

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK
PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PT BANK SYARIAH
MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU
BULELENG**

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Pendidikan Ekonomi

Oleh

Fitri Haryanti

NIM. 1617011028



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

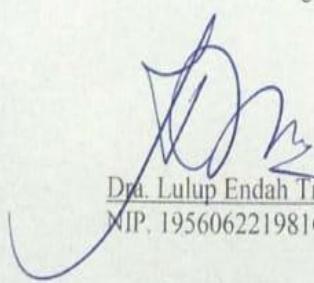
2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

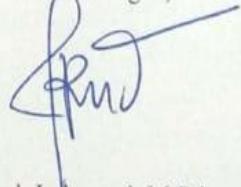
Menyetuji

Pembimbing I,



Dr. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd.
NIP. 195606221981032001

Pembimbing II,



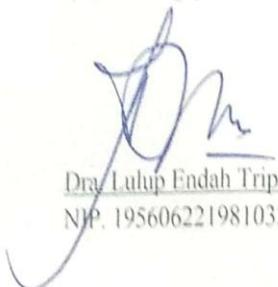
Dr. Luh Indrayani, M.Pd.
NIP. 198208192009122003

Skrripsi oleh Fitri Haryanti

Telah dipertahankan di depan dewan pengaji

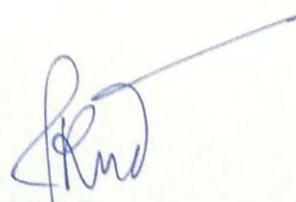
Pada tanggal 06 November 2020

Dewan Pengaji,



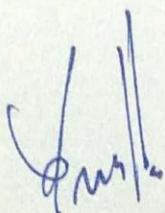
Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd. (Ketua)

NIP. 195606221981032001



Dr. Luh Indrayani, M.Pd. (Anggota)

NIP. 198208192009122003



M. Rudi Irawansyah, S.Pd., M.Pd. (Anggota)

NIP. 198712112018031002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

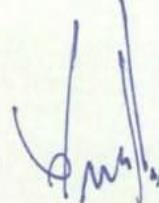
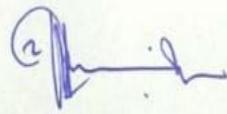
Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

M. Rudi Irawansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE, Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 01 November 2020



PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan karuniaNya dalam bentuk kesehatan, kekuatan dan ketabahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas Di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng**". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Keberhasilan penulis menulis skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.pd. selaku rektor Universitas pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta,SE. Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk menulis skripsi ini.
3. Dr. Luh Indrayani, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi sekaligus dosen pembimbing 2 atas motivasi serta memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. M. Rudi Irwansyah, M.Pd. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi S1, yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dra. Lulup Endah Tripalupi, S.Pd.,M.Pd, selaku dosen pembimbing I atas segala usahanya dengan ketulusannya untuk meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orangtua tercinta, Widodo dan Sri yani serta saudaraku Wiyono, Winarni, dan Nike Aprilina, yang selalu memberikan dukungan baik secara

moril maupun materil demi keberhasilan *studi* penulis untuk mendapatkan gelar sarjana.

8. Kepada guru-guru tercinta mulai dari guru SD, SMP, SMK, dan *murabbiyah* tercinta, terimakasih atas bekal ilmu yang telah kalian berikan sehingga bisa mengantarkan penulis untuk menjadi sarjana.
9. Sahabatku tersayang Okvita Sari, Maria Lestari, Nur Hamimah, I Luh Ayu, Rika Sagita, Roby Rudiansyah, dan Erwantoni, yang selalu memberikan *support*, canda tawa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2016 yang telah bersama-sama belajar, berjuang, dan saling mendoakan.
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan maupun isinya, dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis milik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang besifat membangun sangat diharapkan sebagai perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

“*wassalamualaikum warahmatullahiwabarakatuh*”

Singaraja, 01 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Halaman
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Perilaku Konsumen	7
2.2 Keputusan Pembelian	8
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Mengambil Keputusan Pembelian.....	12
2.4 Bank Syariah	19
2.5 Gadai Syariah	21
2.6 Penelitian yang Relevan	24
2.7 Kerangka Berpikir	27
2.8 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	18

3.1	Rancangan Penelitian	18
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	19
3.3	Lokasi Penelitian	21
3.4	Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel.....	23
3.5	Jenis dan Sumber Data	25
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Pengujian Instrumen	37
3.8	Metode Analisis Data	38
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis Penelitian	40
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.1.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng	28
4.1.2	Faktor yang Paling Dominan Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng	30
4.2	Pembahasan	30
4.2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng	30
4.2.2	Faktor yang Paling Dominan Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Buleleng	37
4.3	Implikasi	40
	BAB V PENUTUP	43
5.1	Simpulan.....	44
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 4.1 Hasil untuk Pengujian <i>KMO and Barlett's Test</i>	43
Tabel 4.2 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA)</i>	45
Tabel 4.3 Total <i>Variance Explained</i>	46
Tabel 4.4 <i>Rotated Component Matrix</i>	47
Tabel 4.5 Pengelompokan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah	48
Tabel 4.6 Matrix Rotasi Hasil Analisis Faktor.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap dalam Proses Pengambilan Keputusan.....	10
Gambar 2.2 Skema <i>Ar-Rahn</i>	34
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Valid dan Reliabilitas.....	60
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Valid dan Reliabilitas.....	61
Lampiran 3. Data Try Out Kuesioner Uji Valid dan Reliabilitas	69
Lampiran 4. Hasil Output SPSS Uji Valid dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 5. Rekapitulasi Hasil Uji Valid dan Reliabilitas.....	85
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 7. Daftar Nama Responden Penelitian.....	94
Lampiran 8. Data Analisis Faktor	103
Lampiran 9. Hasil Output SPSS Analisis Faktor	383
Lampiran 10. Riwayat Hidup	388

