

DAFTAR PUSTAKA

- Aryobimo, Putut Tri, 2012, Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang), *Jurnal Akuntansi*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang. 2(1).
- Barus, S. A. H. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jom Fekon*. 3(1)..
- Burton, R., & Ilyas, W. B. (2013). *Hukum Pajak* (4th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media .
- Dewi, N. M. P., Diatmika, I. P. G., & Yasa, I. N. P. (2017) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Reformasi Administrasi Perpajakan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Samsat Buleleng). *e-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*. 8(2).
- Enceng, Liestyodono, B.I., & Purwaningdyah, M.W. (2008). Meningkatkan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan *Good Governance*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS*. 2.
- Enwistle, T., & Steve, M. (2005). From Competition To Collaboration In Public Service Delivery: A New Agenda For Research. *Public Administration*. 83(1). 233–242.
- Gunardi. (2005). Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan pajak (*Tax Compliance*). *Jurnal Perpajakan Indonesia*. 4(5). 4-9.
- Ilhamsyah, Randi, Endang, M. G. W., dan Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. 8(1).
- Irianingsih, E. (2015). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Sleman). Universitas PGRI Yogyakarta.

- Jatmiko, A.N. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang).* (Online). (http://eprints.undip.ac.id/15261/1/Agus_Nugroho_Jatmiko.pdf/ diakses pada 20 Februari 2020).
- Kasiram, M. 2008. *Metodologi Penelitian.* Malang: UIN-Malang Pers.
- Kemala, Winda. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JOM. FEKOM.* 2(1).
- Khoiroh, N. (2017). *Pengaruh Sanksi, Sosialisasi, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Gandaria.* Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Mahardika, I. G. N. P. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Pribadi Di Kpp Pratama Singaraja. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi,* 5(1), 1–12.
- Muliari, N. K., & Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis (JIAB).* 6(1).
- Muljono, D. (2010). *Panduan Brevet Pajak: PPN, PPnBM, Bea Materai, PBB, BPHTB.* Yogyakarta: ANDI.
- Mustofa, A. (2019). *Buru Penunggak Pajak Kendaraan Bermotor, Ini Temuan Tim Gabungan.*
<https://radarbali.jawapos.com/read/2019/06/26/143293/buru-penunggak-pajak-kendaraan-bermotor-ini-temuan-tim-gabungan>
- Nurlaela, L. (2018). Effect of Tax Service Quality and Tax Sanctions Againsts Vehicle Taxpayer Compliance at the Samsat Office of Garut District. *International Seminar & Conference on Learning Organization.* 6. 310–317.

- Nurmiati, 2014, Pengaruh Denda, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Makassar Utara, *Skripsi*, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Purnamasari, D., & Sudaryo, Y. (2018). The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taxpayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory. *International Journal of Trade, Economics and Finance*. 9(5). 214–219. <https://doi.org/10.18178/ijtef.2018.9.5.618>.
- Riahi, B. A. (2004). *Teori Akuntansi*. Edisi kelima. Salemba Empat. Jakarta.
- Rizal, A. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, KesadaranWajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotordan Sistem Samsat *Drive Thru* TerhadapKepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*. 7(1). 76-90.
- Ronia, K. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Kecamatan Pekalongan Utara Kabupaten Pekalongan)*. Semarang.
- Salim, A. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara.
- Sari, R. A., & Neri, S. (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *Ekombis Review*. 2(1). 63-78.
- Siahaan, M. P. 2004. Utang Pajak Pemenuhan Kewajiban dan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Silalahi, T. (2017). *Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Buleleng*. Universitas Udayana, Denpasar, Bali.
- Setiawan, N. 2007. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Universitas Padjajaran.
- Suandy, E. (2011). *Hukum Pajak*, Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.
- Suarna, N. (2019). *Ratusan Kendaraan Ngemplang Pajak di Buleleng*. <https://baliexpress.jawapos.com/read/2019/09/27/158018/ratusan-kendaraan-ngemplang-pajak-di-buleleng>.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Torgler, B., 2003, *Tax Morale : Theory and Analysis of Tax Compliance*, Unpublished doctoral dissertation, University of Zurich, Switzerland.
- Ummah, Muslikhatul. (2015). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda Empat di samsat Drive Thru Bantul)*. Universitas Sarjawawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
- Wasilah, H. 2016. *Pengaruh Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah BRI Syari'ah Cabang Mataram*. Mataram: Institut Agama Islam Negeri Mataram.
- Widnyani, I. A. D., & Suardana, K. A. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Sanksi, dan Persepsi Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 16(3), 2176–2203.
- Widyana, D. P. G., dan Putra, I. N. W. A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *e-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 30(1). 39-55.
- Winerungan, L. O. 2013. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”. *Jurnal EMBA*. Vol.1, No.3, 960-970