

LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Karyawan Teknisi PT Telkom Akses Singaraja Divisi Corporate Unit WIFI & BGES Dan Unit IOAN

POSISI	JUMLAH	TERITORY
<i>Team Leader BGES Services</i>	1 orang	Singaraja
<i>Helpdesk BGES</i>	2 orang	Singaraja
Teknisi BGES <i>Services</i>	3 orang	Singaraja
<i>Helpdesk TSEL</i>	1 orang	Singaraja
Teknisi OLO	2 orang	Singaraja
Teknisi TSEL	1 orang	Singaraja
Teknisi WIFI	2 orang	Singaraja
Teknisi <i>Provisioning</i> BGES	2 orang	Singaraja
<i>Staff Consumer Service</i> Sektor Singaraja	1 orang	Singaraja
<i>Team Leader</i> IOAN Sektor Singaraja	1 orang	Singaraja
Teknisi IOAN Sektor Singaraja	5 orang	Singaraja
<i>Team Leader</i> IOAN Sektor Singaraja 2	1 orang	Singaraja
Teknisi IOAN Sektor Singaraja 2	6 orang	Singaraja
<i>Team Leader</i> IOAN Sektor Seririt	1 orang	Singaraja
Teknisi IOAN Sektor Seririt	5 orang	Singaraja

Lampiran 02. Data Program Pelatihan Karyawan PT Telkom Akses Singaraja

NO	NAMA PELATIHAN	JENIS TEKNIISI MITRA	LOKASI PELATIHAN	BLN	THN	NILAI	KET
1	CX Behavior (Online)	Teknisi assurance	FA Singaraja	Maret	2019	80	Hadir
2	Splicing	Teknisi BGES Service	FA Singaraja	Maret	2019	80	Hadir
3	Assurance	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	Maret	2019	78	Hadir
4	Multiskill	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	April	2019	79	Hadir
5	PT2	Teknisi BGES Service	FA Singaraja	Mei	2019	80	Hadir
6	Quality control pasang baru	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	Mei	2019	79	Hadir
7	Multiskill for assurance & Maintenance Technician (Mitra)	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	Juni	2019	75	Hadir
8	Multiskill Prov & Migrasi mitra	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	Juni	2019	77	Hadir
9	Provisioning type 2	Teknisi Provisioning sector Singaraja	FA Singaraja	Juli	2019	80	Hadir

NO	NAMA PELATIHAN	JENIS TEKNIISI MITRA	LOKASI PELATIHAN	BLN	THN	NILAI	KET
10	Brevet IH3P	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	Juli	2019	75	Hadir
11	HSE K3 Umum	Seluruh karyawan dan divisi	FA Singaraja	Agustus	2019	80	Hadir
12	Penyambungan dropcore	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	September	2019	80	Hadir
13	Penyambungan dropcore SOC	Teknisi Migrasi & Provisioning	FA Singaraja	November	2019	78	Hadir
14	BIT Troubleshooting youtube	Teknisi provisioning sektor Tabanan	FA Singaraja	Desember	2019	80	Hadir
15	Sharing strategi dan troubleshooting integrator SPBU	Teknisi integrator SPBU	FA Singaraja	Desember	2019	80	Hadir

Lampiran 03. Kuisisioner Penelitian

**KUISISIONER PENELITIAN PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEVISI *CORPORATE*
PADA PT TELKOM AKSES SINGARAJA**

Pengantar

Sehubungan dengan adanya penelitian yang sedang saya kerjakan dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Devisi *Corporate* Pada PT Telkom Akses Singaraja”. Bersama ini saya mohon bapak/ibu untuk mengisi kuisisioner. Seluruh data yang terkumpul melalui kuisisioner ini adalah untuk tujuan akademis. Saya akan menjaga kerahasiaan data-data yang terkumpul. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kuisisioner ini dapat diisi secara lengkap dengan penilaian seobjektif mungkin. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi bapak/ibu dalam mengisi kuisisioner ini.

Identitas Responden

Nama :
 Umur :
 Jenis kelamin : (Laki-laki/Perempuan)
 Jabatan :

Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang paling tepat menurut anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban.

