

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Study Kasus Pekerja Daily Worker Sheraton Hotel Kuta Badung)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2019

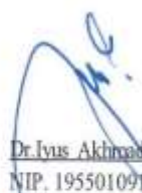
SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN


Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,




Dr. Iyus Akhmad Harris, M.Pd.
NIP. 195501091981091001



LWayan Suwendra, S.E., M.Si
NIP. 197005142008121003

Skripsi oleh I Kade Nanda Adi Wirawan
telah di pertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 Oktober 2019

Dewan Penguji




Dr. Iyus Akhmad Harris M.Pd
NIP. 195501091981091001

(Ketua)



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si
NIP. 197005142008121003

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana M.Si
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Lembar Pengesahan

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
Singaraja guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan.

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 9 Oktober 2019

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Gede Adi Yuniarta, SE., AK., M.Si.
NIP. 19790616 200212 1 003

Sekretaris Ujian,



Dra. Lukip Endah Tripaksi, M.Pd.
NIP. 19560622 198103 2 001



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi,


Prof. Dr. Nasran Suharsono, M.Pd.
NIP. 19580807 198103 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kebijakan Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Study Kasus Pekerja Daily Worker Sheraton Hotel Kuta Badung) " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan,



I Kade Nanda Adi Wirawan
NIM. 1417011090

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya dan disertai usaha, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebijakan Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Study Kasus Pekerja Daily Worker Sheraton Hotel Kuta Badung) ”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat.

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Dr.Iyus Akhmad Haris,M.Pd. selaku Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing I, yang dengan ketulusan dan kesabaran hati memberikan saran, motivasi serta bimbingan akademik maupun bimbingan skripsi selama mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Ekonomi dan selama penyelesaian skripsi ini.

- (5) I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu serta memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini serta telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, nasehat dan petunjuk kepada peneliti sampai terselesainya skripsi ini.
- (6) Bapak/Ibu dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Ekonomi beserta pegawai Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan Ilmu Pengetahuan dan bantuan selama penulis mejadi mahasiswa di Jurusan Pendidikan Ekonomi.
- (7) Kepada General Manager Sheraton Hotel Kuta Badung dan Karyawan di Sheraton Hotel Kuta Badung, yang telah memberikan izin serta kemudahan lainnya sehingga penulis bisa melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi dengan lancar.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
- (9) Orang tua tercinta, I Komang Wiratnaya dan Ni Made Swirti dan Nenek Saya beserta keluarga-keluarga terdekat tersayang yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan doa, semangat dan dorongan dalam setiap langkah serta dukungan moral maupun material dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (10) Sahabat tersayang, Atau Loyalis saya I wayan Bali Arnate Kadek Arianton, Komang Gede Ariyana, Gede Tedy Aryawan, Putu Pandi Budiarta, Luh Risfa Diantini, Ni Komang Ary Sugiantari yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Teman-teman mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi

angkatan 2014, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

(11)Teruntuk yang tersayang Ni Made Ria Viana Dewi , terima kasih sudah selalu sabar dan memotivasi sehingga saya bisa sampai pada tahap ini, tanpa motivasi dari anda saya tidak akan sampai ke tahap ini.

(12)Berbagai pihak yang telah membantu penulis selama studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas bantuannya mohon maaf penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Berdasarkan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Singaraja,

Penullis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar belakang masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2 Kebijakan insentif..... | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Kebijakan Insentif | 13 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Kebijakan Insentif | 14 |
| 2.2.3 Faktor-faktor Insentif | 16 |
| 2.2.4 Indikator Insentif | 17 |
| 2.3 Motivasi Kerja | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.3.2 Indikator Motivasi Kerja | 21 |
| 2.4 Loyalitas Karyawan | 21 |
| 2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan | 21 |
| 2.4.1 Faktor-faktor Loyalitas Karyawan | 23 |
| 2.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan | 25 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.6 Kerangka Berfikir..... | 29 |
| 2.6.1 Pengaruh kebijakan insentif terhadap loyalitas karyawan | 29 |
| 2.6.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan | 30 |
| 2.6.3 Pengaruh kebijakan insentif dan motifasi kerja terhadap loyalitas karyawan..... | 31 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Rancangan penelitian | 33 |
| 3.2 Definisi dan operasional variabel penelitian | 35 |
| 3.2.1 Definisi operasional..... | 35 |
| 3.2.2 Operasional variabel..... | 36 |
| 3.3 Lokasi penelitian | 36 |
| 3.4 Populasi dan sampel | 37 |
| 3.5 Jenis dan sumber data..... | 37 |
| 3.6 Metode pengumpulan data | 38 |
| 3.7 Instrumen penelitian | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 3.8 Teknik analisis data | 41 |
| 3.9 Rancangan pengujian hipotesis | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 Pengaruh Kebijakan Insentif terhadap Loyalitas karyawan | 47 |
| 4.1.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan | 48 |
| 4.1.3 Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan | 48 |
| 4.2 Pembahasan | 52 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Simpulan..... | 58 |
| 5.2 Saran-saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LAMPIRAN | |



Daftar Tabel

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian..... | 36 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji t Pengaruh insentif terhadap Loyalitas karyawan..... | 47 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi kerja terhadap Loyalitas karyawan | 48 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji F Pengaruh Kebijakan Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan | 48 |
| Tabel 4.4 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)..... | 50 |
| Tabel 4.7 Koefisien Beta..... | 50 |



Daftar Gambar

| Gambar | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Gambar 3.1 Desain Penelitian..... | 34 |



Daftar Lampiran

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian | 63 |
| Lampiran 2. Kuesioner uji Validitas dan Reliabelitas | 67 |
| Lampiran 3. Data Uji Validitas Dan Reliabelitas..... | 72 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Valid | 75 |
| Lampiran 5. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas | 79 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas | 80 |
| Lampiran 7. Daftar Nama Responden Uji Validitas | 84 |
| Lampiran 8. Kuesioner Penelitian..... | 86 |
| Lampiran 9. Data ordinal Penelitian | 91 |
| Lampiran 10. T Tabel dan F Tabel..... | 96 |
| Lampiran 11. Struktur Organisasi Hotel | 99 |
| Lampiran 12. Daftar Nama Responden Penelitian..... | 100 |
| Lampiran 13. Interpretasi Uji Asumsi Klasik..... | 102 |
| Lampiran 14. Interpretasi Uji T dan Uji F..... | 104 |
| Lampiran 15 Foto Dokumentasi..... | 107 |

