

ABSTRAK

Aditya Pratama, Putu (2019), Audit Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha dengan Framework COBIT 5

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. dan Pembimbing II: Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.

Kata kunci: *audit, COBIT 5, sistem informasi, SOP*

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran atau penilaian kinerja dan harapan perusahaan atau instansi terutama Universitas Pendidikan Ganesha dalam pelayanan terhadap sistem informasi yang ada. Pengukuran terhadap kinerja atau operasional dilakukan dengan cara audit menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan menggunakan domain DSS (*Deliver Service and Support*) dan MEA (*Monitor Evaluate and Assess*). Dari kedua domain yang digunakan akan dilakukan pengambilan data dengan cara observasi, wawancara, dan pemberian kuesioner terhadap beberapa responden yang melakukan atau melaksanakan prosedur operasional terhadap sistem informasi baik dari perawatan, backup data, maupun maintenance. Hasil data dari kuesioner yang diberikan diolah dengan metode perhitungan skala likert untuk dihitung level harapan pencapaian atau tingkat kapabilitas yang dicapai Universitas Pendidikan Ganesha. Dari hasil perhitungan data yang ada, didapatkan nilai kapabilitas 2,7 dengan nilai gap sebesar 1,3 yaitu pada level 3 *Established Process*, level yang diharapkan atau ditargetkan yaitu level 4. Untuk mencapai level 4 dengan nilai gap sebesar 1,3 maka dibuatkan beberapa rekomendasi antara lain pada pelayanan dan perawatan sistem, mengelola fasilitas sesuai dengan hasil atau data yang didapatkan dan sesuai dengan yang diharapkan Universitas Pendidikan Ganesha terutama pada pelaksanaan atau operasional sistem informasi.

ABSTRACT

Aditya Pratama, Putu (2019), Audit Information System Ganesha University of Education with Framework COBIT 5

This thesis has been supervised and approved by Supervisor : Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. and Supervisor II: Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.

Keywords : audit, COBIT 5, information system, SOP

This research Aimed to measure or assess the performance and expectations of companies or institutions, especially the Ganesha University of Education in service of existing information systems. Measurement of performance is carried out by audit the system using the framework COBIT 5 with domains DSS (Deliver Service and Support) and MEA (Monitor Evaluate and Assess). From the two domains used, the data collection will be performed with observation, interviews, and giving questionnaires to some respondents who carry out to operational procedures for maintenance information systems, and backup data. The results of the data from the questionnaire were processed using the Likert scale calculation method to calculate the expected level of achievement or capability level Achieved by Ganesha University of Education. From the results of the calculation of existing data, the capability Obtained a value of 2.7 with a gap value of 1.3, which is at level 3 Established Process, The level of expected or targeted is level 4. To reach level 4 with gap value of 1.3, a number of Recommendations are made between others on service and maintenance of the system, managing facilities in accordance with the results or Data Obtained and as expected by Ganesha University of Education, especially in the implementation or operation of information systems.