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kinerja Karyawan	1	2	3	4	5
1.	Melakukan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang telah ditentukan.					
2.	Mampu meminimalisasi kesalahan dalam bekerja.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kinerja Karyawan	1	2	3	4	5
3.	Mampu mencapai target yang ditentukan instansi.					
4.	Jumlah pekerjaan yang diselesaikan seimbang dengan waktu yang telah disediakan.					
5.	Pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih efektif dan efisien.					
6.	Menyelesaikan tugas yang dibebankan dengan tanggung jawab.					
7.	Mendapatkan respon yang positif dari atasan terkait kinerja yang dilakukan					

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Pelatihan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Pelatihan	1	2	3	4	5
1	Pelatihan diberikan secara intens untuk menambah keterampilan Karyawan dalam bekerja.					
2.	Materi yang diberikan relevan dengan kebutuhan pekerjaannya.					
3.	Metode pelatihan yang diberikan sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Pelatihan	1	2	3	4	5
4.	Karyawan mengikuti pelatihan sesuai bidang pekerjaannya.					
5.	Instruktur yang didatangkan memiliki kompetensi sesuai dengan materi yang disampaikan.					

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Motivasi Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Motivasi Kerja	1	2	3	4	5
1.	Pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberi motivasi kerja karyawan.					
2.	Bekerja ditempat ini membuat kemampuan saya berkembang.					
3.	Saya bekerja keras untuk memperoleh penghargaan dan pengakuan atas hasil kerja.					
4.	Saya memiliki peluang dan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan dan ketrampilan saya.					
5.	Terpenuhinya kebutuhan sehari-hari mendorong saya untuk bekerja lebih giat dan semangat kerja saya meningkat.					

Lampiran 04. Data Pelatihan

5	5	5	5	5	25
4	3	5	5	4	21
4	2	4	5	3	18
3	3	4	3	3	16
4	3	5	5	5	22
4	5	5	3	5	22
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
3	4	5	5	5	22
5	4	5	5	5	24
3	5	5	5	4	22
5	4	5	5	4	23
4	5	5	5	5	24
3	5	5	5	4	22
5	4	5	5	5	24
4	5	4	5	5	23
4	4	4	5	3	20
4	5	5	5	5	24
4	5	5	5	5	24
5	4	4	5	5	23
4	5	5	5	4	23
4	5	5	5	5	24
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	4	22
4	5	5	5	5	24
4	5	5	5	4	23
4	5	5	5	4	23
5	2	5	3	4	19
5	5	5	5	4	24
5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	24

Lampiran 05. Data Motivasi Kerja

5	5	5	5	5	25
5	3	2	2	4	16
3	4	3	3	3	16
2	4	3	4	3	16
4	5	3	4	4	20
4	5	3	4	4	20
5	4	3	3	4	19
5	4	3	3	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
5	4	4	4	4	21
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	4	21
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	2	3	3	16
5	4	3	3	4	19
4	4	3	3	4	18
4	5	4	4	4	21

Lampiran 06. Data Kinerja Karyawan

5	5	5	5	5	5	5	35
5	2	3	3	4	5	5	27
3	4	3	3	3	5	5	26
5	2	3	3	3	5	5	26
4	5	4	4	4	5	5	31
4	5	4	4	4	5	5	31
4	4	4	4	4	5	5	30
3	5	4	4	4	5	5	30
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	4	4	4	5	5	32
4	5	4	5	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
4	5	5	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
3	5	4	4	4	5	5	30
5	5	5	4	4	5	5	33
4	5	4	4	5	5	5	32
5	4	4	4	5	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	5	4	4	5	5	33
4	5	4	5	4	5	5	32
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	4	4	4	5	5	32
4	3	3	5	5	5	5	30
5	5	4	5	4	5	5	33
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	4	4	5	5	5	33

Lampiran 07. Hasil SPSS 20

Uji Reability

Pelatihan (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.647	5

Uji Reability

Motivasi Kerja (X_2)

