

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PURI LUMBUNG
COTTAGES RESTAURANT
AND SPA MUNDUK**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK UJIAN
SKRIPSI**



Pembimbing I.

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 19830912015041001

Pembimbing II.

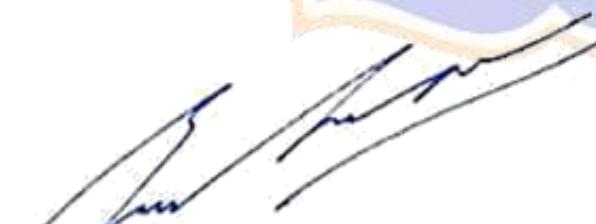
Gede Prada Agus Jana Susila, S.E., M.B.A
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Putu Eko Wahyudi ini
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada tanggal 4 Desember 2020

Dewan Pengaji


Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M. (Ketua)
NIP.198309212015041001


Gede Putu Aries Jana Susila, S.E., M.B.A. (Anggota)
NIP.198208312010121001


Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 198602112019031005

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat.
Tanggal : 9 Desember 2020.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Puri Lumbung Cottages Restaurant and Spa" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 4 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

Putu Eko Wahyudi
NIM. 1617041181

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puri Lumbung Cottages Restaurant and Spa Munduk**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaikan skripsi.
5. Gede Putu Agus Jana Susila,S.E.,M.B.A selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Pihak Puri Lumbung Cottages Restaurant and Spa Munduk yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 4 Desember 2020

Penulis



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 11 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 2.2 Pengembangan Karir | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir | 14 |
| 2.2.2 Dimensi Pengembangan Karir | 14 |
| 2.2.3 Indikator Pengembangan Karir | 15 |
| 2.3 Motivasi Kerja..... | 16 |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 16 |

| | |
|---|--------|
| 2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja | 17 |
| 2.3.3 Indikator Motivasi Kerja | 17 |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan | 17 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel..... | 19 |
| 2.5.1 Hubungan Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.5.2 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.5.4 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja | 21 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 21 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Rancangan Penelitian..... | 25 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian..... | 26 |
| 3.4 Populasi Penelitian..... | 26 |
| 3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.4.1 Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian | 28 |
| 3.7 Metode dan Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 37 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 39 |
| 4.3 Pembahasan | 43 |
| 4.4 Implikasi | 46 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 49 |
| 5.1 Rangkuman | 49 |
| 5.2 Simpulan | 50 |
| 5.3 Saran | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 53 |
| LAMPIRAN | 55 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data Pembanding Penjualan Kamar Hotel Per Periode Oktober-Desember 2018 | 2 |
| Tabel 1.2 Observasi Awal Variabel Kinerja Karyawan..... | 4 |
| Tabel 1.3 Observasi Awal Variabel Pengembangan Karir | 6 |
| Tabel 1.4 Observasi Awal Variabel Motivasi Kerja | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian | 26 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Awal | 29 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Penelitian..... | 30 |
| Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Awal..... | 30 |
| Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Penelitian | 31 |
| Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y | 36 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur | 37 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 38 |
| Tabel 4.4 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puri Lumbung Cottages Restaurant and Spa Munduk | 39 |
| Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan..... | 23 |
| Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X ₁ dan X ₂ Terhadap Y | 33 |
| Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X ₁ Terhadap Y dan X ₂ Terhadap Y | 34 |
| Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X ₁ Terhadap X ₂ | 35 |
| Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puri Lumbung Cottages Restaurant and Spa Munduk | 40 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1: Surat Balasan Penelitian | 55 |
| Lampiran 2: Data Penjualan Kamar Hotel Berbintang di Buleleng | 56 |
| Lampiran 3: Ketentuan Skor Tertinggi, Terendah, Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal | 59 |
| Lampiran 4: Kuesioner Penelitian..... | 62 |
| Lampiran 5: Tabulasi Data Kuesioner Awal | 66 |
| Lampiran 6: Hasil Data Ordinal Pernyataan 30 Responden | 67 |
| Lampiran 7: Hasil Data Ordinal Pernyataan 87 Responden | 69 |
| Lampiran 8: Hasil Data Interval Pernyataan 30 Responden | 73 |
| Lampiran 9: Hasil Data Interval Pernyataan 87 Responden | 75 |
| Lampiran 10: Deskripsi Data Responden | 79 |
| Lampiran 11: Hasil Uji Realibilitas dan Validitas | 80 |
| Lampiran 12: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 86 |

