

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Sistem informasi adalah salah satu sistem yang wajib dimiliki setiap Perguruan Tinggi swasta maupun negeri, dimana setiap proses yang dilakukan akan selalu berhubungan dengan sistem informasi yang merupakan salah satu penunjang yang paling penting dalam PT ( Perguruan Tinggi ) sebagai penyelenggara pendidikan, terutama pada Universitas Pendidikan Ganesha yang memiliki sistem informasi yang sangat banyak untuk menunjang setiap kegiatan akademik, kegiatan kemahasiswaan dan kegiatan lain yang menggunakan sistem untuk memudahkan setiap kegiatan yang dijalankan.

Oleh karena itu diperlukan pengelolaan yang baik terhadap semua sistem informasi yang ada pada Universitas Pendidikan Ganesha, pengelolaan sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha sudah dilakukan namun pengelolaan yang dilakukan belum maksimal dan terstruktur sesuai dengan pendekatan dan metode yang ada, sehingga sangat sulit untuk mengukur seberapa besar kegunaan sistem informasi yang digunakan untuk membantu menunjang setiap kegiatan yang berlangsung pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Harapan besar terhadap sistem informasi yang digunakan sudah pasti adalah sistem yang baik dan berfungsi sesuai dengan harapan semua orang namun antara harapan dan kenyataan yang ada terkadang berbeda atau tidak sesuai dengan harapan semua orang, dimana adanya sistem informasi yang tidak berjalan sesuai dengan keinginan atau harapan Universitas Pendidikan Ganesha, oleh

Karena itu akan dilakukan Audit Sistem Informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan Framework COBIT 5.

Berdasarkan Penjelasan (ISACA 2012), COBIT 5 (*Control Objective for Information and Related Technology*) merupakan generasi terbaru yang digunakan untuk melakukan audit sistem mengenai tata kelola dan manajemen IT, dimana COBIT 5 digunakan oleh banyak pengguna komunitas IT, keamanan, asuransi, risiko dan juga digunakan oleh banyak perusahaan pada bidang bisnis untuk melakukan audit. Dalam COBIT 5 terdapat beberapa domain seperti EDM, APO, BAI, DSS, dan MEA, dimana domain yang ada pada framework COBIT 5 akan digunakan sebagai acuan dalam melakukan audit sistem.

Dari penjelasan diatas maka pada penelitian ini akan dilakukan audit sistem informasi menggunakan framework COBIT 5 pada Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengacu pada domain yang terdapat pada framework COBIT 5 untuk mendapatkan hasil audit sistem yang baik, serta dapat menghasilkan rekomendasi dari hasil audit sistem yang dilakukan, dan mampu memberikan hasil yang memuaskan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari pemaparan latar belakang pada penelitian tersebut maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian, sebagai berikut.

1. Bagaimana hasil audit sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan Framework COBIT 5?
2. Bagaimana Hasil rekomendasi audit sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan Framework COBIT 5?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui hasil audit sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha dengan menggunakan Framework COBIT 5.
2. Mendapatkan hasil rekomendasi setelah dilakukan audit sistem informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan Framework COBIT 5.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Suatu manfaat yang didapatkan dari sebuah penelitian yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dengan dilakukan audit sistem informasi menggunakan Framework COBIT 5 dengan acuan beberapa domain yang ada maka diharapkan mampu memberikan rekomendasi berdasarkan hasil audit sistem yang dilakukan.

2. Manfaat Praktis

Meningkatkan kualitas operasional terhadap sistem dan tingkatan level sistem sesuai dengan visi dan misi pada Universitas Pendidikan Ganesha, serta mampu meningkatkan pelayanan berdasarkan hasil audit sistem informasi dengan *Framework* COBIT 5.