Reliability Statistics

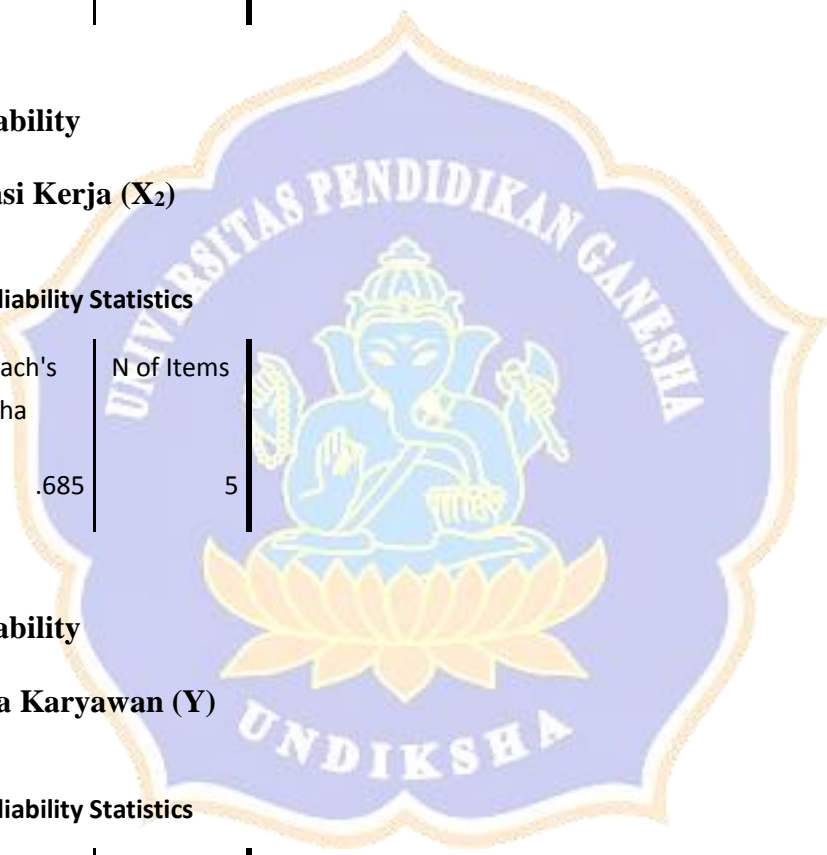
Cronbach's Alpha	N of Items
.685	5

Uji Reability

Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.601	7



Uji Validitas

Pelatihan (X₁)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
	Pearson Correlation	1	.094	.130	.274	.413*	.584**
X1.1	Sig. (2-tailed)		.620	.493	.143	.023	.001
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.094	1	.396*	.134	.522**	.727**
X1.2	Sig. (2-tailed)	.620		.030	.481	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.130	.396*	1	.141	.420*	.597**
X1.3	Sig. (2-tailed)	.493	.030		.457	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.274	.134	.141	1	.186	.483**
X1.4	Sig. (2-tailed)	.143	.481	.457		.325	.007
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.413*	.522**	.420*	.186	1	.814**
X1.5	Sig. (2-tailed)	.023	.003	.021	.325		.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.584**	.727**	.597**	.483**	.814**	1
X1	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.007	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas

Motivasi Kerja (X₂)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	-.040	.641**	-.119	.212	.529**
	Sig. (2-tailed)		.834	.000	.530	.261	.003
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	-.040	1	.293	.583**	.334	.564**
	Sig. (2-tailed)	.834		.116	.001	.071	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.641**	.293	1	.446*	.425*	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.116		.014	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	-.119	.583**	.446*	1	.645**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.530	.001	.014		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.212	.334	.425*	.645**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.261	.071	.019	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.529**	.564**	.801**	.724**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas

Kinerja Karyawan (Y)

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.147	.551**	.266	.393*	-.562**	-.039	.419*
	Sig. (2-tailed)		.437	.002	.156	.032	.001	.838	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.147	1	.573**	.414*	.536**	-.437*	.516**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.437		.001	.023	.002	.016	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.551**	.573**	1	.692**	.468**	-.582**	.212	.748**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.000	.009	.001	.261	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.266	.414*	.692**	1	.314	-.578**	.402*	.681**
	Sig. (2-tailed)	.156	.023	.000		.091	.001	.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.393*	.536**	.468**	.314	1	-.321	.347	.725**
	Sig. (2-tailed)	.032	.002	.009	.091		.084	.060	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	-.562**	-.437*	-.582**	-.578**	-.321	1	.069	-.367*
	Sig. (2-tailed)	.001	.016	.001	.001	.084		.716	.046
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	-.039	.516**	.212	.402*	.347	.069	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.838	.004	.261	.028	.060	.716		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.419*	.764**	.748**	.681**	.725**	-.367*	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.000	.000	.000	.046	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Regression

