

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. SAMABAYU MANDALA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi**



**Oleh
GEDE ARI SUMERDANA
NIM 1617041132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI

**DIAJUAKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Gede Ari Sumerdana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal : 20 November 2020

Dewan Penguji,



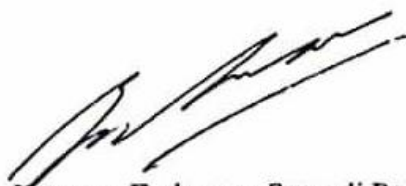
Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 20 November 2020

Mengetahui,

Ketua penguji



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Samabayu Mandala beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 November 2020
Yang membuat pernyataan,




Gede Ari Sumerdana
NIM. 1617041132

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Samabayu Mandala”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Progam Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, S. T., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
8. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Penguji yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Pihak PT. Samabayu Mandala yang telah membantu dan mempermudah penulis untuk memperoleh data primer dan sekunder, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
11. Pegawai Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu dalam kepengurusan administrasi selama penyusunan skripsi ini.
12. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
13. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
14. Kepada keluarga tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Para teman, sahabat dan orang tercinta serta teman-teman sekelas yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu, saya mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 20 November 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | |
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian..... | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan..... | 10 |
| 2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan..... | 11 |
| 2.1.2 Kompetensi..... | 13 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi..... | 13 |
| 2.1.2.2 Jenis Kompetensi..... | 13 |
| 2.1.2.3 Faktor yang Memengaruhi Kompetensi..... | 13 |
| 2.1.2.4 Karakteristik Kompetensi..... | 14 |
| 2.1.2.5 Dimensi Kompetensi..... | 15 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.3.2 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| 2.1.5 Hubungan Antar Variabel..... | 22 |
| 2.1.5.1 Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | <u>22</u> |
| 2.1.5.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan kerja..... | 23 |
| 2.1.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 24 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian..... | 27 |
| 3.3 Populasi Penelitian..... | 27 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 28 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 28 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.7 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 31 |
| 3.7.1 Uji Validitas Data..... | 31 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 32 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 33 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 36 |
| 3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji t)..... | 36 |
| 3.9.2 Uji Secara Simultan (Uji F)..... | 37 |
| 3.10 Jadwal dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 38 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 38 |
| 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 39 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.2.1.1 Uji Normalitas..... | 41 |
| 4.2.1.2 Uji Multikolinearitas | 41 |
| 4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Regresi Berganda | 43 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 47 |
| 4.3.1 Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Samabayu Mandala | 47 |
| 4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada PT. Samabayu Mandala | 48 |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Samabayu Mandala | 50 |
| 4.4 Implikasi | 51 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Rangkuman | 53 |
| 5.2 Simpulan..... | 54 |
| 5.3 Saran..... | 54 |
| DAFTAR RUJUKAN | 56 |
| LAMPIRAN | 61 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Observasi Awal Variabel Kepuasan Kerja..... | 2 |
| Tabel 1.2 Observasi Awal Variabel Kompetensi Karyawan | 4 |
| Tabel 1.3 Observasi Awal Variabel Lingkungan Kerja..... | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian..... | 29 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 30 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen | 32 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 33 |
| Tabel 3.5 Rancangan Waktu Penelitian | 37 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentangan Usia pada karyawan PT. Samabayu Mandala | 39 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin pada karyawan PT. Samabayu Mandala | 40 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan pada karyawan PT. Samabayu Mandala..... | 40 |
| Tabel 4.4 Hasil Pengujian Multikolinieritas | 41 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Determinasi | 45 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)..... | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 4.1 Output Uji Normalitas Metode Normal Probability Plots..... | 41 |
| Gambar 4.2 Output Uji Heteroskedastisitas Metode Scatter Plot..... | 42 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 01.Surat Balasan Penelitian | 62 |
| Lampiran 02.Data Jumlah Karyawan di PT. Samabayu Mandala yang Digunakan Responden Penelitian..... | 63 |
| Lampiran 03.Kuesioner Penelitian..... | 64 |
| Lampiran 04.Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel, Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja..... | 67 |
| Lampiran 05.Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kompetensi | 70 |
| Lampiran 06.Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Lingkungan Kerja | 72 |
| Lampiran 07.Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja | 74 |
| Lampiran 08.Output SPSS Uji Asumsi Klasik | 76 |
| Lampiran 09.Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda..... | 78 |

