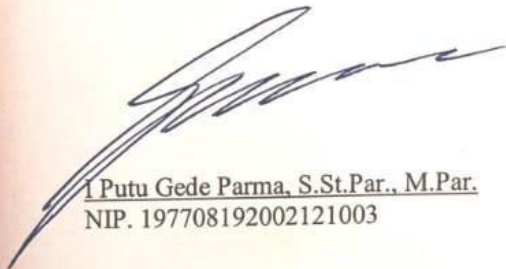

Ipatu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.
NIP. 197708192002121003


Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Kadek Lia Ayu Lestari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Jumat, 04 Desember 2020

Dewan Penguji,



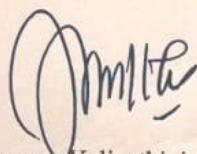
I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.
NIP. 197708192002121003

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 19820729201012203

(Anggota)

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN
SKRIPSI**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 04 Desember 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Geuc Adh Yumarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

MOTTO

”Sukses itu perlu waktu dan proses, tapi janganlah menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat jika tidak mencoba lebih dulu.”

~Kadek Lia Ayu Lestari~



KATA PERSEMBAHAN

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan serta tantangan. Meski terasa berat, namun manisnya hidup justru akan terasa, apabila semuanya terlalui dengan baik, meski harus memerlukan pengorbanan.

Saya persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi saat saya lemah tak berdaya yaitu Ayah dan Ibu yang selalu memanjatkan doa untuk saya dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, karena tragedi terbesar dalam hidup bukanlah kematian tapi hidup tanpa tujuan. Teruslah bermimpi untuk sebuah tujuan, pastinya juga harus diimbangi dengan tindakan nyata, agar mimpi dan juga angan tidak hanya menjadi sebuah bayangan semu.

Puji syukur saya panjatkan ke Hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa. Sebuah langkah usai sudah, satu cita telah saya gapai, namun itu bukan akhir dari perjalanan melainkan awal dari satu perjuangan.

Setulus hatimu Ibu, searif arahmu Bapak. Doamu hadirkan kebahagiaan untuk saya, petuahmu tuntunkan jalan saya. Pelukmu berkahi hidup saya, diantara perjuangan dan tetesan doa malammu dan sebaik doa telah merangkul saya, menuju hari depan yang cerah. Kini saya telah selesai dalam studi sarjana, dengan kerendahan hati yang tulus saya persembahkan karya tulis ini untuk yang termulia Bapak Made Artika dan Ibu Made Wahani. Mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara “sungguh saya sangat menyayangi kalian”. Yang terkasih kakak saya Putu Wideasih dan adik saya Komang Liana Dwipayani, serta semua yang tak bisa saya sebutkan satu per satu, sungguh kalian sangat bermakna dalam hidup saya dan saya ucapkan beribu terima kasih.

~Kadek Lia Ayu Lestari~

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Corporate Pada PT Telkom Akses Singaraja**” dapat diselesaikan tepat waktu.

Terselesaikan skripsi ini berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam menyusun skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus sebagai Pembimbing Akademik.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab, ketulusan, kesabaran, dan kesungguhan hati telah membimbing serta mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan dengan penuh tanggung jawab, ketulusan, kesabaran, memotivasi dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, dan saran demi kesempuaan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

9. Pihak PT Telkom Akses Singaraja yang telah mempublikasikan data mengenai standar kerja dan target pencapaian kinerja karyawan.
10. Bapak dan Ibu tercinta (Made Artika dan Made Wahani) dan Saudara tercinta (Putu Widiasih dan Komang Liana Dwi Payani) serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan moral, dan doa yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.
11. Sahabat dan Teman saya Kelas C Sumber Daya Manusia (Dodi, Esa Putra, Sinta, Rediasi, Sima, widiastri, erik suandini, dkk), Semeton F Squad (Agung Prasastha, Sahadewa, Pande Rudy, Melando, Julian, Charles Kehek, Rintia, Vidia, Yeyen, AdiSep, Diyo, Krisna, Armada, Arif, Nana, Dwi, Nhiak, Ngurah Diva, Ari, Arya, Adyhard, Safira, Sugita, Candra, Sulistya, Adi purnama, sita, dkk), KKN Bajera (Yuni, Sagita, Caca, Ayu Natalia, Marina, Febri, Serianti, Nila, Nabila, Jaysi, Intan, Windu, Aden, Wahyu, Anta, Agus), UKM Keputrian Undiksha (Nadia, Ari, Anggi, Diah, Sangayu, Dayu, Mira, Marinda, dkk,).
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihakguna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja,
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Pelatihan.....	12
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.1.2 Dimensi Pelatihan	12
2.1.3 Indikator Pelatihan	13
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja	14
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel	19

2.5.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.3 Hubungan Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja.....	20
2.5.4 Hubungan Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.6 Kerangka Berpikir.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.3 Populasi Penelitian	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	26
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.2 Deskripsi Data.....	33
4.3 Hasil Penelitian	33
4.3.1 Pengaruh Pelatihan (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	36
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	37
4.3.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	38
4.3.4 Pengaruh Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	39
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	40
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja	44

4.4.4 Pengaruh Simultan Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.5 Implikasi.....	46
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Rangkuman	48
5.2 Kesimpulan	49
5.3 Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Divisi <i>Corporate</i> Bagian Unit IOAN pada PT Telkom Akses Singaraja.....	2
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan Divisi <i>Corporate</i> Bagian Unit WIFI & BGES pada PT Telkom Akses Singaraja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y).....	31
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	33
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	34
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Sub struktur pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y	28
Gambar 3.2 Sub struktur pengaruh X_1 dan X_2	28
Gambar 3.3 Sub struktur pengaruh X_1 terhadap Y.....	29
Gambar 3.4 Sub struktur pengaruh X_2 terhadap Y	30
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Data Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Singaraja Divisi <i>Corporate</i> Bagian Unit IOAN	54
Lampiran 02. Data Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Singaraja Divisi <i>Corporate</i> Bagian Unit WIFI & BGES	55
Lampiran 03. Kuisisioner Penelitian	56
Lampiran 04. Data Pelatihan.....	60
Lampiran 05. Data Motivasi Kerja.....	61
Lampiran 06. Data Kinerja Karyawan	62
Lampiran 07. Hasil SPSS 20	63