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.938 ^a	.879	.870	.71792	.879	98.419	2	27	.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	101.451	2	50.725	98.419	.000 ^b
1 Residual	13.916	27	.515		
1 Total	115.367	29			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	8.948	1.611		5.553	.000			
1	X1	.570	.095	.579	6.030	.000	.889	.758	.403
1	X2	.497	.111	.431	4.484	.000	.847	.653	.300

a. Dependent Variable: Y

Model Summary

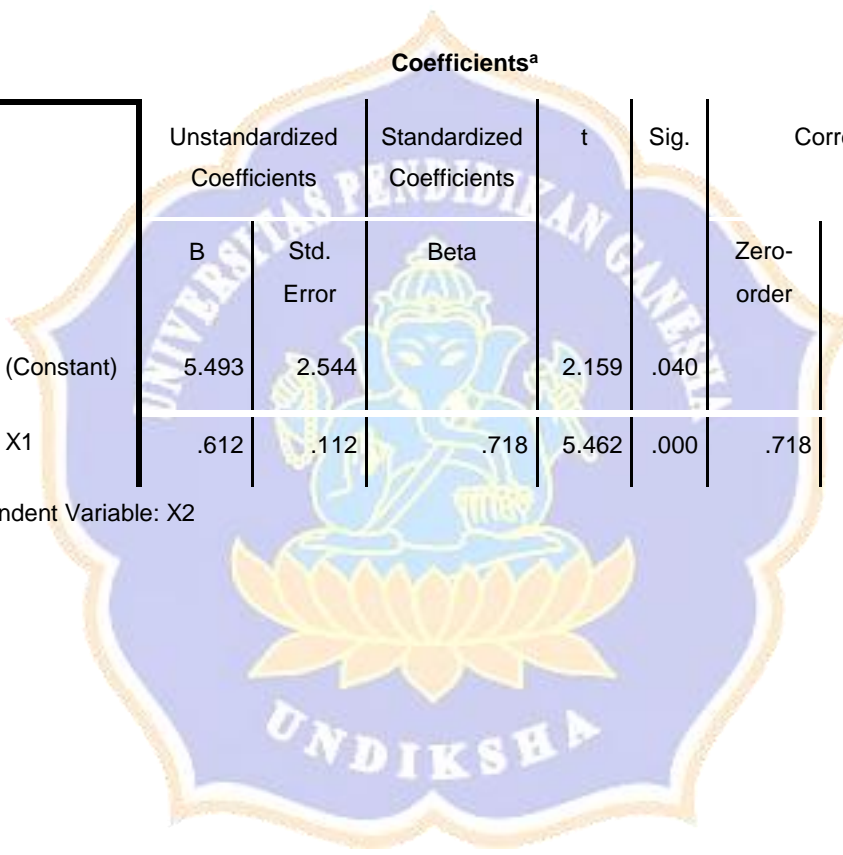
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.718 ^a	.516	.499	1.22417	.516	29.832	1	28	.000

a. Predictors: (Constant), X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	5.493	2.544		2.159	.040			
1	X1	.612	.112	.718	5.462	.000	.718	.718	.718

a. Dependent Variable: X2



RIWAYAT HIDUP



Kadek Lia Ayu Lestari lahir di Temukus pada tanggal 13 Januari 1998. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Made Artika dan Ibu Made Wahani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Dusun Labuan Aji, Desa Temukus, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak di Pusat Padu Widya Dharma Temukus dan lulus pada tahun 2004. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Temukus dan lulus pada tahun 2010. Selanjutnya penulis menyelesaikan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 3 Banjar dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2016, penulis lulus dari sekolah menengah atas di SMK Negeri 1 Singaraja Program Studi Keahlian Tata Niaga, Kompetensi Keahlian Pemasaran dan melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi negeri di Singaraja yaitu Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Pada semester akhir tahun 2020 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Corporate* Pada PT Telkom Akses Singaraja”. Selanjutnya, mulai tahun 2016 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Corporate* Pada PT Telkom Akses Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan,




Kadek Lia Ayu Lestari