

**PENGARUH E-SAMSAT, SOSIALISASI, DAN
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
SINGARAJA)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

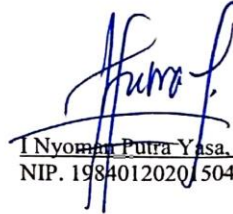
Menyetujui

Pembimbing I,



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Skripsi oleh Ketut Oyen Dedy Kurniadi
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 07 Januari 2021

Dewan Penguji



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Nyoman Ari Surva Darmawan, S.E. AK., M.Si.
NIP. 198205112003121004

(Anggota)

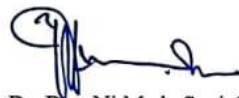
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 07 Januari 2021


Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 1968102919930320001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dean Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh E-Samsat, Sosialisasi, dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Singaraja)”, beserta dengan isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Ketut Oyen Dedy Kumiadi
NIM. 1617051277

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH E-SAMSAT, SOSIALISASI, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUAN WAJIB PAJAK”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran, telah banyak meluangkan waktunya memberikan petunjuk, saran serta bimbingan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah meberikan masukan-masukan dan saran yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., AK., M.Si., selaku Dosen Penelaah yang memberikan petunjuk-petunjuk dan masukan-masukan penting kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi & Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Jurusan Ekonomi & Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kantor Bersama SAMSAT Singaraja yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan untuk melengkapi skripsi ini.
12. Kepada wajib pajak yang bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
13. Kedua orang tua saya tercinta I Made Bawa Arthakuri dan Ni Nengah Kastini, kakak-kakak saya serta anggota keluarga saya yang lain, yang dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, dan perhatian yang

begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi saya.

14. Komang Febrianty tersayang yang selalu sabar dan senantiasa menemani saya mencari data untuk menyelesaikan skripsi saya serta selalu *support* dan motivasi saya.
15. Teman-teman seperjuangan: Open, Irvan, Ardi, Aryk Coy, Cuplis, Adul, Lelong, Adi Darmayasa, Angga Kurniawan, Pasek Piris, Mang Tri, dan serta teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, doa, canda, dan tawa selama ini.
16. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan pengalaman baru bersama kalian disetiap semesternya.
17. Teman-teman KKN Universitas Pendidikan Ganesha tahun 2019 di Desa Kelating yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyelesaian skripsi ini.
18. Teman-teman Prone Squad, Cukong dan Seka Ngebat yang telah memberikan dukungan, doa, hiburan, canda, tawa, dan waktu luang selama penyelesaian skripsi ini.
19. Semua pihak yang telah membantu penulis selama menempuh studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya. Mohon maaf penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis

mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 30 November 2020

Ketut Oyen Dedy Kurniadi



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Mafaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.2 Pajak.....	15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.4 E-Samsat	20
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	23
2.1.6 Kemauan Membayar Pajak	24
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Berpikir	30
2.5 Hipotetsis Penelitian	32
2.5.1 Pengaruh E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.5.2 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	33
2.5.3 Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2 Rancangan Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4.1 Variabel Penelitian	40
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Metode Analisis Data.....	45
3.6.2 Uji Statistik Deskriptif	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	48

BAB IV METODE HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	52
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.1.2 Statistik Deskriptif	54
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.1 Uji Reliabilitas	58
4.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.3.2 Uji Multikolinearitas	60
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.4 Uji Hipotesis.....	61
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.4.2 Uji Statistik t	63
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	66

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1 Pengaruh E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.5.2 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	69
4.5.3 Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.6 Implikasi Penelitian	73
4.6.1 Implikasi Teoritis	73
4.6.2 Implikasi Praktis	74
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	76
5.2 Simpulan	78
5.3 Saran	79
DAFTAR RUJUKAN	81
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Tahun 2017-2019	3
Tabel 1.2 Data Unit yang Sudah dan Belum Melakukan Pembayaran PKB Tahun 2017-2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik responden	53
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	37
Gambar 3.2 Penentuan Jumlah Sampel.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Laporan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2017	91
Lampiran 3. Laporan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2018	94
Lampiran 4. Laporan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2019	97
Lampiran 5. Perbandingan 5 Tahun Sebelumnya Per Triwulan	100
Lampiran 6. Tabulasi Data.....	101
Lampiran 7. Hasil Uji <i>SPSS</i>	137

